

# 《物业环境管理与服务》

## 图书基本信息

书名：《物业环境管理与服务》

13位ISBN编号：9787112148349

10位ISBN编号：7112148340

出版时间：2013-2

出版社：中国建筑工业出版社

页数：157

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《物业环境管理与服务》

## 书籍目录

1 物业环境管理与服务基础知识 1.1 物业环境管理的研究对象 1.2 物业环境管理的重要性 1.3 规划设计在环境管理中的作用 1.4 物业服务企业的早期介入 2 环境卫生管理与服务 2.1 环境卫生管理工作内容和标准 2.2 环境卫生管理操作程序及标准 2.3 环境卫生管理与服务的实施 2.4 居住区水环境的管理与服务 2.5 环境卫生管理程序处理 2.6 环境卫生管理应急预案 2.7 环境卫生管理与服务中的相关国家标准 3 环境绿化管理与服务 3.1 环境绿化基本知识 3.2 环境绿化的基本要求 3.3 绿化管理设施设备 3.4 环境绿化管理与服务中的相关国家标准 4 公共秩序管理与服务 4.1 公共秩序管理与服务的意义 4.2 公共秩序管理与服务的运作程序 4.3 消防管理与服务 4.4 公共秩序维护管理的相关国家标准 5 交通环境管理与服务 5.1 居住区交通道路布置原理 5.2 停车场及道路交通基本设施 5.3 车辆道路管理与服务 6 人文环境管理与服务 6.1 物业服务企业的精神文明建设 6.2 住宅小区的精神文明建设 6.3 基本要求 7 环境保护及绿色建筑 7.1 环境保护的基本知识 7.2 几种常用的环境标准 7.3 环境污染及其防治 7.4 良好的居住环境与建筑节能、绿色建筑和低碳建筑的关系 参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：大到建筑布置，小到室外坐椅等设施的设置都应掌握上述这些规律，加以妥善安排。例如：住宅之间的距离，除日照、通风等因素外，还必须考虑视线和生活噪声的干扰。一般5、6层住宅，居室与对面居室之间的距离以不小于24米为宜。以保证住户的私密性需要。

2.室外活动场所居民的室外活动内容是非常广泛的，除外出购物、上学、办事之外，休闲和交往是非常重要的两项内容。学龄前儿童与邻里小朋友经常玩的地方是住宅单元门口；青少年会去附近的小公园；老人要有一个清静的场地下棋、打牌、练功、唱戏。因此，人们需要一个适当的室外活动场所，它们应该是：1) 整洁、舒适、优美的环境；2) 必要的消闲、交往设施；3) 限定的空间。

3.居住区的安全防卫安全是居住环境中，居民十分关心的问题。可以想象，如果一个小区盗窃案作案率较高，居住在这个小区的居民，就会人心惶惶，对居民的心理会造成严重的思想负担。如何才能提高一个社区的安全防卫能力？这是政府和居民以及物业管理者共同关心的课题。有的小区充分发挥业主自治的积极性，把居民组织起来，带上红袖章在院子里巡逻，这对坏分子起到了一定的威慑作用，但更重要的是还要从规划方案中创造出安全防卫的条件。有关专家认为：在多层公寓住宅围合的庭院内设置儿童游戏场地，居民便可以从公寓的楼上看到儿童在下边玩耍，同时，又能看到进出各个住宅入口的人流，从而起到自然监视的作用。在我国的大城市里，如北京、上海、天津等地，高层住宅数量增多，带来高层住宅内部的安全防卫问题。高层住宅在平面设计中易于出现曲折和隐蔽的公共走道和门厅。这些地方坏人作案时难于被发现，因而比偏僻的小街更危险。因此，物业管理者，在研究公共秩序管理方案时，就应了解这类住宅的防范特点，注意安全防范。

4.消极空间和积极空间如果规划方案不成功，居住区内会出现一些消极的空间，如：住宅的背面与公共建筑的围墙之间，公共建筑高围墙与另一公共建筑高围墙之间，很可能会成为消极空间。消极空间又称负空间，主要是指无人使用或没有被利用的空间。这样的空间常常容易藏污纳垢，又不在人们视线监视之内，极易出现暴力事件，无助于居住环境的改善。积极空间又称正空间，人们在正空间里感到舒适，愿意使用这些空间。积极空间的设置，要充分考虑人的活动心理、环境特点。在居住区主干道两侧应尽量布置居民经常使用的公共设施，如商店、文化活动站、托儿所、小学校。这样的建筑充满了生活气息，那么这样的空间将是积极的空间，也是比较安全的。

5.领域划分环境设计的目的是把居住区的空间都设计成为积极的空间，但有必要把各种空间划分为不同的领域。如：个人的领域——独立的个人房间；家庭的领域——独立的一个单元；邻里的领域——独立的一幢住宅楼；社区的领域——独立的一个住宅区。

# 《物业环境管理与服务》

## 编辑推荐

《高职高专物业管理专业系列教材:物业环境管理与服务(第2版)》可作为高职高专物业管理专业、房地产经营与估价和社区管理等专业的教科书,也可供从事物业管理工作的有关人员学习参考。

# 《物业环境管理与服务》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)