

《如何做好汽车维修业务接待》

图书基本信息

书名：《如何做好汽车维修业务接待》

13位ISBN编号：9787111407911

10位ISBN编号：7111407911

出版时间：2013-2

出版社：机械工业出版社

页数：363

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《如何做好汽车维修业务接待》

内容概要

《如何做好汽车维修业务接待(第3版汽车维修业务接待员专业培训教材)》(作者贾逵钧、莫远)详细介绍了汽车维修业务接待员应掌握的应知应会知识，主要内容有：素质与职责、优质服务的学问与接待技巧、汽车构造与维修知识、汽车配件知识、维修收入与维修合同、机动车辆保险与理赔、计算机基本知识、消费心理学知识和业务接待英语等。

《如何做好汽车维修业务接待(第3版汽车维修业务接待员专业培训教材)》内容全面，条理清晰，通俗易懂，实用性强。可作为汽车维修业务接待员专业培训教材，亦可供汽车维修企业管理人员、检验人员参考。

《如何做好汽车维修业务接待》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com