

《航空行李运输事故的处理与赔偿》

图书基本信息

书名：《航空行李运输事故的处理与赔偿》

13位ISBN编号：9787801108562

10位ISBN编号：7801108566

出版时间：2008-8

出版社：中国民航出版社

作者：杨芳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《航空行李运输事故的处理与赔偿》

内容概要

本书从航空行李运输服务的角度出发，以行李运输事故处理以及行李事故赔偿为重点，全面介绍了航空行李运输业务的基础知识，并对行李运输工作中存在的问题进行了深入的探讨。本书作者二十多年来一直从事航空行李运输事故处理和赔偿的工作，书中大量的案例分析，凝聚着作者在航空行李运输事故处理和赔偿、行李运输事故处理中各种法律法规的应用等问题上积累的丰富的一线工作经验。

本书依据国际民航组织和我国民航局关于航空行李运输的相关规定，较为详细地阐述了航空行李运输的一般规则与行李事故处理的程序，重点分析了航空行李运输事故发生的原因，同时介绍了针对航空行李运输事故的处置方法及其赔偿责任。本书详细地介绍了航空行李运输的有关常识，并列举了大量航空行李运输事故处理案例。这些案例即可作为承运人和代理人处理行李事故工作的借鉴，又可供旅客航空出行时参考。

通过此书，能够使读者较全面地了解民航行李运输的一般过程，了解航空行李运输事故的种种现象和可能遇到的与之相关的法律法规问题，掌握解决行李运输事故的处理方法。同时也希望通过此书与业内同行进行探讨，尽量全面掌握处理不正常行李运输事故的方法与技巧，从而提高承运人和代理人的服务质量和盈利水平作出应有的贡献。

《航空行李运输事故的处理与赔偿》

作者简介

杨芳，中国国际航空股份有限公司地面服务部行李服务中心行李查询室赔偿洽谈助理，专门处理行李事故疑难案件和旅客投诉案件，以及行李事故引发的法律诉讼案件，并代表国航对外航站做行李赔偿授权。先后在《民航管理》、《空运商务》、《中国民用航空》和《中国民航报》登载过多篇关于行李运输事故和赔偿的论文，在“民航资源中国网”拥有“旅客服务——行李”个人专题网页，曾获得国航2005年度“自学成才”一等奖。

《航空行李运输事故的处理与赔偿》

书籍目录

目录

序

前言

第一章 航空行李运输事故概述

第二章 航空行李运输业务

第三章 行李运输事故处理流程

第四章 航空行李事故责任划分和赔偿限额规定

第五章 行李查询业务的代理工作

第六章 世界行李查询系统

第七章 行李事故处理与法律法规

第八章 行李事故处理与赔偿

第九章 行李运输事故处理的发展趋势

第十章 行李事故处理中的服务技巧

第十一章 行李运输事故案例分析

附录 航空行李运输规则问答

参考文献

后记

《航空行李运输事故的处理与赔偿》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com