

《零售企业经营与管理》

图书基本信息

书名：《零售企业经营与管理》

13位ISBN编号：9787500529491

10位ISBN编号：750052949X

出版社：中国财政经济出版社

页数：187

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《零售企业经营与管理》

内容概要

本系列教材以两部联合颁发的商业行业工人技术等级标准中所规定的知识要求和技能要求为依据。在内容上力求简明扼要，适合高级营业员的实际情况。

书籍目录

- 第一章 零售企业经营管理概述
 - 第一节 零售企业
 - 第二节 零售企业经营概述
 - 第三节 零售企业管理概述
- 第二章 商店设计
 - 第一节 卖场设计
 - 第二节 商品陈列
- 第三章 零售企业进货业务
 - 第一节 进货业务概述
 - 第二节 进货业务的控制
- 第四章 零售企业销售业务
 - 第一节 售货方式
 - 第二节 商品销售过程
 - 第三节 零售企业销售服务
 - 第四节 售货艺术
 - 第五节 促销策略
- 第五章 零售企业库存业务
 - 第一节 库存业务的程序
 - 第二节 库存控制方法
- 第六章 零售企业商品定价
 - 第一节 影响商品定价的因素
 - 第二节 商品定价目标和定价方法
 - 第三节 定价策略
- 第七章 零售企业物质技术设备管理
 - 第一节 设备选购
 - 第二节 设备的使用和维修
 - 第三节 设备的改造和更新
- 第八章 零售企业劳动管理
 - 第一节 零售企业劳动组织管理
 - 第二节 劳动力资源开发
 - 第三节 劳动报酬和劳保福利
- 第九章 零售企业服务质量管理
 - 第一节 零售企业的服务质量
 - 第二节 零售企业的全面质量管理
- 第十章 零售企业财务管理和经营效益评价
 - 第一节 零售企业财务管理
 - 第二节 零售企业经营效益评价

《零售企业经营与管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com