

《别让不会提问害了你》

图书基本信息

书名：《别让不会提问害了你》

13位ISBN编号：9787115367027

出版时间：2014-10

作者：刘珊

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《别让不会提问害了你》

内容概要

一个讲究提问艺术的人，一定是一个懂得如何做人做事的人。本书围绕“提问”这个主题，通过一系列真实、生动的故事和案例，向读者介绍了行之有效的提问技巧和方法。阅读本书能帮助你 and 对方建立起一个能够快乐交流的平台，使对方非常愿意与你配合。掌握了实用的提问技巧，就能开启对方的话匣子，与对方达成美妙的交流沟通，让对方在你的引导下积极交流。

《别让不会提问害了你》

作者简介

作者：刘珊

《别让不会提问害了你》

书籍目录

封面
其他
扉页
前言
第一章 提问像抽血，只有扎对地方才有效
你不是警察，不要审问对方
提问如同牵牛，要牵牛鼻子
用废话提问得到的一定是废话
把关键点看在眼里，放在心里
提问前，每个人都应该有所预判
对方感触越深，回答得越真切
有时候提问比劝说更有效
提问时，以己度人就糟了
不想Game over，那就使用安全问题
让人不得不回答的访问面试式提问
不做准备就提问，恐怕你什么都得不到
你要主动帮助对方整理思路
第二章 交往时，每个人都想得到满足
问话热身，消除戒备状态
要解决问题，而不是消除批评
想知道后来怎么了吗——激发对方的好奇心
不要说你想说的，要问对方想听的
找点儿相似性，来点儿赞美
找点儿相似性，来点儿赞美
未来总是那样的美好
亲和力要点：“你”与“我”的差别
把你变成“自己人”
乐在其中，跟他的得意之事凑趣
永远不要问对方无法回答的问题
提问中的“胡萝卜”与“大棒”
赞赏，观察对方最渴望的部分
来点儿幽默，给提问加点儿快乐
第三章 打动人心的问题犹如射进黑暗的光
提问没结果，就换问题，不要恋战
带来震撼，就会留下深刻的印象
用你的问题帮他们做出选择
转换自然一点儿，不要将炒热的氛围打破
正面突袭没效，那就绕个弯
提问别像网球发射机，只顾发射没目的
适度的反问能让谈话更理想
问的问题越开放，回答的人越易思考
具体的数字，强大的说服力
摒弃不知来历的和带有偏见的数据
丰田公司的“五个为什么”
正面劝说无效，那就引导他自己省思
陈词滥调，就像闻到有人放了一个屁
聪明人提出的问题也是聪明的

《别让不会提问害了你》

第四章 互动有诀窍，让人不想参与都难

为什么会这样？给一个解释的机会

给人留下“相见恨晚”的感觉

把大部分的说话时间留给对方

遇到内向者，用提问调动其积极性

问的问题越具体，对方回答越省力

有时候需要少带主观色彩，保持中立

少安毋躁，请听对方把话说完

试着问问“你也有不开心的事情吧”

营造良好氛围，需要练习

调动对方的感情，就能调动一切

“逼迫”对方直面问题的四个方法

你想模棱两可，我就给你澄清

遇到冷场，就想办法将其炒热

第五章 参透为何，一切事才能迎刃而解

一个人很难了解另一个人的心理

可以设疑，但不能一厢情愿地猜测

站在对方的角度，审视答案

永远不要试图给人“贴标签”

良好的准备是成功的一半

找准根源，问题才能迎刃而解

对方想什么，你也想什么

不是答非所问，而是弦外有音

开口向人提问时，要“抓住重点”

苏格拉底的三步提问法

第六章 不想交浅言深的话，应该避开软肋

不想惹麻烦，就避开对方的底线

提问不是人身攻击，给点儿面子

管住你的嘴，在不同场合问正确的话

遇到女性，不该问什么？

遇到异国人士，不该问什么？

遇到小孩，不该问什么？

说话时避开别人的痛处

既然难以启齿，不妨委婉表达

遇到尖锐的问题，那就多绕几个圈

版权

《别让不会提问害了你》

精彩短评

- 1、在书城翻完的 感觉还是有些内容的 不过重复的内容太多
- 2、无聊的消遣吧
读起来比翻译的《如何提问》要顺畅。
- 3、内容还是很充足的，核心内容解释也很清晰！

《别让不会提问害了你》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com