

# 《敬听》

## 图书基本信息

书名：《敬听》

13位ISBN编号：9787514610901

出版时间：2015-6-1

作者：[韩]朴元淳

页数：200

译者：曹庭微

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《敬听》

## 内容概要

韩国沟通专家、首尔市市长朴元淳认为：为了沟通，应该具备敬听的技巧！

沟通中的要素之一就是用心去听别人的话，用真心站在对方的立场上思考，而这种敬听的态度恰恰是我们所缺乏的。敬听不只是单纯的听，更要通过行动去化解矛盾、减少冲突。

过去几年间，因为敬听，首尔和首尔市民身上发生了令人惊喜的变化！通过首尔的事例，我们懂得应该去学习敬听，感受自身因敬听而发生的美好变化。

为了更好地与他人沟通，请大家仔细阅读沟通达人朴元淳市长所写的这本《敬听：首尔市长教你沟通的艺术》，并认真思考自己“该如何去听，如何去改变”。

# 《敬听》

## 作者简介

朴元淳

首尔市市长、人权律师、市民活动家、社会设计师，韩国著名的沟通导师。

拥有卓越的政治能力并具备良好道德品质的他，一直致力于将社会变得更加美好，通过敬听和沟通打造一个和市民“共有的首尔”。他主张以人为本并提倡用沟通的力量解决市民们的问题和困难。

## 书籍目录

自序 不是为了别的，只为幸福而敬听

第一部分 拥堵的时代，需要敬听

因孤独而呐喊的时代

耳朵的成长

脚踏实地，眼观宇宙

打开耳朵

真假沟通

愉快，爽快，痛快

世人皆我师

“大耳朵”（Big Ear）领导力

敬听的10个原则

敬听 2.0：用沟通去吃饭，去软化自己，去学会合作

消灭心中之火的消防员

第二部分

如何敬听，敬听又能换来些什么

如何用心地敬听

生硬的行政用语，现在再见吧

我们现在见面吧！就现在

敢说就能实现

有什么话说吗？请现在就说吧

不过是市长而已，让我也试试吧

直接沟通

让我们去小区转一圈吧

沟通是一种填充

小革新能带来大变化

预防矛盾学

热恋告白，炙热的沟通

脚踏实地地妥协

《来自星星的你》，无懈可击

用市民的力量奔跑

尖端行政的胜利

为了说而听

曾经一起做的梦成为了现实

## 精彩短评

1、挺实用的

1、做领导的，“会讲话”算是一种基本的职业技能。但“会听话”，则是一种美德。比如，唐太宗因为“听话”而成为千古美谈。而更多的领导，能不能听话，则更多地要看讲话人的艺术。战国时期的邹忌，是一位很会说话的下属，他又是编故事，又是自黑，才说服齐王要纳谏。可见，让领导听话到底有多难。领导不会“听话”这件事，不仅是跨越时间的。而且是跨越空间的。在今天的韩国，依然存在这样的情况。所以，当一位沟通专家称为首尔市长之后，便忍不住要跳出来指出领导们的这一传统问题。在成为首尔市长之前，朴元淳是一名人权律师。那时候，他整日忙于工作。他自己说，那时候自己都几乎是一个工作狂。“当大家都在谈论不喜欢‘只知道工作的丈夫’‘沉默的父亲’的时候，我仍然是早出晚归地工作，一天和家人说不上几句话。我曾经是一个只会指挥妻子做这做那，自己从来不干任何家务的男人。子女的教育、升学，甚至是家庭经济问题，我都全部推给了妻子。现在回想起来，真是十分庆幸妻子那时没有将我赶出家门。”直到后来，他参加了很多公益活动，成为了社会活动家。他开始重视“敬听”他人的内心想法。他认为，敬听不是为了敷衍别人或者单纯地为了不错过重要的情报，而是为了促进自己的成长而去聆听别人的心声。生活中我们作为领导者或者追随者，在带领或被带领的过程中会接触很多人，生活、工作的圈子越大，我们越能理解为什么需要敬听。后来，他成为了首尔市长。“防民之口甚于防川”这句饱含智慧的话时刻为他敲响沟通的警钟。“听听周边的声音，比起快乐和幸福，我们更常听到的是忧虑和不满。身在首尔市长这个任重而道远的职位，我更能深刻地体会到政府和市民及时沟通的重要性。”为了达成有效的“敬听”，他取消了很多毫无感情色彩的行政用语。为了能拉近和人们的距离，他随时出现在民众的眼前，当面进行沟通，消除误解。他有诸多行之有效的方法，在政治领域实践着自己“敬听”的沟通艺术。其实，这种沟通艺术，绝不仅仅是作为一个市长或者公司领导才需要的能力，而是我们每个人都应该掌握的生活技能。当我们了解其他人的真实想法时，才是对他人尊重的开始，才是我们内心沟通的开始。我们很多误解和隔阂，并非我们不能达成共识，而是在一开始，我们就错在了沟通方式上。因此，每个人都应该补上这关于“敬听”的一课。

# 《敬听》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)