

《内部顾问》

图书基本信息

书名：《内部顾问》

13位ISBN编号：9787121246317

出版时间：2014-11-1

作者：（美）斯科特（Scott,B.），（美）巴恩斯（Barnes,B.K.）

页数：315

译者：上海鼎智企业管理咨询有限公司

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《内部顾问》

内容概要

如果你是一位“内部顾问”，本书能帮助你更好地了解自己的角色并进一步改善自己的表现。本书为内部顾问奠定了一个稳定的基础，也相当于一张路线图，引领内部顾问朝着职业成功迈进。本书对顾问流程的八个环节进行了全面审视，也对内部顾问和外部顾问之间的差异进行了深入分析。本书还分享了很多成功故事，借此证明想要赢得信任感、构建扎实稳固的客户关系需要具备怎样的个性特征。本书还是一本完备的功能工具书，指导你如何完成自己的工作，其中涵盖了诀窍和技巧、检查清单、表格、雇用协议的范例以及可以直接使用的日程。

《内部顾问》

作者简介

贝弗利·斯科特 (Beverly Scott) 曾在众多机构担任内部顾问或外部顾问，从业35年，担任麦克森公司组织与管理发展总监也已有15年之久。她的教育背景包括持有社会学与人力资源发展专业的硕士学位，并已经完成密歇根大学的博士课程。斯科特是众多职业协会的演讲者与推进者，同时在约翰肯尼迪大学教授组织心理学。B.金·巴恩斯 (B.Kim.Barnes) 巴尔内斯与康迪事务所的联合创始人兼首席执行官，该事务所是一家全球性领导力开发公司。她在管理、领导力、创新与组织发展方面已有35年从业经验，曾多次担任内部顾问或外部顾问，服务的客户机构涵盖多种行业，包括高新技术、制药、生物科技、通信、金融、医疗保健、制造、保险、研发与政府。巴尔内斯也是全球颇有人气的演讲者与研讨会领导者。

书籍目录

第1篇 内部顾问的人生

第1章 内部顾问的生存之身 顾问

内部顾问与外部顾问的比较

行走在边缘地带

步调一致但是第三方立场

曲意逢迎 (Collusion)

正直不阿

总结与前瞻

第2章 确定并打造自己的角色

角色期望

专业顾问与流程顾问

角色设计

典型的顾问角色

传统的组织发展角色

新型顾问角色

作为变革领导者和推进者的内部顾问

总结与前瞻

第3章 建立自己的事业

在招聘环节就设定好舞台

建立关系

缄口不言与毕恭毕敬

获得成功的必备顾问能力

成为企业的合作伙伴

寻找冲突的源头

与外部顾问合作

总结与前瞻

第4章 克服挑战与阻碍

外部挑战

组织挑战

人际关系挑战

内心挑战

总结与前瞻

第2篇 咨询流程

第5章 接触

定义“接触”

在任命阶段做好准备

建立关系

寻求多个客户支持和请对方明确相关事宜

判断客户是否已经做好准备

明确企业或组织需求

完成接触阶段的益处

总结与前瞻

第6章 达成协议

淡化协议

履行协议

给予反馈

达成协议的细节部分

明确期望

确定协议

总结与前瞻

第7章 信息与评估

数据收集的重要性

收集信息的方法

访谈

客户与员工调研

模型或框架

系统性观点

局限与建议

变革的信念

总结与前瞻

第8章 反馈

为反馈做好准备

反馈敏感信息

组织数据框架

处理抵触与抗拒

提供针对个人的反馈

调研数据的讨论

规划行动方案

总结与前瞻

第9章 保持一致、变革目标和过渡性战略

第5阶段：就后续步骤保持一致

第6阶段：变革目标与过渡性战略

总结与前瞻

第10章 实施

成功的必需条件

组织范围或系统范围的实施战略

小型团队的重点

关注个体

总结与前瞻

第11章 评估与学习

评估的好处和困难

评估层次

其他评估方法

评估方法建议

客户满意度评估

里程碑庆祝活动

强化学习

总结与前瞻

第3篇 内部顾问的人际关系能力

第12章 沟通交流与影响他人的技能

沟通交流技能

沟通是具有方向性的

沟通的要素

非言语沟通

跨界沟通

影响他人的技能
表达式影响策略与行为
总结与前瞻
第13章 解决问题与谈判协商的技巧
解决问题
帮助他人指明问题
划分类别
通过谈判达成一致
定义自己的策略态度
谈判流程
总结与前瞻
第14章 推进与辅导技能
推进者的角色
推进流程
观察技能
沟通交流行为
会议干预技巧
干预类型
反馈
语言性的干预行为
进程检查
重新分组
重新制定框架
结构性活动
流程工具
虚拟会议
辅导技巧
总结与前瞻
第4篇 成功的信息
第15章 趋势
21世纪趋势
虚拟组织
虚拟世界的挑战
虚拟机遇
边界管理
知识管理
社交媒体
人口特征和人才错位
内部顾问应该扮演的角色
总结与前瞻
第16章 顾问大师
内部顾问的五大阶段
内部顾问的事业
大师级顾问要达到什么高度
你的管家角色
自我超越
自我管理
正直感与信任感
了解并运用权力

性格特质

总结与前瞻

附录篇

附录A 准备充分程度的检查清单

附录B 协议、备忘录与协议表格范本

附录C 组织发展协议

附录D 礼节性反馈会议与团队反馈会议

附录E ABC公司的画像

附录F 调研反馈流程图

附录G 调研反馈会议日程

附录H 人力资源过渡团队章程

附录I 愿景流程

附录J 跨职能团队目标或角色明确

附录K 团队的冲突管理模型

附录L 角色确定会议

附录M 新管理者融入过程

附录N 坚持立场，心无旁骛

精彩短评

1、内部顾问的私人教练

《内部顾问》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com