

# 《年轻员工职场塑型》

## 图书基本信息

书名：《年轻员工职场塑型》

13位ISBN编号：9787121296063

出版时间：2016-7

作者：[美]亚历克西娅·弗农

页数：232

译者：顾欣,赵桦

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《年轻员工职场塑型》

## 内容概要

在低预算、对结果展示及投资回馈持续增长的商业环境中，如何使新雇用的成员融入现有的公司结构、成为高效成功的团队成员，是作为管理者面对的最具挑战性的任务之一，也是管理者的目标。本书作者基于客观事实和数据、实际经验的见解和建议，向你展示如何使用9项策略让年轻职员由新雇员成为卓越表现者。本书提供了一系列战术和案例，让你能现学现用，成功地参与、激励你的新员工，是一本针对发展未来为公司成功做出贡献的新人才的全面指南。

# 《年轻员工职场塑型》

## 作者简介

亚历克西娅·弗农（Alexia Vernon）职场畅销书作家、演讲者、国际教练联盟（ICF）认证教练、培训师，擅长帮助公司招聘、保留、教育和培养年轻员工。作为Y世代的成员，她对人才发展有独特的观点，融合了辅导、互动角色扮演和她具有感染力的幽默。她所服务的领域从卫生保健教育到公益活动、企业。

# 《年轻员工职场塑型》

## 书籍目录

导读

1

第1章 有关年轻员工的信息

10

为什么要把注意力集中在90天

17

需要保持的习惯

18

需要重塑的习惯

20

第2章 创造迷人的一天

24

两个第一天的故事

25

在第一天工作前做好准备

29

为第一天设定一个吸引人的任务

31

给他们定制工作空间的时间

32

让迈克尔·斯科特指导你的办公室生活

33

在IT方面做好准备

34

安排一个午餐约会

36

准备好建立关系

37

安排他们和人力资源部门进行一个迅速的会面

38

面对挥之不去的焦虑

39

介绍这周的焦点

40

第3章 告诉他们成功的关键之处

45

讲清楚各角色的工作责任并建立结果责任制

46

不断地分享公司愿景、企业使命和核心价值观

48

揭示公司和团队的长期及短期目标

51

把训练重点集中在有意义的事物上

52

积极主动并教会年轻员工完整的体系和程序

53

讲解公司的行政管理系统

55	晋升渠道要透明
57	共同设计一个职业生涯发展计划
59	让年轻员工进行他们的SWOT分析
61	提供相关的联系信息
62	第4章 使他们融入你的公司文化
64	把年轻员工吸引到独特的文化特征上来
66	公司的历史不能只在网上，还要融入工作中
68	阐明公司和领域里的行话
70	给年轻员工安排合适的同辈同事
71	安排和关键联系人的会面
72	业余时间要清楚
73	在会议中给他们一个角色
75	出丑的时候要承认
76	共创一个全球责任的文化
77	把课本知识和工作实际相结合
79	第5章 培养富有感染力的交流者
88	交换交流的喜好和风格
90	让交流适宜听众
93	阐明各代人的喜好
94	给主论据补充支撑意见
97	确定行动号召并逆向工作
99	清除言语化的思维
102	更好地吸引听众
103	抑制讨好和吹嘘
105	

不要只想一个答案，要有一个满意的答案

107

培养有力简洁的陈述技巧

109

第6章 确认期望值的回馈

114

透明化

117

共同建立评估方法

119

发现员工的动力

120

创立辅导文化

123

早做，常做

131

接受辅导

135

把错误变成施教时刻

136

承担后果

138

奖励出色表现

139

如果不合适，那么就放手

141

第7章 聚焦焦点

144

对流言蜚语零容忍

146

总是准备好过滤问题

147

通过拒绝来表示赞同

149

利用报酬作为诱饵

149

留意前方道路

150

时间领导力胜过时间管理

151

自己做或委派，认识两者的区别

153

通过改变思维来改变方式

155

鼓励实践方法

156

分配“类似”工作

158

第8章 发展无懈可击的客户服务技能

161	
按网络形式构建客户服务	
163	
倾听话语信息	
164	
倾听言外之意	
165	
出于好奇进行提问	
166	
再现观察到的信息	
168	
让客户感觉信息经过验证	
170	
让每个人的需求得到满足	
173	
演示如何“ 接住沙滩球 ”	
174	
给予做出低层级决定的权力	
176	
管理试运行	
177	
第9章 发展令公司稳定的员工	
181	
让员工建立以可能性为中心的心态	
183	
鼓励员工表达情绪.....持续90秒	
184	
在反应性上创造积极主动性	
188	
解决冲突	
189	
引进一些老式的原谅方式	
191	
遏止制造恐慌	
192	
按照员工的方式进行组织	
194	
注意学习曲线	
195	
鼓励工作之外的兴趣	
196	
重视隐私和“ 离开 ” 时间	
197	
第10章 激发卓越表现	
200	
反映你所寻求的事物	
201	
向他人学习	
203	

# 《年轻员工职场塑型》

让自己平易近人

205

给予员工信任

206

将年轻员工推出舒适地带

207

让员工吸收信息

209

劝说实现导师制

210

投资员工的学习和发展

213

提供领导机会

216

结束语

220



# 《年轻员工职场塑型》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)