

《民宿經營與管理實務（二版）》

图书基本信息

书名：《民宿經營與管理實務（二版）》

13位ISBN编号：978986609054X

出版时间：2014-7-15

作者：Jan Stankus

页数：372

译者：陳信泰,陳衍秀,楊碧芬

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《民宿經營與管理實務（二版）》

內容概要

書籍目錄

- Chapter 1 民宿經營者的條件
 - 經營民宿的理由
- Chapter 2 優良民宿應具備的條件
 - 適當的地點
 - 舒適的環境
 - 整潔
 - 生活方式
 - 另有工作的民宿主人
- Chapter 3 民宿設施及服務規劃
 - 基本配備
 - 貼心服務
 - 訂定收費價格
- Chapter 4 民宿產業相關資源
 - 訂房服務中心
 - 網路討論群組
 - 其他可利用資源
- Chapter 5 民宿經營重要事項
 - 保險
 - 衛生與安全
 - 記錄存檔
 - 稅務
 - 撰寫你的事業計畫書
- Chapter 6 民宿的行銷
 - 製作文宣
 - 分送文宣
 - 運用社區資源
 - 列入民宿指南
 - 如何家喻戶曉
 - 廣告你的民宿
 - 在淡季創造業績
 - 在困境中行銷
 - 網路行銷
- Chapter 7 接待訪客的方法
 - 過濾客人
 - 只住一晚的客人
 - 單獨旅行的客人
 - 接待兒童
 - 接待寵物
 - 接待國際旅客
 - 無障礙民宿
- Chapter 8 完美的民宿主人
 - 迎接客人
 - 認識環境
 - 寫一封歡迎客人的信
 - 向客人道別
 - 了解客人的評價
 - 讓客人記住你的民宿

與社區鄰居建立良好關係

Chapter 9 值得回憶的早餐

好看的擺設

咖啡

食物

附錄

附錄一 工作表

附錄二 民宿管理辦法

附錄三 民宿個別旅客直接訂房定型化契約範本

《民宿經營與管理實務（二版）》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com