

《赢在规范化》

图书基本信息

书名：《赢在规范化》

13位ISBN编号：9787550254443

出版时间：2015-8

作者：周坤

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《赢在规范化》

内容概要

如何改善企业流程不畅的局面？

如何摆脱企业效率低下的困境？

如何破解企业发展瓶颈的困局？

著名实战派管理专家周坤先生为企业中分工不清、责权不明、推诿扯皮等问题，给出本土化解决方案。

本书站在企业实际运作的角度，全面阐述企业规范化管理系统的四大基础，解析企业如何实施规范化管理的操作步骤，其中包括“拉式”管理、“大黄点”制度等一系列有助于减少流程摩擦、克服管理危机的新思路。

作者总结30多年管理实战经验，力求帮助更多企业快速减少工作中的矛盾、内耗与“反授权”现象，不断提升管理水平，实现可持续发展。

《赢在规范化》

作者简介

周坤

时代光华特聘高级培训师，著名实战派管理专家。先后担任过原国家经贸委培训中心高级培训师、中央党校民企总裁班高级讲师、中国商业联合会专家委员，以及数家上市公司集团总经理等高级职务。周坤先生在多家极具代表和特色的大型企业工作30余年，从最基层直至最高层亲历了中式管理、日式管理、美式管理等多种风格各异的管理模式，积累了极为丰富的企业管理经验，并从中汲取精华形成了一套适合中国国情、具有极强实用性与可操作性的企业管理模式——规范化管理系统。

服务企业有：美国杜邦、通用汽车、壳牌石油、诺基亚、三洋公司、长春一汽、万科集团、中集集团、徐工集团、广船集团、中远集团、创维集团、TCL等百余家国内外著名企业。

主要著作有：《家族企业如何做大做强做长》《家族企业治理》《战略规划精要》《企业规范化管理实务》《凭绩效说话：目标、绩效与薪酬管理实务》《问题分析与决策》等。

书籍目录

- 自序
- 第一章 令人担忧的企业管现状
 - 中国企业发展现状
 - 做不大与做不强的困惑
 - 后继无人难做长的生命怪圈
 - 企业管理中常见的八大“病症”
 - 企业管理要素的转变
 - 机遇和努力让企业成长
 - 战略和管理助企业做长
- 第二章 企业规范化管理的探索与变革
 - 企业管理模式的历史沿革
 - 泰勒管理模式
 - 丰田管理模式
 - 六西格玛管理模式
 - 企业在探索中的困惑
 - 为何会出现“王八蛋”管理
 - 什么因素决定着企业的成功
 - 企业规范化管理的转型与升级
 - 健全企业管理的防御体系
 - 打造企业管理的“九段级”
 - 建构企业规范化管理系统
- 第三章 企业规范化管理实务（一）——流程优化
 - 流程优化助力企业发展
 - 陈旧的管理流程缺乏生命力
 - 流程优化具有缜密的逻辑基础
 - 企业流程优化势在必行
 - 流程优化是战略的动态表现
 - 正确认知企业发展战略
 - 设计完美的战略结构模型
 - 战略实施中的流程优化
 - 优化流程，规范化管理客户
 - 优化流程可延长客户的生命周期
 - 平衡计分法对客户管理的启迪
 - 追踪并分析客户的关注点
 - 优化客户的管理升级
 - 流程优化的理论与方法
 - 企业流程管理的冰山理论
 - 优化企业流程要分类、分级
 - 流程优化所需清单与文件
 - 流程优化中的“加减法”
 - 流程优化中的“推式”与“拉式”
 - “大黄点”制度提高管理效率
 - 流程优化的“五步骤”
 - 准备与培训
 - 评估与调研
 - 分析与改造
 - 实施与检讨

控制与考核

第四章 企业规范化管理实务（二）——组织变革

组织变革是企业发展的必然

企业组织急需“无边际管理”

金字塔式组织结构限制企业发展

组织变革的三大发展趋势

矩阵式组织结构令企业受益良多

什么是矩阵式组织结构

矩阵式结构的组织功能

矩阵式比金字塔式更平等

矩阵式结构的独特性质

领导在矩阵式组织中别具特色

矩阵式组织的优势与劣势

常见的组织结构模型

第五章 企业规范化管理实务（三）——部门与岗位设置

部门职能界定的方与圆

工作目标必须高度一致

机构不能重置、不能矛盾

共享信息和资源

静态职责与动态职责协调一致

扁平化，慎设或不设副职

小“政府”大“社会”

部门职能描述要清晰

模糊的部门职能表述

清晰的部门职能表述

“三系统”促进岗位职能的规范化

靠任职资格系统规范岗位授权

以能力模型系统激励员工进步

用岗位价值分析确定付酬标准

岗位设置中的“五表”“二书”

第六章 企业规范化管理实务（四）——规章制度制定

制度化管管理使企业更规范

规章制度的功能及分类

企业对规章制度的认识误区

规章制度的价值在于坚决执行

制定科学有效的企业的规章制度

规章制度的五大设计原则

借助外力设计企业的规章制度

结束语

《赢在规范化》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com