

《管理中的沟通》

图书基本信息

书名：《管理中的沟通》

13位ISBN编号：9787801479808

10位ISBN编号：7801479807

出版时间：2004-01

出版社：企业管理出版社

作者：孙健

页数：258

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《管理中的沟通》

内容概要

这套丛书特别适合于企业管理人员的培训，通过讲解、案例分析、游戏和综合的结合，使被培训者在实际操作过程中感受和体会管理技能的奥妙与乐趣，从而达到改进实际工作技能的目的。每个专题都是原理的阐述和技能的介绍相结合，案例分析与管理游戏相交融，使读者既能从概念和原理上得以提升，又可以在具体技能和方法上有所改善。

《管理中的沟通》

作者简介

孙健敏，教授，博士生导师，曾留学美国、加拿大、英国等，发表多篇学术论文，从1994年开始先后为50多家大中型企业提供管理咨询和管理人员测评与培训，是国内著名的人力资源管理专家。在管理技能开发和评价、领导方式测说与培训方面有丰富的经验和独到的见解，是国内管理学界把学术研究和企业实践有机结合的典范。

书籍目录

第1章 十个沟通经典故事

案例一 阿维安卡航班

案例二 妻子的生日礼物

案例三 小李的世界名表

案例四 老孙的牢骚

案例五 分蛋糕的故事

案例六 聪明的米开朗基罗

案例七 登喜路皮包

案例八 平安保险公司的“员工参与管理”

案例九 沟通创造生产力

.....

第2章 沟通阐释

.....

第3章 言语沟通

.....

第4章 非言语沟通

.....

第5章 案例学习

.....

第6章 沟通游戏

.....

《管理中的沟通》

媒体关注与评论

书评本套丛书特别适合于企业管理人员的培训，通过讲解、案例分析、游戏和综合的结合，使被培训者在实际操作过程中感受和体会管理技能的奥妙与乐趣，从而达到改进实际工作技能的目的。

《管理中的沟通》

编辑推荐

这套丛书特别适合于企业管理人员的培训，通过讲解、案例分析、游戏和综合的结合，使被培训者在实际操作过程中感受和体会管理技能的奥妙与乐趣，从而达到改进实际工作技能的目的。每个专题都是原理的阐述和技能的介绍相结合，案例分析与管理游戏相交融，使读者既能从概念和原理上得以提升，又可以在具体技能和方法上有所改善。

精彩短评

1、用处不大。。。

《管理中的沟通》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com