

《绩效评估与训练 原书第2版》

图书基本信息

书名：《绩效评估与训练 原书第2版》

13位ISBN编号：9787512368380

出版时间：2015-4

作者：唐纳德·柯克帕特里克

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《绩效评估与训练 原书第2版》

内容概要

《绩效评估与训练 第2版》提供了一个通过评估与训练提升员工绩效的实用方案，企业绩效与培训的负责人会在绩效提升的需求、绩效评估、自我评估、绩效面谈、绩效考核、绩效改进、在职辅导等领域从本书得到切实可行的帮助，很多建议都能直接地运用到实践工作中。这本书除了基础原理和技术解读，还包括2个系统的大型案例分析，介绍了不同企业组织的工作哲学、准则与方法，以及15个完整系统的样表和范例。本书包括案例分析、各类组织的理念、原理与方法，还有样表。本书能切实地帮助你审视所在组织的理念、制定的表格及流程。本书也可以帮助你探究项目不可行的原因及顺利推进项目的方法。如果你觉得你的建议能够帮助组织提升绩效考核项目，请及时与组织负责人沟通。

《绩效评估与训练 原书第2版》

作者简介

唐纳德·柯克帕特里克（Donald L Kirkpatrick），美国威斯康星大学（University of Wisconsin）荣誉教授，柯氏四级评估模型（Kirkpatrick Model）的提出者。曾任美国培训与发展协会（American Society for Training & Development, ASTD）会长，并于1997年入主人力资源管理名人堂。该协会于2014年更名为人才发展协会（Association for Talent Development, ATD）。2004年获得工作场所学习与绩效终身成就奖，这是ASTD的最高奖项。2007年获得由Asia HRD Congress颁发的终身成就奖。曾出版多部管理学论著。其中《绩效评估与训练》（《Improving Employee Performance Through Appraisal and Coaching》）获得了人力资源管理协会（Society for Human Resource Management, SHRM）颁发的年度最佳奖项，本书是第2版。

江玲华，美国威斯康星大学教育心理学硕士，在心理学和管理学领域均有深入研究，翻译专业论著及通俗读物多部。

书籍目录

推荐序

自序

致谢

理论框架 / 001

学前预测试 / 002

第 1 章 绩效提升与考核概论 / 006

员工绩效如何最大化 / 006

提升员工绩效的 8 个技巧 / 006

小结 / 020

绩效考核项目 / 020

术语和定义 / 020

项目目标 / 022

表格与流程 / 025

评估次数 / 026

同等就业机会与平权法案 / 027

小结 / 028

第 2 章 绩效评估的基础 / 029

主要工作职责 / 030

主要工作职责实例 / 031

明确主要工作职责 / 042

小结 / 043

绩效标准 / 043

绩效标准的定义 / 044

绩效标准的特征 / 046

谁来设定绩效评估标准 / 048

何种标准是可取的 / 049

小结 / 054

第 3 章 绩效评估与面谈 / 055

评估过程 / 056

避开两大陷阱 / 056

收集信息 / 058

评估类型与量表 / 060

自我评估 / 062

小结 / 063

评估面谈的准备 / 063

需要实现的目标 / 064

管理者的准备工作 / 064

员工的准备工作 / 068

准备时间 / 068

小结 / 068

评估面谈的开展 / 069

管理者必须铭记的十个准则 / 069

成功面谈的四个手段 / 072

自我评估的运用 / 073

评估面谈 / 074

小结 / 074

第 4 章 绩效改进计划 / 076

如何制订一项有效的绩效改进计划 / 077

- 计划的标准 / 077
- 计划的目的：行为改变 / 078
- 谁来制订计划 / 080
- 计划的修正 / 080
- 考虑所有可采取的解决途径 / 081
- 计划的确立 / 084
- 戴顿 - 哈德森方法 / 085
- 后续的绩效改进计划 / 087
- 小结 / 089

第5章 在职训练 / 090

高效教练 / 091

- 好教练是怎么炼成的 / 091
- 理想的教练形象 / 101
- “教练”型管理者 / 103
- 小结 / 104

训练的方法与技术 / 105

- 这不是训练 / 106
- 这才是训练 / 106
- 每日训练 / 107
- 绩效改进计划训练 / 110
- 管理者训练的操练 / 115
- 小结 / 117

第6章 绩效考核项目五要素 / 118

有效的绩效考核项目 / 118

- 适合组织的项目 / 119
- 充分的沟通 / 119
- 项目的推广 / 120
- 考核者培训 / 120
- 确立合适的管理方式 / 125
- 小结 / 127
- 测试 / 127
- 测试答案 / 130

第7章 领导者运用训练创建“教练文化” / 134

训练与领导相结合的好处 / 135

- 员工将自主寻求解决方案 / 136
- 员工的应变能力将有所增强 / 136
- 员工会将训练与自己的行为相结合 / 137
- 管理者将有更多的时间和空间思考组织策略 / 137
- 管理者将更有效地与他人合作 / 137 如何激发管理者内在的训练潜力 / 137 训练与管理者相结合的要

素 / 139

- 训练技能的培训 / 140
- 被训练的经历 / 140
- 个人洞察力的培养 / 140

创建“教练文化” / 142

- 为创建“教练文化”设定一个明确的目标 / 142
- 为训练提供基础，使其成为一个必不可少的开发过程 / 143
- 选拔最高潜质的领导者，培养他们的训练能力 / 143
- 采用层次化学习方法 / 143

- 将个人开发与训练培训课程相结合 / 144
- 评估结果 / 144
- 小结 / 145
- 第 8 章 绩效评估与训练的培训课程 评估 / 146
- 案例：肯珀国家保险公司 / 147
 - 需求与目标 / 147
 - 培训课程 / 147
 - 项目评估表单设计 / 149
 - 评估结果 / 157
 - 流程与研究成果 / 157
 - 结论与建议 / 161
- 第 9 章 案例分析：卡里恩医疗卫生保健系统 / 162
- 绩效训练与绩效管理的协同效应 / 162 附录 A 卡里恩系统计分卡模型 / 170 附录 B 卡里恩绩效管理评估工具 / 171 附录 C 卡里恩绩效行动计划 / 181
- 附录 D 卡里恩正式训练的定义、模型与 流程体系 / 185
- 第 10 章 行业启发：各类组织的理念、原理与方法 / 187
- 埃森哲的管理理念 / 187 绩效管理 / 189
 - 第一阶段：绩效规划 / 190
 - 第二阶段：绩效考核 / 191
 - 第三阶段：个人开发计划 / 192 绩效管理系统 / 193 七大训练原理 / 195 管理者——企业教练 / 197
 - 期望训练 / 198
 - 动机训练 / 198
 - 绩效训练 / 199
- 教练——协助者 / 199 管理者绩效评估训练 / 202
 - 模型：培训、训练与持续反馈 / 203
- 第 11 章 样表 / 206
- 样表 1 / 207
- 样表 2 / 209
- 样表 3 / 212
- 样表 4 / 216
- 样表 5 / 220 样表 6 / 221
 - 为绩效评估会议设定日期 / 222
 - 评估员工绩效 / 222
 - 填好绩效评估样表 / 222
 - 安排绩效评估会议 / 222
- 样表 7 / 224
- 样表 8 / 229
- 样表 9 / 236
- 样表 10 / 239
- 样表 11 / 242
- 样表 12 / 246
- 样表 13 / 248
- 样表 14 / 249
- 样表 15 / 253
- 结语 / 256
- 参考文献 / 258
- 作者简介 / 261

《绩效评估与训练 原书第2版》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com