

《服务.服务.服务:企业成长的秘谩》

图书基本信息

书名：《服务.服务.服务:企业成长的秘密武器 (平装)》

13位ISBN编号：9787206029455

10位ISBN编号：7206029450

出版时间：1998年6月1日

出版社：吉林人民出版社

作者：斯蒂文·阿布里奇

页数：237 页

译者：戴骏

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《服务.服务.服务:企业成长的秘谩》

内容概要

本书的中心内容就是介绍学习的过程。要想真的做到以顾客为中心，就需要有相对基本的再学习过程，这一再学习过程要深入到企业文化的深层次水平中去。这一过程要求有公开的、坦诚的努力，辨明顾客价值的真谛，做出具有进取性的决定，并彻底地予以贯彻。

《服务.服务.服务:企业成长的秘谩》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com