

《项目管理知识体系指南（PMBOK指南）

图书基本信息

书名：《项目管理知识体系指南（PMBOK指南）（第5版） 软件分册》

13位ISBN编号：9787121270684

出版时间：2015-9-1

作者：项目管理协会（Project Management Institute），电气与电子工程师协会（IEEE）

页数：262

译者：朱郑州,李春林,田旷怡

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《项目管理知识体系指南（PMBOK指南）！

内容概要

PMI和IEEE计算机学会合作开发了针对软件项目经理的指南，第一次把软件开发和项目管理这两个世界结合在一起。本书是《PMBOK指南》（第5版）的软件分册，力求与《PMBOK指南》（第5版）保持一致，并在其47个流程的基础上提供了适用于软件项目管理的更多信息、实践及修改。《PMBOK指南》和本书一起使用，能使读者获得管理从高度预测性生命周期到高度适应性生命周期的软件项目的平衡观点，以及方法、工具和技术的最佳实践。

《项目管理知识体系指南（PMBOK指南）！

书籍目录

第1章引言

1

1.1 《PMBOK & reg;指南（第5版） 软件分册》的目的

2

1.1.1 《PMBOK & reg;指南（第5版） 软件分册》的读者

3

1.2 什么是项目

4

1.2.1 项目组合、项目集和项目之间的关系

4

1.3 什么是项目管理

4

1.3.1 为什么软件项目管理是具有挑战性的

6

1.4 项目集管理和项目组合管理的关系

8

1.4.1 项目组合管理

9

1.4.2 项目集管理

10

1.4.3 项目与战略规划

10

1.4.4 项目管理办公室

10

1.5 项目管理、运营管理与组织战略之间的关系

11

1.5.1 运营问题与项目管理

11

1.5.2 组织问题与软件项目管理

12

1.6 商业价值

13

1.7 项目经理的角色

13

1.7.1 项目经理的人际技能

14

1.8 项目管理知识体系

15

1.9 质量管理

16

1.10 项目生命周期和敏捷方法

17

1.11 本软件分册过程解释输入、工具与技术、输出

17

第2章项目生命周期与组织

19

2.1 组织对项目的影响

19	
2.1.1	组织文化与风格
19	
2.1.2	组织沟通
20	
2.1.3	组织结构
20	
2.1.4	组织过程资产
21	
2.1.5	事业环境因素
22	
2.2	项目干系人与治理
23	
2.2.1	项目干系人
23	
2.2.2	项目治理
23	
2.3	项目团队
24	
2.3.1	项目团队的组成
24	
2.3.2	团队协作
25	
2.4	项目生命周期
25	
2.4.1	项目生命周期的特性
27	
2.4.2	项目阶段
28	
	第3章项目管理过程
39	
3.1	项目管理过程间的相互作用
39	
3.2	项目管理过程组
40	
3.3	启动过程组
42	
3.4	规划过程组
43	
3.5	执行过程组
43	
3.6	监控过程组
43	
3.7	收尾过程组
43	
3.8	项目信息
44	
3.9	知识领域的作用
44	

第4章项目整合管理

45

4.1 制定项目章程

46

4.1.1 制定项目章程：输入

47

4.1.2 制定项目章程：工具与技术

47

4.1.3 制定项目章程：输出

48

4.2 制订项目管理计划

48

4.2.1 制订项目管理计划：输入

50

4.2.2 制订项目管理计划：工具与技术

51

4.2.3 制订项目管理计划：输出

51

4.3 指导与管理项目工作

52

4.3.1 指导与管理项目工作：输入

53

4.3.2 指导与管理项目工作：工具与技术

53

4.3.3 指导与管理项目工作：输出

55

4.4 监控项目工作

55

4.4.1 监控项目工作：输入

56

4.4.2 监控项目工作：工具与技术

56

4.4.3 监控项目工作：输出

57

4.5 实施整体变更控制

58

4.5.1 实施整体变更控制：输入

58

4.5.2 实施整体变更控制：工具与技术

58

4.5.3 实施整体变更控制：输出

59

4.6 结束项目或阶段

60

4.6.1 结束项目或阶段：输入

60

4.6.2 结束项目或阶段：工具与技术

61

4.6.3 结束项目或阶段：输出

61	
第5章项目范围管理	
63	
5.1 规划范围管理	
65	
5.1.1 规划范围管理：输入	
65	
5.1.2 规划范围管理：工具与技术	
67	
5.1.3 规划范围管理：输出	
67	
5.2 收集需求	
67	
5.2.1 收集需求：输入	
68	
5.2.2 收集需求：工具与技术	
68	
5.2.3 收集需求：输出	
70	
5.3 定义范围	
71	
5.3.1 定义范围：输入	
71	
5.3.2 定义范围：工具与技术	
72	
5.3.3 定义范围：输出	
72	
5.4 创建WBS	
73	
5.4.1 创建WBS：输入	
74	
5.4.2 创建WBS：工具与技术	
74	
5.4.3 创建WBS：输出	
79	
5.5 确认范围	
79	
5.5.1 确认范围：输入	
79	
5.5.2 确认范围：工具与技术	
80	
5.5.3 确认范围：输出	
81	
5.6 控制范围	
82	
5.6.1 控制范围：输入	
82	
5.6.2 控制范围：工具与技术	
83	

5.6.3 控制范围：输出	84
第6章项目时间管理	87
6.1 规划进度管理	89
6.1.1 规划进度管理：输入	89
6.1.2 规划进度管理：工具与技术	91
6.1.3 规划进度管理：输出	91
6.2 定义活动	92
6.2.1 定义活动：输入	92
6.2.2 定义活动：工具与技术	93
6.2.3 定义活动：输出	95
6.3 排列活动顺序	96
6.3.1 排列活动顺序：输入	97
6.3.2 排列活动顺序：工具与技术	99
6.3.3 排列活动顺序：输出	101
6.4 估算活动资源	102
6.4.1 估算活动资源：输入	102
6.4.2 估算活动资源：工具与技术	103
6.4.3 估算活动资源：输出	104
6.5 估算活动持续时间	105
6.5.1 估算活动持续时间：输入	105
6.5.2 估算活动持续时间：工具与技术	107
6.5.3 估算活动持续时间：输出	107
6.6 制订进度计划	108
6.6.1 制订进度计划：输入	108
6.6.2 制订进度计划：工具与技术	

110
6.6.3 制订进度计划：输出
111
6.7 控制进度
112
6.7.1 控制进度：输入
113
6.7.2 控制进度：工具与技术
113
6.7.3 控制进度：输出
117
第7章项目成本管理
119
7.1 规划成本管理
121
7.1.1 规划成本管理：输入
121
7.1.2 规划成本管理：工具与技术
123
7.1.3 规划成本管理：输出
123
7.2 估算成本
124
7.2.1 估算成本：输入
125
7.2.2 估算成本：工具与技术
127
7.2.3 估算成本：输出
132
7.3 制定预算
132
7.3.1 制定预算：输入
132
7.3.2 制定预算：工具与技术
133
7.3.3 制定预算：输出
134
7.4 控制成本
134
7.4.1 控制成本：输入
135
7.4.2 控制成本：工具与技术
135
7.4.3 控制成本：输出
137
第8章项目质量管理
139
8.1 规划质量管理
143

8.1.1 规划质量管理：输入	144
8.1.2 规划质量管理：工具与技术	146
8.1.3 规划质量管理：输出	149
8.2 实施质量保证	150
8.2.1 实施质量保证：输入	151
8.2.2 实施质量保证：工具与技术	152
8.2.3 实施质量保证：输出	154
8.3 控制质量	155
8.3.1 控制质量：输入	156
8.3.2 控制质量：工具与技术	157
8.3.3 控制质量：输出	159
第9章项目人力资源管理	161
9.1 规划人力资源管理	163
9.1.1 规划人力资源管理：输入	163
9.1.2 规划人力资源管理：工具与技术	164
9.1.3 规划人力资源管理：输出	164
9.2 组建项目团队	165
9.2.1 组建项目团队：输入	165
9.2.2 组建项目团队：工具与技术	166
9.2.3 组建项目团队：输出	168
9.3 建设项目团队	168
9.3.1 建设项目团队：输入	168
9.3.2 建设项目团队：工具与技术	169
9.3.3 建设项目团队：输出	172
9.4 管理项目团队	

172	
9.4.1	管理项目团队：输入
173	
9.4.2	管理项目团队：工具与技术
173	
9.4.3	管理项目团队：输出
175	
	第10章项目沟通管理
177	
10.1	规划沟通管理
177	
10.1.1	规划沟通管理：输入
179	
10.1.2	规划沟通管理：工具与技术
180	
10.1.3	规划沟通管理：输出
180	
10.2	管理沟通
182	
10.2.1	管理沟通：输入
182	
10.2.2	管理沟通：工具与技术
182	
10.2.3	管理沟通：输出
184	
10.3	控制沟通
186	
10.3.1	控制沟通：输入
187	
10.3.2	控制沟通：工具与技术
188	
10.3.3	控制沟通：输出
189	
	第11章项目风险管理
191	
11.1	规划风险管理
192	
11.1.1	规划风险管理：输入
192	
11.1.2	规划风险管理：工具与技术
194	
11.1.3	规划风险管理：输出
195	
11.2	识别风险
196	
11.2.1	识别风险：输入
196	
11.2.2	识别风险：工具与技术
198	

11.2.3 识别风险：输出	199
11.3 实施定性风险分析	200
11.3.1 实施定性风险分析：输入	200
11.3.2 实施定性风险分析：工具与技术	201
11.3.3 实施定性风险分析：输出	202
11.4 实施定量风险分析	203
11.4.1 实施定量风险分析：输入	203
11.4.2 实施定量风险分析：工具与技术	204
11.4.3 实施定量风险分析：输出	206
11.5 规划风险应对	206
11.5.1 规划风险应对：输入	206
11.5.2 规划风险应对：工具与技术	207
11.5.3 规划风险应对：输出	208
11.6 控制风险	210
11.6.1 控制风险：输入	210
11.6.2 控制风险：工具与技术	211
11.6.3 控制风险：输出	212
第12章项目采购管理	215
12.1 规划采购管理	217
12.1.1 规划采购管理：输入	217
12.1.2 规划采购管理：工具与技术	218
12.1.3 规划采购管理：输出	220
12.2 实施采购	222
12.2.1 实施采购：输入	222
12.2.2 实施采购：工具与技术	

223	
12.2.3 实施采购：输出	
224	
12.3 控制采购	
224	
12.3.1 控制采购：输入	
225	
12.3.2 控制采购：工具与技术	
225	
12.3.3 控制采购：输出	
226	
12.4 结束采购	
227	
12.4.1 结束采购：输入	
227	
12.4.2 结束采购：工具与技术	
227	
12.4.3 结束采购：输出	
228	
第13章项目干系人管理	
229	
13.1 识别干系人	
229	
13.1.1 识别干系人：输入	
231	
13.1.2 识别干系人：工具与技术	
231	
13.1.3 识别干系人：输出	
233	
13.2 规划干系人管理	
233	
13.2.1 规划干系人管理：输入	
233	
13.2.2 规划干系人管理：工具与技术	
234	
13.2.3 规划干系人管理：输出	
235	
13.3 管理干系人参与	
235	
13.3.1 管理干系人参与：输入	
236	
13.3.2 管理干系人参与：工具与技术	
236	
13.3.3 管理干系人参与：输出	
237	
13.4 控制干系人参与	
238	
13.4.1 控制干系人参与：输入	
239	

《项目管理知识体系指南（PMBOK指南）！

13.4.2 控制干系人参与：工具与技术

239

13.4.3 控制干系人参与：输出

240

附录X1 《PMBOK®指南（第5版） 软件分册》的贡献者和审阅者

241

参考文献

249

术语表（英文排序）

253

术语表（中文排序）

257

索引

261

《项目管理知识体系指南（PMBOK指南）！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com