

# 《图说工厂品质管理（实战升级版）》

## 图书基本信息

书名：《图说工厂品质管理（实战升级版）》

13位ISBN编号：9787115334072

出版时间：2014-1

作者：李家林,林岳儒

页数：253

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《图说工厂品质管理（实战升级版）》

## 内容概要

《图说管理系列：图说工厂品质管理（实战升级版）》在《图说工厂品质管理》第一版的基础上对工作内容、板块设置、实景图片进行了适当的改动和更新，系统地阐述了品质管理规划、供应商品质控制、来料品质控制、制程品质控制、成品品质控制、工序质量控制等11个方面的内容，表述详细、图文并茂，并随书附赠实操光盘，为读者提供了极具实用性的参考范例。

《图说管理系列：图说工厂品质管理（实战升级版）》适合高层管理人员、品质管理人员和一线员工阅读，也可作为培训部门开展品质管理知识培训的教材。

# 《图说工厂品质管理（实战升级版）》

## 作者简介

李家林，西北大学毕业，国内资深实战型专家，广东省政府质量奖评审专家，深圳市市长质量奖评审专家，CCAA国家注册高级资格，中基层领导力、现场管理、精细化管理等多领域知名实战咨询培训专家、生产管理专家、资深企业训练导师。培训及咨询领域涉及生产管理、成本及质量控制、人力资源等，尤其擅长5S管理、精益生产、生产现场管理、班组长管理、领导力等项目。

林岳儒，深圳市戴明企业管理策划有限公司董事副总经理、高级讲师，在ISO9001、ISO14001、OHSMS18001、ISO13485、TS16949、ICTI、QC080000认证咨询方面具有丰富的实践经验。尤其擅长现场改善、绩效改进、精细化管理、绩效考核、5S管理改善活动等领域，累计出版管理专著10余本，先后成功辅导近500余家企业通过各类管理体系认证。

## 书籍目录

### 第1章 工厂品质管理导引

企业采购的物料必须经品质检验合格后才能予以验收并用于实际生产，而生产出的各种产品必须经品质检验合格后才能向客户销售。各级品质管理人员必须严格做好各阶段的品质管理工作，确保企业最终生产出合格的产品。

导引01：品质管理流程图

导引02：品质管理架构图

导引03：品质管理关键点

导引04：品质管理核心术语

### 第2章 工厂品质管理规划

良好的品质管理规划有助于品质管理工作的顺利推行。品质管理规划主要包括品质方针和品质目标的制定、品质人员的配置等内容。

要点01：品质方针的制定

要点02：品质方针的宣传与实施

要点03：品质方针的评审与修订

要点04：品质目标的制定

【参考范本】×；×；有限公司总体品质目标

【参考范本】×；×；有限公司各部门品质目标

要点05：品质目标的宣传与控制

要点06：品质目标的评审与修订

要点07：品质人员的配置

【参考范本】×；×；有限公司品质管理职责说明

要点08：品质文件的管理

要点09：品质教育

要点10：提升品质意识

### 第3章 工厂供应商品质控制

供应商是企业所需各类物料的供应方，企业最终产品的品质往往取决于供应商所供物料的品质。因此，只有做好供应商的品质控制工作，才能从源头上控制企业产品的品质。

要点01：供应商的选择

要点02：与供应商签订品质保证协议

【参考范本】×；×；有限公司供应商品质保证协议

要点03：供应商品质后续监控

要点04：定期对供应商进行考核

【参考范本】×；×；有限公司供应商定期考核报告

要点05：实施供应商扶持

要点06：供应商激励

### 第4章 工厂来料品质控制

来料品质控制是企业产品品质控制的重要步骤。如果收到了不符合企业要求的物料，必然会给企业后续生产造成麻烦，因此，企业各级人员，尤其是品质部门的检验人员要严格控制来料品质。

要点01：物料品质控制标准的制定

要点02：物料规格的设计

要点03：来料检验作业

要点04：来料检验不合格处理

要点05：来料检验异常情况处理

要点06：物料特采控制

要点07：来料品质投诉

要点08：生产线上来料品质问题处理

要点09：不用物料的封存

要点10：仓库温度、湿度控制

## 第5章 工厂制程品质控制

制程品质控制是指在物料进入生产现场到最终产出成品的整个过程的品质控制工作。这一过程决定着产品的最终品质，因此，品质检验人员必须严格做好该过程的检验工作，确保品质控制工作的顺利实施。

要点01：制程品质检验前的准备

【参考范本】×；×；有限公司机加车间检验人员配备表

要点02：首件检验

【参考范本】×；×；有限公司首件检验规定

要点03：巡回检验

要点04：末件检验

要点05：半成品品质控制

要点06：检验误差防范

要点07：检验工作监督抽查

## 第6章 工厂成品品质控制

成品是企业对各类物料进行加工后产生的产品，企业各级人员都应当严格做好成品的品质控制工作，确保其能够满足客户的需求。

要点01：成品包装检验

要点02：成品入库检验

要点03：成品出货检验

## 第7章 工厂工序质量控制

工序是产品制造过程的基本环节，一般包括加工、检验、搬运、入库四个环节。工序质量控制就是为了把工序质量的波动限制在要求界限内所进行的质量控制工作。工序的质量控制直接关系到企业最终产品的质量。

要点01：工序质量影响因素控制

要点02：工序管理

要点03：工序质量检验

要点04：工序质量信息控制

要点05：工序质量控制点管理

【参考范本】×；×；有限公司质量控制点管理办法

要点06：工序改善

## 第8章 工厂不合格品品质控制

不合格品是企业的“负资产”，会导致企业的人力、物力遭到极大浪费。企业各级人员都应当采取措施做好不合格品的日常管理工作，预防不合格品的产生，以尽量避免或减少损失。

要点01：不合格品的产生原因

要点02：不合格品的常规控制措施

要点03：不合格品的退回

要点04：不合格品的标示

要点05：不合格品的隔离

要点06：不合格品的评审

要点07：不合格品的处理

【参考范本】×；×；有限公司报废品的审批权限

## 第9章 工厂品质检验场所与设备管理

要想开展品质检验工作，必须有合适的检验场所和精准的检验设备，因此，做好这两方面的管理工作可以为品质管理工作提供良好的支持。

要点01：品质检验场所的设置

要点02：检验设备的配备

要点03：检验设备的使用控制

要点04：检验设备的校准

## 第10章 工厂QCC活动管理

QCC是一种重要的提升品质管理水平、解决品质问题的手法。企业应积极开展QCC活动，以便更好地解决各种品质问题，同时显著提高企业的品质管理水平。

要点01：QCC小组的组建

要点02：QCC活动成功推行要点

要点03：QCC活动的开展

要点04：QCC小组会的召开

要点05：QCC活动成果的发表

要点06：QCC活动的评价

要点07：QCC活动常见问题的解决

## 第11章 工厂质量管理体系认证

通过质量管理体系认证，企业可以建立高效的质量管理体系，提高企业的生产效率、产品质量。同时，获得质量管理体系认证证书也有助于提升企业产品的市场竞争力。

要点01：质量管理体系认证的特点和作用

要点02：质量管理体系认证流程

要点03：迎接认证机构的监督审核

要点04：期满重新认证

## 第12章 工厂产品认证

产品认证是指认证机构依据相关产品标准和相应技术要求，对某一产品进行审查和检验，并向通过审查的产品颁发认证证书和认证标志，以证明该产品符合相应标准和相应技术要求。

要点01：产品认证的作用

要点02：产品认证与质量管理体系认证的区别

要点03：产品认证的分类

要点04：产品认证的依据

要点05：产品认证的流程

要点06：常见产品认证形式

## 光盘目录

### 第一部分 工厂品质管理主要内容解读

1-1.1 制定质量方针内容解读

1-1.2 质量方针的实施推广内容解读

1-1.3 制定品质目标内容解读

1-1.4 品质目标的实施控制内容解读

1-1.5 品管人员的配置管理内容解读

1-1.6 充实品质管理文件内容解读

1-1.7 制定品质检验标准内容解读

1-2.1 制定物料品质控制标准内容解读

1-2.2 确定物料规格内容解读

1-2.3 供应商品质控制内容解读

1-2.4 来料检验作业控制内容解读

1-2.5 来料不合格的处理内容解读

1-2.6 来料检验异常的处理内容解读

1-2.7 物料特采的控制内容解读

1-2.8 来料品质投诉处理内容解读

1-2.9 对仓库温度、湿度进行控制内容解读

1-2.10 不用物料的封存内容解读

1-2.11 及时处理线上原料的质量问题内容解读

1-3.1 制程品质检验组织的设计内容解读

1-3.2 检验前的准备内容解读

1-3.3 首件检验内容解读

- 1-3.4 巡回检验内容解读
  - 1-3.5 末件检验内容解读
  - 1-3.6 半成品品质控制内容解读
  - 1-3.7 不良品的退回处理内容解读
  - 1-3.8 防范品质检验的误差内容解读
  - 1-3.9 检验工作质量的监督抽查内容解读
  - 1-4.1 包装检验内容解读
  - 1-4.2 成品入库检验内容解读
  - 1-4.3 出货检验内容解读
  - 1-5.1 加强工序质量因素的控制内容解读
  - 1-5.2 加强工序管理内容解读
  - 1-5.3 做好工序质量检验内容解读
  - 1-5.4 加强工序质量信息控制内容解读
  - 1-5.5 工序质量控制点管理内容解读
  - 1-5.6 工序改善内容解读
  - 1-6.1 不合格品的定义内容解读
  - 1-6.2 对不合格品进行标示内容解读
  - 1-6.3 不合格品的隔离内容解读
  - 1-6.4 不合格品的评审内容解读
  - 1-6.5 不合格品的处理内容解读
  - 1-7.1 组建QCC小组内容解读
  - 1-7.2 促进QCC活动推行的措施内容解读
  - 1-7.3 开展QCC活动内容解读
  - 1-7.4 召开QCC小组会内容解读
  - 1-7.5 QCC活动成果的发表内容解读
  - 1-7.6 QCC活动评价内容解读
  - 1-7.7 QCC运作常见问题的解决内容解读
  - 1-8.1 品质教育内容解读
  - 1-8.2 提升品质意识内容解读
  - 1-8.3 品质绩效分析与考核内容解读
  - 1-9.1 检验场地的设置内容解读
  - 1-9.2 检测设备的配备管理内容解读
  - 1-9.3 量规仪器的使用内容解读
  - 1-9.4 设备校准内容解读
  - 1-10.1 了解ISO 9000认证内容解读
  - 1-10.2 申请ISO 9000认证内容解读
  - 1-10.3 认证机构的监督检查内容解读
  - 1-10.4 重新认证内容解读
  - 1-10.5 产品质量认证内容解读
- 第二部分 实用制度
- 2-001 质量方针控制程序
  - 2-002 质量方针控制程序
  - 2-003 质量目标的控制程序
  - 2-004 质量管理的责任制度
  - 2-005 质量管理的会议制度
  - 2-006 质量管理教育训练办法
  - 2-007 品质训练规定
  - 2-008 质量信息管理制度
  - 2-009 供应商评定控制程序

- 2-010 供应商、协力厂商辅导制度
- 2-011 进料检验控制标准
- 2-012 进料检验控制程序
- 2-013 紧急放行控制作业标准
- 2-014 制程品质管理作业办法
- 2-015 制程质量管理规定
- 2-016 制程质量异常的处理办法
- 2-017 首件检验制度
- 2-018 质量检验规范
- 2-019 最终检验规定
- 2-020 出货检验规定
- 2-021 来料抽样检验方案
- 2-022 成品入库检验方案
- 2-023 不合格品控制程序
- 2-024 不合格品控制规范
- 2-025 不合格品的监审办法
- 2-026 不合格品标识标准
- 2-027 不合格品的隔离标准
- 2-028 报废品处理标准
- 2-029 质量成本预测和计划程序
- 2-030 质量成本分析办法
- 2-031 质量成本报告程序
- 2-032 质量成本控制和考核程序
- 2-033 全面品质管理推行制度
- 2-034 质量管理体系策划控制程序
- 2-035 质量文件控制程序
- 2-036 质量体系运行管理办法
- 2-037 内部审核控制程序
- 2-038 试作与送样管制程序
- 2-039 信息沟通控制程序
- 2-040 质量奖惩制度
- 2-041 品管科质量奖罚条例
- 2-042 质检员日工作考核规定
- 2-043 质检员考核项目评分标准
- 2-044 质量事故处理原则及奖惩办法
- 第三部分 实用表格
- 3-001 质量方针实施对策表
- 3-002 部门（车间）质量目标展开表
- 3-003 质量目标管理统计月报表
- 3-004 质量月报表
- 3-005 年度质量培训计划
- 3-006 现场质量问题记录日报表
- 3-007 厂内质量信息反馈表
- 3-008 内部品质信息反馈报告表
- 3-009 供应商质量统计表
- 3-010 供应商质量评价表
- 3-011 供应商质量管理检查表
- 3-012 来料检验通知单
- 3-013 来料检验履历表

- 3-014 检验委托单
- 3-015 料检验报告表
- 3-016 物料试用检验通知单
- 3-017 说明书质量检验表
- 3-018 特采/让步使用申请单
- 3-019 检验质量异常报告
- 3-020 供应商异常处理联络单
- 3-021 退货单
- 3-022 公司内部联络单
- 3-023 线上来料不良记录清单
- 3-024 制程计数检验记录表
- 3-025 线上来料不良记录清单
- 3-026 半成品巡检记录表
- 3-027 半成品抽查日报表
- 3-028 包装PQA巡检日报表
- 3-029 成品检验报告
- 3-030 操作变更通知单
- 3-031 生产事前检查表
- 3-032 生产事前检查表
- 3-033 产品质量抽查记录表
- 3-034 生产过程记录卡
- 3-035 过程控制标准表
- 3-036 作业检查表
- 3-037 产品质量检验表
- 3-038 质量因素变动表
- 3-039 工序质量评定表
- 3-040 工序控制点明细表
- 3-041 工序质量表
- 3-042 环境试验报告
- 3-043 试验委托单
- 3-044 试验报告单
- 3-045 检验通知单
- 3-046 成品质量检验报告表
- 3-047 待出厂成品检验表
- 3-048 成品检验记录表
- 3-049 成品判定单
- 3-050 成品验收单
- 3-051 成品不良批退单
- 3-052 成品检验月报表
- 3-053 出货检验报告
- 3-054 成品出厂检验表
- 3-055 成品质量不良联络单
- 3-056 品质不良联络单
- 3-057 装配不良记录
- 3-058 零件不合格处理单
- 3-059 不良品记录表
- 3-060 报废申请单
- 3-061 废品通知单
- 3-062 返修通知单

- 3-063 废品统计卡片
- 3-064 废品统计台账
- 3-065 不良项目调查表
- 3-066 品质不良率分析记录表
- 3-067 产品品质不良原因分析表
- 3-068 不合格预防处理表
- 3-069 月份质量成本分析表
- 3-070 质量成本汇总表
- 3-071 质量成本预防费用明细表
- 3-072 内部损失成本统计表
- 3-073 鉴定成本统计表
- 3-074 外部损失成本统计表
- 3-075 预防成本统计表
- 3-076 限额领料卡
- 3-077 人工费用卡
- 3-078 费用限额卡
- 3-079 质量预防费用统计表
- 3-080 产品质量成本损失估计表
- 3-081 质量管理体系审核计划表
- 3-082 质量管理体系审核检查表
- 3-083 质量文件发放、回收表
- 3-084 质量文件借阅、复制记录表
- 3-085 部门受控质量文件清单
- 3-086 质量文件更改申请表
- 3-087 质量文件销毁申请表
- 3-088 质量文件记录清单
- 3-089 过程审核计划表
- 3-090 内部质量审核检查表（管理层）
- 3-091 内部质量审核检查表（办公室）
- 3-092 内部质量审核检查表（经营部）
- 3-093 内部质量审核检查表（市场部）
- 3-094 内部质量审核检查表（设计开发中心）
- 3-095 不符合项报告表
- 3-096 过程业绩评审报告表
- 3-097 质量管理体系审核报告表
- 3-098 进料检验岗考核表
- 3-099 制程检验岗考核表
- 3-100 装配检验岗考核表
- 3-101 零件完工检验岗考核表

# 《图说工厂品质管理（实战升级版）》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)