

《商务人才职业素养》

图书基本信息

书名：《商务人才职业素养》

13位ISBN编号：9787567206072

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《商务人才职业素养》

内容概要

全书介绍商务人士应具备的四类基本素养和三项专业素养。四类基本素养是指身体和心理素养、基础文化和艺术素养、思想道德素养、政治法律素养；三项专业素养是指业务素养，社会交际和谈判素养，学习和创新素养。其中业务素养包括经济理论、会计统计、金融、市场营销等专业的知识，以及商务信息处理的能力、社会交际与谈判的能力、市场营销能力、商务专题活动策划与组织的能力以及学习与创新的能力等，该书是商务人士走上职场的必备著作，也是科研和实践的参考与指导材料。

《商务人才职业素养》

作者简介

丁萍芳，女，1962年生于湖北武汉，硕士，副研究员，现任武汉商学院高等教育研究所副所长。职业生涯历经了企业宣传、报社编辑、教师及管理角色：主持和参与省级科研项目10余项，公开发表论文30余篇；主编和参与编写著作7部，其中《商务人才职业素养》《综合实训课程迁移模式与实践研究》《现代文员实务》及《大学生职业生涯规划与就业指导》是多年的科研结晶和职场心得。

书籍目录

绪论篇

绪论

第一节职业素养概论

- 一、职业素养的含义
- 二、素质与素养的界定
- 三、影响职业素养的因素
- 四、职业素养的分类及其内容
- 五、如何提高职业素养

第二节职业素养的作用

- 一、职业素养提升商务人才职场价值
- 二、商务人才职业素养决定企业的兴衰

第三节职场“四商”与职业素养

- 一、智商与职业素养
- 二、情商与职业素养
- 三、逆商与职业素养
- 四、职商与职业素养
- 五、“四商”在职场上交相生辉

基本素养篇

第一章商务人才的身心素养

第一节健康身体素养的标准

- 一、健康身体素养的表现
- 二、我国公民的身体素养特征
- 三、我国政府非常重视公民的身体素养
- 四、良好的身体素养有利于商务活动的顺利进行

第二节身体素养的发展方法

- 一、发展速度素质的方法
- 二、发展力量素质的方法
- 三、发展耐力素质的方法
- 四、发展灵敏素质的方法
- 五、发展柔韧素质的方法

第三节商务人才的心理素养

- 一、良好心理素养的标准及判断
- 二、商务人才心理素养下降的原因
- 三、商务人才的心理调适方法

第二章商务人才的思想与道德素养

第一节商务人才的思想素养

- 一、思想素养的基本概念
- 二、思维方式的类型
- 三、思维的基本特征
- 四、思维的基本方法
- 五、思维过程
- 六、思维惰性

第二节商务人才的道德素养

- 一、道德的本质和功能
- 二、商务人才要表现良好的道德素养风范
- 三、商务人才职业道德素养的要求
- 四、商务人才职业道德素养的养成

第三章商务人才的基础文化和艺术素养

第一节商务人才基础文化素养的修炼

一、注意基础文化素养的构筑

二、商务人才基础文化素养的修炼节节

三、商务人才要坚决抵制低俗文化

第二节中外文化差异及其对商务活动的影响

一、商务文化的主要差异

二、中外文化差异对商务活动的影响

三、克服国际商务沟通中文化差异的对策

第三节商务人才的艺术素养

一、艺术素养的含义

二、艺术的形式

三、艺术的作用

四、艺术流派与艺术欣赏

五、提高艺术素养的水平

六、文艺对商务活动的影响

第四章商务人才的政治法律素养

第一节商务人才的政治素养

一、政治素养修炼的必要性

二、商务人才如何讲政治

三、正确对待“职场政治”

第二节商务人才的法律素养

一、法律素养的含义及意义

二、讲法律的含义

三、商务人才提高法律素养的途径

专业素养篇

第五章商务人才的金融知识素养

第一节借助银行盘活资金

一、银行的作用

二、办理银行承兑汇票业务常识

三、争取银行贷款的技巧

四、银行卡安全纠纷的处理

五、申请住房抵押银行贷款时应注意的问题

第二节合理规避经营风险

一、保险的作用

二、与保险公司联系的注意事项

三、保险理赔

第三节善于投资与理财

一、投资与理财的作用

二、投资与理财的实施

第六章商务人才的市场营销素养

第一节市场细分与目标市场选择能力

一、市场细分能力

二、目标市场选择能力

第二节市场营销策渠道管理能力

一、分销渠道策略的选择

二、促销策略运用

第三节现代市场营销方式的选择

一、电子商务

二、网络营销

第七章商务人才的社会交际与谈判素养

第一节社会交际素养

一、良好的个人魅力

二、商务会面礼仪的运用

三、商务日常交往礼仪的运用

第二节商务谈判能力

一、商务谈判的基本原则

二、商务谈判的前期准备

三、商务谈判的程序与策略

第八章商务人才的学习和创新素养

第一节学习

一、学习的含义

二、学习行为理论

三、自主学习及其理论

第二节创新

一、创新及其与商务的关系

二、正确理解创新

第三节学习和创新的关系

参考文献

后记

《商务人才职业素养》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com