

《餐厅员工培训教程》

图书基本信息

书名：《餐厅员工培训教程》

出版时间：2012-2

作者：薛永刚^方辉

页数：255

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《餐厅员工培训教程》

内容概要

《餐厅员工培训教程》以一个新入职员工从开始实习直至成为熟练（优秀）员工为主线，逐一深入地介绍了餐厅员工需要学到的知识和掌握的技能，主要涵盖新员工入职必读、餐厅服务操作流程培训、服务项目操作技能培训、优质服务专题培训、餐厅服务礼仪专题培训、服务语言技巧专题培训、餐饮推销专题培训、餐厅安全专题培训、餐厅卫生专题培训等多方面内容。

《餐厅员工培训教程》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com