

《店铺运作》

图书基本信息

书名：《店铺运作》

13位ISBN编号：9787506425612

10位ISBN编号：7506425610

出版时间：2003-1

出版社：中国纺织出版社

作者：杨大筠

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《店铺运作》

内容概要

此书是专为服饰专卖店的经营者而写的。本书详细介绍了店铺的选址与开发，店长在营运管理中的工作细则，激励士气的店铺数据进行分析的资讯管理，顾客管理和店铺服务管理以及店铺服务管理以及店铺绩效的评估。本书全面列出店铺实际的工作方法，拿来即用，非常方便有效，无论对新店长还是老店长的都会起到很好的帮助作用。

书籍目录

- 第一章 店铺组织系统的管理
 - 第一节 店铺组织的设计与结构
 - 第二节 店铺组织的规划
 - 第三节 店铺职位的职能范围
- 第二章 店铺开发管理
-
- 第三章 店铺营运管理
-
- 第四章 店铺人员管理
-
- 第五章 店铺商品管理
-
- 第六章 店铺的促销管理
-
- 第七章 店铺资讯管理
-
- 第八章 顾客管理
-
- 第九章 店铺服务管理
-
- 第十章 店铺的绩效评估

《店铺运作》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com