

# 《《世界500强人力资源总监是如何炼场》》

## 图书基本信息

书名：《《世界500强人力资源总监是如何炼成的:从实习生到CHO的故事》》

13位ISBN编号：9787302346630

10位ISBN编号：7302346631

出版时间：2014-1-1

出版社：清华大学出版社

作者：李江华

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《《世界500强人力资源总监是如何炼场》》

## 内容概要

本书讲述的是一个真实的故事。故事讲述一位职场新人如何在上司的引导培训下成为一名高管，每一节通过一个真实的事例来讲述如何应对及处理职场中发生问题所应具备的观念、心态、方法及技巧。本书不仅是大学生或职场新人职场成长的最好参考教材，而且也是各级主管如何引导培训下属的最生动案例。全书全出至于职场资深人士的个人心得、体会、感悟及经验积累，是一本送给自己及朋友、晚辈不可多得的珍贵礼物

# 《《世界500强人力资源总监是如何炼场》》

## 作者简介

李江华(笔名HR哥), 知名HR实战专家, 资深HR经理人, 国内知名网络媒体著名讲师, 国内知名人力资源网站专栏作家, 《HR的快乐之道——人力资源总监心谈记》作者。十多年HR管理经验, 现任某跨国公司CHO及东莞前进劳务派遣有限公司等十多家企业经营管理及培训顾问。

# 《《世界500强人力资源总监是如何炼场》》

## 书籍目录

- 01 北京来信
- 02 我们不做廉价劳动力
- 03 打一份工，如何能得到三份收入
- 04 害群之马
- 05 培训真的只是完成任务吗
- 06 顺水人情
- 07 遭遇潜规则
- 08 一件大事害了一堆人
- 09 大闹总监办公室
- 10 关键时刻掉链子
- 11 看书四问
- 12 谁叫你是新来的呢
- 13 冤冤相报
- 14 学外语之道
- 15 无心之过
- 16 礼不可失
- 17 千金买马骨
- 18 为自己工作
- 19 起码的职业要求
- 20 责任范围 责任心范围
- 21 制度PK自由
- 22 好公司不怕差主管
- 23 别喝有煤油的清水
- 24 管理不是动动嘴
- 25 任主管十字诀
- 26 用管理的方式区别对待下属
- 27 让报表成为有力的管理工具
- 28 提升选人的信度与效度（一）
- 29 提升选人的信度与效度（二）
- 30 培训的源动力
- 31 恋爱如何谈
- 32 调职之初
- 33 西南招聘
- 34 日常管理
- 35 骂人讲究艺术
- 36 管理好你的上司
- 37 爱护你的操守
- 38 谁都有团队精神
- 39 交接时刻见真情
- 40 汇报工作的技巧
- 41 好管理没标准
- 42 管理者的基本功
- 43 奖励公司期望行为
- 44 沟通之要
- 45 办公室政治
- 46 有效的管理者
- 47 信不信佛

# 《《世界500强人力资源总监是如何炼场》》

48别对你的下属动心

49突破重围的铁律

50压力治本的方法

51做老板真好吗？

52智慧的来源

53留给自己的东西

54新征程、新高度

附一：推荐书单

后记

光盘内容

HR哥说给大学生的话

HR哥说给管理者的话

HR哥说给职场人的话

# 《《世界500强人力资源总监是如何炼场》》

## 精彩短评

- 1、学做事也要学做人
- 2、比较适合实习生看，或者刚入职场的HR看。
- 3、好书~ 大开脑洞的好书。有空写一下读书笔记，会受益匪浅
- 4、很多大实话吧
- 5、总得还是不错的，适合职场新人
- 6、很实在的一本书。很实用，很有用。
- 7、学习专业书，还不错，没有那么枯燥乏味，值得一读，但是读后能用到多少在实际的工作中，还要看具体情况。
- 8、非常不错的一本书，职场上能碰到这样好的师傅真是三生有幸。尤其是对于下属的培养过程讲述的非常详细，看得出作者是一个内功非常深厚的一个人，比如如何处理职场中的人际关系，如何学习职场礼仪，以及在下属因为感情迷茫时对谈恋爱谈什么给予的分析，以及读书方法的推荐都很受益。

在个人看来，唯一不足的地方就是结尾过于仓促，对于下属离职之后的发展如果能再稍加详细，会更有指导性。

总之，很不错的一本书，很有收获。

9、2016.6.13。光看标题十分鸡血。书中很多内容很适合刚踏入社会想从事HR的实习生，也适合其他岗位的实习生，里面很多干货，一些职场礼仪、经验、为人处事的方法。其中一些内容也值得已经做HR的朋友深思和反思。

10、应该早点看

11、故事性很强，浅显易懂，适合随手翻看。内容上不但提到了人力资源的知识，也有其他的处事原则，这和人资力资源管理的层次境界也是相得益彰的，层次越高，基础知识就越牢固，以更多软实力达到管理人的境界。多说一句，王勇是幸运的，这样的下属，在很多企业很快就会被“枪毙”。读完这本书，最大的体会就是对于新人要拥有足够的耐性来挖掘潜质，璞玉终究需要精工细雕啊。

12、职场基本法则

13、这是一本教你摆正自己心态的心理书籍，适合调教那些初入职场的愣头青们

14、尽管还没有入职，不过学校也是一个小型社会。作者为我们讲述了许多职场规则与做人的原则，有一些是我们明明知道，但却总是忽略掉的，看完这本书，我的一些想法和观念都有所改变了。不管今后是否从事人力工作，我都希望自己能够牢记这些职场礼仪。对作者推荐的国学作品很感兴趣，准备入手回来看一看。

15、很棒！

16、2016 Book6，非常高的人资导航书，书中有很多特别特别实用的指导和方法，喜欢李江华老师这样的HR

17、每一个初出校门的应届生都应该读一读

18、还可以。读完以后其实可以发现恐怕很多内容都是虚构，有大量刻意安排的剧情和说教，不过总的来说，其中的建议也不是坏的，可以当作稍微高级一点的成功鸡汤来看

19、对于我们职场人来说蛮有用的一本书

20、实用，好看，特别适合初入职场的“小菜鸟”。

21、书中有些事情，你可能已经是过来人，或者正在为此烦恼，又或者离自己还有些遥远。有的让你共鸣，有的给你答案。掏心掏肺给你讲道理。适合经常翻翻。

22、还行

23、前面觉着很有意思，后面就跳着看。有一定的指导意义

24、实践价值不大

25、近期读的最快的一本书了，都是大实话，值得学习

26、职场新人hr的日常犯错手册。。故事性很强同时又蕴含很多道理，确实对初入职场的人有一定的

## 《《世界500强人力资源总监是如何炼场》》

引导作用。

27、管理知识书籍，难得有这么有趣不枯燥的。

28、好书，但需要反复读，并实践，不然看完一个月就忘得差不多了。

29、对于职场新人来讲，书很实用。小到文件的整理，大的职场规划。认真做好自己正在做的事情。

30、能有如此有耐心的上司，实属难得。伯乐也好，后台也罢，主人公在工作中暴露出来的问题固然可笑，但既能成事，也自然有其过人之处了。

31、一本很好的教材，尤其适合初入外企职场的朋友们，虽然简单但是总结得非常好，推荐，而且值得多次阅读。道理很容易明白，可是我们做到了吗？11月完成阅读。

## 精彩书评

- 1、读完这篇心得：原来每个人都可以打一份工，得到三份收入。其中一份可以通过正常工作拿到，另两份就看自己想不想要了，方法原来如此简单。和我一样想提升自己的学者，这一篇很值得去读。接下了来，继续关注如何成功.....
- 2、本书是一个朋友推荐的，就在京东下了订单，书到的时候，随手翻了一下，并在下班的路上看了开头，这一看就让我欲罢不能了，书中的故事深深的吸引了我。因此一口气读了一遍，现在正在读第二遍。本书讲述的是一名大学生王勇如何用五年的时间从初的菜鸟成长为知名企业的CHO，同时也讲述了一个成功的企业HR是通过什么样的方式、方法将一个‘小白’培养成知名企业的CHO。作者通过一个个真实的职场案例告诉我们工作当中遇到问题的解决方法，需要保持的心态，需要具体什么样的能力等。在众多的故事当中，我已经根据自己的情况偷师了一部分，受益颇多。有时候真的很羡慕王勇可以遇到这样的上司，有这样磨练自我的平台，经历了各种各样的事情，成长是有目共睹的。我没有遇到王勇这样的上司，但是我觉得看了这本书，我的受益也是颇多的，推荐那些没有王勇这样运气遇到这样的上司，有好的平台的我们可以多读读此书，我读第一遍与第二遍心境和关注的点已经慢慢有所不同了。
- 3、看了书名，觉得会是一本比较功利、浮躁的书，看了第一章01北京来信，还是一种先入为主的心态，觉得一石两鸟，既鼓励后进，又抬高自己。可是看到第二章的时候，心情就完全平静下来，为作者的恳切、真诚、认真所折服。看到07遭遇潜规则之后，则对作者肃然起敬，面对一个实习生挑衅似的提问，作者回了满满两张A4纸，谆谆教导之心溢于纸上。下面的章节一一看过，真心开始嫉妒王勇了.....一直都想有一本能够指引自己的书，有一个边走边谈的朋友，对于初入职场的我，这本书很值！
- 4、买书如山倒，读书如抽丝。从之前买书的单纯文学类，到现在工作中深感自身知识的匮乏不足而对对症下药的管理类，深感生活还是回归现实的好，它可以让你变励志少怠惰、变自信少消极、变明晰少迷惘。以前读书一本匆匆过，看后能记住一两句喜欢的话就算可以了，深感书都白读了，到现在才深深体味到那句“博学之，审问之，慎思之，明辨之，笃行之”的深刻含义。目前工作生活上的挫败用8个字就可以概括：习惯太差，思考太少。所以痛定思痛，下定决心一心要争取一周到两周一本，读毕必做心得笔记。这本《世界500强人力资源总监是如何炼成的》是江阴小顾姐经理推荐给大家的。最初她推荐时还是中国人力资源开发网的一个社区论坛，等到今日已出书著作，想必是不错。下面就对一些印象深刻的篇章做心得笔记。获得心得分为两部分，一是如何做一名好下属，一是如何做一名好领导。吴哥前阵子做的培训叫做《如何做一名成功的下属》，听起来着实搞笑，实则不然。里面还是有很多学问值得我们考究。比如要立刻执行，不要和领导唱反调，不要和领导说不，要由衷欣赏和信任领导，不要说领导的坏话，不要得罪老板身边人，要用数据说话，书面汇报比口头汇报可靠、分类管理资料、不要越级、口风要紧等等。如何做一名好领导这一问题在书中讲的最多。比如要保护好好自己的下属，主管十字诀——熟悉、观察、担当、控制、突破，熟悉是熟悉下属周边环境，观察是用眼用脑子想得知实物内因，担当赢得信任，控制自身情绪管理先调整心情再调整事情，突破是梳理自己的权威。用管理的方式区别对待下属，用绩效说话。一个主管要和自己的所有下属都保持同样的距离不偏不倚。一个部门主管，就是一个部门的圆心，所有的部属都在圆弧上，与主管的距离是相等的。接触的距离或频率可能因为工作性质可能会有所不同，但是，你对大家的心理距离一定要保持相同。反观目前的工作，自己的情绪控制实在是太差，所有情绪都表现在脸上。观察力差，有时说话也口无遮拦，汇报喜欢口头讲，未能重视数据的重要。经理在情绪控制和对下属保持同样距离这块做的到是比较好的。很羡慕男主有这么好的入职引导人。问思行，无人施肥我必自多浇水。
- 5、时下，职场人士的痛苦指数相当之高，而老板们或上司们对于员工或下属的认同指数却相当之低，为什么呢？没有相互理解对方的立场。职场人士总害怕吃亏，老板或上司们总不愿意多做些启发性的工作，结果是双方都认为自己做得好，对对方都不满意。本书一定能让职场人士有一些正确的观念、心态与基本的技能与方法，也让主管对于下属的培养与引导多一些耐心与方法，双方只要同心协力，相信，无论是个人绩效还是部门绩效，甚至企业绩效都会有一个很大的提升。
- 6、读完这篇心得：看完这篇让我想起自己刚毕业时找工作屡屡遭到拒绝却不知是何原因。当时我比王勇心态要好，因为自己不是名牌大学毕业，所以要求不高，如果能找到一家好的公司实习，哪怕不发工资都行。但是我没有王勇幸运。而王勇能找到这样一个好的平台（好公司）又遇到这样一位领导让我羡慕不已。这篇可以给刚毕业的大学生一个很好的心态和观念定位，也给那些做招聘工作的管



## 《《世界500强人力资源总监是如何炼场》》

理者有关管理观念改革方面一个很好的提示。至于如何成功？继续读下一篇.....

7、1、这本书主要讲的是一个职业经理人培养一个HR成长的经历，以实例说话。从内容编排上来分，上为如何做一个好的下属，下为如何做一个好的领导。2、基本上都有道理，除去极少部分稍稍比较偏涉及其他方面，其他关于人力资源，职场习惯说的很到位，结合案例体会更深刻。3、第一遍读完了，第二遍把书中我划线的部分整理了一下，加入到了自己的思维导图中的职场版块。4、我的改变，以后工作会全力以赴，而不是尽力而为。

8、读完这篇心得：作者生日当天收到这样一份特殊的礼物，胜似一切。看到他的成就，想到我让谁成功了？谁让我成功了？我是否能成功？这一篇给到我启示。迫切的想知道怎样的思维方式才是正向的？我要养成怎样的习惯才可以接近成功？成功=努力+方法？带着这么多疑问，继续读下一篇。

9、一直苦于无人指导，艰难迷惘前行。偶得此书，如获至宝。废寝忘食读之。获益良多。实感听君一席话胜读十年书。独乐乐不如众乐乐。不忍独占，特力荐之。能将此书精髓掌握者，必将精进个人素养，乃至高进一个台阶，如此好书，不读实为憾事也！

10、昨天一口气读完了这部HR读物，自己的职业和岗位虽然离HR比较远，甚至对于总监、专员等私企常用称谓都没有参照形象，但是这本书中的一些理论和职场必备的常识却实在给了我一些或及时或已经成为经验教训的总结。于是，下定决心写一篇读书心得，不算的上是一篇合格的书评。1.感恩心的缺失的确，社会环境的复杂，让我们早早的就远离本该有的纯真和善良，变得虚伪、急功近利，无论是对待生活、工作，甚至对待亲人朋友。总是过度的衡量付出与所得，而少了本该有的感激和善良，从而忘记了奉献是怎么一回事。就我身边的同事和朋友当然也包括我自己来看，很少会不计得失的去为公家去做事，这种心态是无论如何都是达不到“天地宽”的境界的。2.唯我独尊，目无尊长随着独生子女一代的长大成人，娇生惯养的习气体现在了诸多方面，程度也一个赛一个的厉害。家里父母给儿女当牛马，祖辈更是给孙辈当孙子，这直接导致走入社会的他们天真的以为自己到哪都是小太阳，不说众星捧月至少也是受备至呵护。这样，职场上各种僭越行为就出现了，老一辈看不惯，新一辈想不通，规则还是以前那些规则，只不过就被理解为潜规则了。3.签名与承诺的关系自己在看这本书之前，从未重视过签名的重要性，还嘚嘚瑟瑟以为秀书法呢。其实职场上的每个名字落在纸上的含义就是一种承诺和认可，切不可大意。4.整理术有用，无用；现在用，以后用；这些看来是习惯，其实有技术在里面，应该属于系统工程。无论是在办公还是在家务，这个技术应该掌握。5.数据无论是大数据还是小数据，说话、讨论要有真凭实据，不要尽说些道听途说，去观察、去统计，真凭实据才给人踏实之感，要不别说别下结论，说就一语中的，这才靠谱。6.责任与责任心比别人多做了一点多付出一些努力看，才体现出你的不同与卓越。因此，责任并不能帮你名列前茅，而责任心才是帮你取胜的关键。7.公司是破桶，你来打补丁“儿不嫌母丑、狗不嫌家贫”这句俗语，我认为应该再加多一下，不嫌是前提，完善是必要的。当你决定效力于公司，就说明你能够接受它，那么请不要嫌这嫌那，去完善它。8.定期汇报工作知道这一点比较迟，后悔基础底子没打好，没有做到与上司如此正常的沟通、了解。很多人抱怨没机会走近上司，这就是绝好的机会。

11、好书、好书，真是好书，十年没看过如此务实有用的好书！学习就有用，用了就有效。一年只看一本书的话，选这本就对了，不仅仅对于HR，对于职场人士，对于主管都十分有用的一本书！HR哥，谢谢你给了我们精神食粮。

## 章节试读

### 1、《世界500强人力资源总监是如何炼成的》的笔记-骂人的艺术

如果批评，大家不能接受，就失去了批评的意义。我们很多时候批评人常常忘记批评人的目的，本意是帮助或提醒人，但是如果方式不对就会激化矛盾。

批评人之前最好，最好强制自己找出这个人的几个优点。

### 2、《世界500强人力资源总监是如何炼成的》的笔记-对于解雇员工的思考

### 3、《世界500强人力资源总监是如何炼成的》的笔记-copy

目前工作生活上的挫败用8个字就可以概括：习惯太差，思考太少

这本《世界500强人力资源总监是如何炼成的》是江阴小顾姐经理推荐给大家的。最初她推荐时还是中国人力资源开发网的一个社区论坛，等到今日已出书著作，想必是不错。下面就对一些印象深刻的篇章做心得笔记。

获得心得分为两部分，一是如何做一名好下属，一是如何做一名好领导。

吴哥前阵子做的培训叫做《如何做一名成功的下属》，听起来着实搞笑，实则不然。里面还是有很多学问值得我们考究。比如要立刻执行，不要和领导唱反调，不要和领导说不，要由衷欣赏和信任领导，不要说领导的坏话，不要得罪老板身边的人，要用数据说话，书面汇报比口头汇报可靠、分类管理资料、不要越级、口风要紧等等。

如何做一名好领导这一问题在书中讲的最多。比如要保护好自己下属，主管十字诀——熟悉、观察、担当、控制、突破，熟悉是熟悉下属周边环境，观察是用眼看用脑子想得知实物内因，担当赢得信任，控制自身情绪管理先调整心情再调整事情，突破是梳理自己的权威。用管理的方式区别对待下属，用绩效说话。一个主管要和自己的所有下属都保持同样的距离不偏不倚。一个部门主管，就是一个部门的圆心，所有的部属都在圆弧上，与主管的距离是相等的。接触的距离或频率可能因为工作性质可能会有所不同，但是，你对大家的心理距离一定要保持相同。

反观目前的工作，自己的情绪控制实在是太差，所有情绪都表现在脸上。观察力差，有时说话也口无遮拦，汇报喜欢口头讲，未能重视数据的重要。经理在情绪控制和对下属保持同样距离这块做的到是比较好的。

### 4、《世界500强人力资源总监是如何炼成的》的笔记-用管理的方式区分你的下属

作为一名主管，如果有自己人的概念，就等于将自己人之外的人放在了自己的对立面。

主管的责任是带领部门所有人一起努力达成目标，而不是带领一部分人。

部门的人员组成，应该是合力作用大于个体作用，这就要求我们在人员配备时候考虑每个人的特点，充分发挥他们的长处，用其他人的长处去弥补他人的短处。

能不能发现一个人的长处，也是衡量主管是否优秀的标准。

一个部门主管是出门的圆心，所有的部署在圆弧上，与主管的距离相等。接触的距离和频率可能会由于工作性质有所不同，可是心里距离有保持相同。

对于优秀的人用管理的方法进行区别对待，通过考核给予更多的奖金。用情感的方式来区分只会让人

# 《《世界500强人力资源总监是如何炼场》》

感觉不公平。

5、《世界500强人力资源总监是如何炼成的》的笔记-第108页

熟悉

观察

担当

控制

突破

6、《世界500强人力资源总监是如何炼成的》的笔记-第41页

做错什么事情，要分析一下导致出错的原因，从中学到什么，下次要怎么做。

7、《世界500强人力资源总监是如何炼成的》的笔记-第52页

什么是执行力，执行力就是有结果的行动。你虽然发了邮件有了行动，可是没有达到效果，这仍然不叫执行或者说没有完全执行。

有些结果可能你控制不了，可是为了控制这个结果，你做了哪些事？你尽力了吗？

执行是要去达成目标，要去找方法，而不是告诉我达不成的理由。执行力好的人没有借口

8、《世界500强人力资源总监是如何炼成的》的笔记-第20页

9、《世界500强人力资源总监是如何炼成的》的笔记-报表

如果不通过报表去解决问题，而为了做报表而做报表，就失去了意义，异常数据可以折射出一些问题，对这些问题进行分析并解决问题，才可以体现作用。

真实 准确 及时 完整 简明

# 《《世界500强人力资源总监是如何炼场》》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)