

《饭店客房管理》

图书基本信息

书名：《饭店客房管理》

13位ISBN编号：9787805212319

10位ISBN编号：7805212317

出版时间：1997-2-1

出版社：广东旅游出版社

作者：蔡万坤

页数：376

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《饭店客房管理》

书籍目录

前言

第一章 饭店客房管理的性质和任务

第二章 饭店客房管理的基本原则和制度

第三章 旅游饭店客房计划管理

第四章 饭店室内环境艺术和布局装潢

第五章 饭店客房商品价格管理

第六章 前厅部客房商品销售管理

第七章 客房部客房商品生产（服务）管理

第八章 旅客类型和服务方法

第九章 饭店客房设备用品管理

第十章 饭店客房劳动管理

第十一章 饭店客房部门的财务核算

附录

《饭店客房管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com