

# 《商业银行大变革:组织与流程再造》

## 图书基本信息

书名：《商业银行大变革:组织与流程再造》

13位ISBN编号：9787508652959

出版时间：2015-7-9

作者：龚志坚

页数：404

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《商业银行大变革:组织与流程再造》

## 内容概要

《商业银行大变革》结合作者多年银行战略管理与组织变革的实战经验，在理论分析和实证研究的基础上，阐述了商业银行组织体系设计及演进逻辑，全面系统地构建了商业银行事业部制体系设计，并提出了在事业部制组织架构下的战略管理、风险管理、财务管理、人力资源管理、运营管理和信息科技组织体系及流程管理体系的设计思路和内容，以期为正在实行组织变革或正在思考酝酿变革的商业银行提供借鉴和启发。

在理论回顾与现有文献梳理的基础上，深入分析商业银行组织体系对其绩效表现的影响。以流程再造为中介变量，从组织结构、管控模式和关键能力来衡量组织体系对商业银行绩效的影响，并通过实证分析总结商业银行组织体系的目标模式。

研究商业银行组织体系设计优化构想。在分析组织体系设计的发展趋势及对比研究主流银行组织体系的模式及特点的基础上，得出商业银行组织体系演进的一般逻辑，深入分析商业银行组织体系设计的影响因素，并提出“以客户为中心”的商业银行组织体系设计框架及具体方案。

提出商业银行事业部制设计构想。在分析商业银行事业部制现状及存在问题的基础上，通过对先进银行领先实践的总结与借鉴，提出事业部制设计思路、目标和模式选择，并提出公司金融事业部和零售金融事业部的设计构想建议。

探讨商业银行流程再造设计构想。在分析国内商业银行流程再造现状及存在问题的基础上，系统梳理基于精益六西格玛的流程再造技术方法，并提出流程再造的设计目标、主要模式、实施路径、推进策略以及保障机制。

# 《商业银行大变革:组织与流程再造》

## 作者简介

### 龚志坚

1967年9月出生。湖南师范大学哲学学士，武汉大学工商管理硕士、企业管理博士。现任中国民生银行发展规划部总经理、亚联管理咨询公司专家委员会主任。曾在地方政府部门工作7年，从事银行人力资源、战略及变革管理18年。作为核心成员，参与中国民生银行历次重大改革转型工作，多次深入考察学习国际银行领先实践，对商业银行组织与流程再造目标、路径、方法及管理工具有系统性思考和丰富的实践经验。

## 书籍目录

序1

FOREWORD 2

序2

前言

理论实证篇

第1章 商业银行组织与流程再造的基础理论

第一节 基础理论及启示

一、基础理论概述

二、基础理论对商业银行组织与流程再造的启示

第二节 组织与流程再造研究现状

一、组织体系内涵及要素

二、组织体系设计模型

三、流程再造的内涵及影响因素

四、组织体系、流程再造与绩效表现

第三节 研究述评

第2章 商业银行组织体系、流程再造及绩效表现实证分析

第一节 模型构建

一、建模思路

二、组织体系、流程再造与绩效表现模型

三、变量测量

第二节 假设提出

一、组织体系与流程再造的关系

二、流程再造与绩效表现的关系

三、组织体系与绩效表现的关系

四、组织体系、流程再造与绩效表现三者之间的关系

第三节 数据收集

一、问卷设计

二、样本选择

三、样本及数据分析

第四节 假设检验

一、信度与效度检验

二、模型估计

第五节 实证结论

一、银行组织体系优化将有力提升绩效表现

二、事业部制是银行构建高效组织体系的重要方向

三、流程再造是银行总体绩效提升的关键因素

四、高效的战略管理体系对绩效表现提升显著

五、强化风险管控是提升总体绩效的有效手段

六、人力、财务、信息科技等关键能力可改善绩效

实践探索篇

第3章 商业银行组织体系设计框架

第一节 商业银行组织体系设计及演进逻辑

一、组织体系设计发展趋势

二、主流银行组织体系模式及其特点

三、银行组织体系演进的一般逻辑

第二节 商业银行组织体系设计的影响因素

一、组织体系与组织战略相匹配

- 二、组织体系与组织规模适应
- 三、组织体系与生命周期协同
- 四、组织体系与信息技术互动
- 第三节 商业银行组织体系设计框架
  - 一、组织体系设计目标及思路
  - 二、组织体系设计框架及方案
  - 三、高效银行组织体系应具备的核心要素
  - 四、组织体系设计优化流程
- 第4章 商业银行流程再造设计总体框架
  - 第一节 商业银行流程再造的内涵与发展趋势
    - 一、流程再造的内涵及实施
    - 二、流程再造的评价指标
    - 三、流程再造的现状和发展趋势
  - 第二节 商业银行流程再造的技术方法
    - 一、流程再造主要技术方法介绍
    - 二、流程再造技术方法的运用
  - 第三节 商业银行流程再造设计
    - 一、流程再造的思路及目标
    - 二、科学选择流程再造的模式
    - 三、流程再造的设计内容
    - 四、流程再造的实施策略
- 第5章 商业银行事业部制设计
  - 第一节 事业部制是商业银行组织模式转型的主要方向
    - 一、商业银行组织结构发展趋势
    - 二、事业部制的特点和优势
    - 三、事业部制是银行组织模式的主流选择
  - 第二节 领先银行事业部制的实践及启示
    - 一、德意志银行由地区性模式转向事业部制
    - 二、花旗集团实施以客户为中心的事业部
    - 三、瑞银集团实施以战略客户关系管理为主的事业部
    - 四、渣打银行实施以事业部制为主的矩阵化改革
    - 五、中国信托商业银行（中国台湾）实施大事业部制模式
    - 六、领先银行事业部制实践的借鉴与启示
  - 第三节 中国银行业组织结构现状和改革探索
    - 一、多数银行仍遵循总分支行模式
    - 二、部分银行探索事业部或具有事业部特征的改革
    - 三、存在的问题和差距
  - 第四节 商业银行事业部制设计
    - 一、事业部制模式选择思路 and 原则
    - 二、事业部制设计目标：建立“条块结合”的矩阵模式
    - 三、事业部制主要板块设计
    - 四、事业部制改革实施路径和配套措施
- 第6章 商业银行战略管理组织体系设计
  - 第一节 战略管理及其组织体系发展概况
    - 一、战略管理的内涵及结构层次
    - 二、综合性、一体化的战略管理体系
    - 三、战略管理组织体系发展趋势
  - 第二节 领先银行战略管理组织体系的实践及启示
    - 一、中国信托商业银行（中国台湾）建立战略转型治理体系

- 二、开泰银行实施"以客户为中心"的战略转型
- 三、美国银行导入"方针战略管理体系"
- 四、中国民生银行创立特色战略管理模式
- 五、领先银行战略管理组织体系的借鉴与启示
- 第三节 国内银行战略管理组织体系现状分析
  - 一、战略管理组织体系现状
  - 二、战略管理组织体系存在的问题
- 第四节 战略管理组织体系设计思路和内容
  - 一、战略管理组织体系设计原则和思路
  - 二、战略管理组织体系设计内容
  - 三、协调一致的战略管理执行系统
  - 四、战略管理组织体系运行保障机制
- 第7章 商业银行风险管理组织体系设计
  - 第一节 风险管理组织体系演变与发展趋势
    - 一、风险管理的演变历程
    - 二、《巴塞尔新资本协议》风险管理体系
    - 三、风险管理组织体系发展趋势
  - 第二节 领先银行风险管理组织体系的实践及启示
    - 一、花旗银行采用业务单元制的风险管理体系
    - 二、巴克莱银行采取矩阵式风险管理体系
    - 三、富国银行将风险管理部门嵌入业务条线
    - 四、中国民生银行建立支持事业部体制的风险管理体系
    - 五、领先银行风险管理组织体系的借鉴与启示
  - 第三节 国内银行风险管理组织体系现状分析
    - 一、风险管理组织体系现状
    - 二、风险管理组织体系存在的问题
  - 第四节 风险管理组织体系设计思路和内容
    - 一、风险管理组织体系设计思路
    - 二、风险管理组织体系设计内容
    - 三、风险管理组织体系设计框架
    - 四、风险管理组织体系保障运行机制
- 第8章 商业银行财务管理组织体系设计
  - 第一节 财务管理组织体系的演变与发展趋势
    - 一、财务管理组织体系主要模式
    - 二、发展趋势及主要特点
    - 三、转向以价值为导向的全面财务管理组织体系
  - 第二节 领先银行财务管理组织体系的实践及启示
    - 一、美国商业银行采用垂直管理、双线负责制财务管理体系
    - 二、渣打银行采用矩阵式财务管理模式
    - 三、领先实践的借鉴与启示
  - 第三节 商业银行财务管理组织体系现状分析
    - 一、财务管理组织体系运行情况
    - 二、存在的问题和差距
  - 第四节 商业银行财务管理组织体系设计
    - 一、财务管理组织体系设计思路
    - 二、财务管理组织体系设计内容
    - 三、财务管理组织体系运行保障机制
- 第9章 商业银行人力资源管理组织体系设计
  - 第一节 人力资源管理组织体系的演变与发展趋势

- 一、人力资源管理的发展历程
- 二、人力资源管理组织体系的演变历程
- 三、人力资源管理组织体系的发展趋势
- 第二节 领先银行人力资源管理组织体系的实践及启示
  - 一、花旗银行矩阵型人力资源管理组织体系
  - 二、汇丰银行多维度人力资源管理组织体系
  - 三、中国信托商业银行（中国台湾）嵌入式人力资源管理组织体系
  - 四、领先银行人力资源管理组织体系的借鉴与启示
- 第三节 国内银行人力资源管理组织体系的现状分析
  - 一、人力资源管理组织体系现状
  - 二、人力资源管理组织体系存在的问题
- 第四节 人力资源管理组织体系的设计思路和内容
  - 一、人力资源管理组织体系设计思路
  - 二、人力资源管理组织体系设计内容
  - 三、人力资源管理组织体系运行保障机制
- 第10章 商业银行运营管理组织体系设计
  - 第一节 商业银行运营管理组织体系的演变与发展趋势
    - 一、运营管理组织体系的演变历程
    - 二、运营管理组织体系的发展趋势
  - 第二节 领先银行运营管理组织体系的实践与探索
    - 一、汇丰银行管理和作业分离的运营管理组织体系
    - 二、渣打银行独立垂直管理的运营管理组织体系
    - 三、领先银行运营管理组织体系的借鉴与启示
  - 第三节 国内银行运营管理组织体系的现状分析
    - 一、运营管理组织体系现状
    - 二、运营管理组织体系存在的问题
  - 第四节 运营管理组织体系设计思路和内容
    - 一、运营管理组织体系的设计思路
    - 二、运营管理组织体系的设计内容
    - 三、运营管理组织体系运行保障机制
- 第11章 商业银行科技信息组织体系设计
  - 第一节 科技信息组织体系的演变与发展趋势
    - 一、科技信息组织体系的演变历程
    - 二、科技信息组织体系的发展趋势
  - 第二节 领先银行科技信息组织体系的实践与启示
    - 一、美国银行独立风险管理的科技信息组织体系
    - 二、招商银行科技部和科技公司并行的组织体系
    - 三、领先银行科技信息组织体系的借鉴与启示
  - 第三节 国内银行科技信息组织体系现状
    - 一、科技信息组织体系发展情况
    - 二、科技信息组织体系存在的问题
  - 第四节 科技信息组织体系设计思路和内容
    - 一、科技信息组织体系设计思路
    - 二、科技信息组织体系设计内容
    - 三、科技信息组织体系运行保障机制
- 第12章 商业银行流程管理体系设计
  - 第一节 流程管理的现状及内涵
    - 一、流程管理的概念
    - 二、流程管理的演变历程

## 三、流程管理的发展趋势

### 第二节 领先银行流程管理的实践与启示

#### 一、美国银行开启以流程管理为核心的战略整合

#### 二、中国信托商业银行（中国台湾）着力推进端到端的流程管理

#### 三、中国建设银行以企业级流程建模推进流程管理

#### 四、中国民生银行通过流程管理促进效率和质量提升

#### 五、领先银行流程管理的借鉴与启示

### 第三节 商业银行流程管理现状分析

#### 一、商业银行流程的特点

#### 二、商业银行流程管理的现状

#### 三、商业银行流程管理存在的问题

### 第四节 商业银行流程管理的内容与实施路径

#### 一、商业银行流程管理的原则和目标

#### 二、商业银行流程管理的具体内容

#### 三、商业银行流程管理的方法和应用

## 后记

## 附表

## 参考文献



# 《商业银行大变革:组织与流程再造》

## 精彩短评

1、搞个老外做序，他的英语怎么这么怪呢。

# 《商业银行大变革:组织与流程再造》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)