

# 《民航客舱服务》

## 图书基本信息

书名：《民航客舱服务》

13位ISBN编号：9787512802765

出版时间：2015-8

作者：洪沁

页数：110

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《民航客舱服务》

## 内容概要

我国民航业正处于快速发展时期，客舱服务是所有航空公司都非常重视的服务环节，其服务质量直接影响到航空公司的形象，优质的客舱服务可以有效提升航空公司的知名度和美誉度，客舱服务是航空公司和乘客群体关注的焦点。同时，客舱乘务员也是很多年轻人梦想的职业，青春靓丽的形象、高薪、四处旅行等给这个职业罩上了光环，但他们并没有深入地了解乘务员具体工作的内容，对客舱乘务员的定位没有正确的认识。

大量的空乘院校空乘专业应运而生，在专业教学中，客舱服务一定是专业课程的核心。本教材包含了客舱服务的主要工作内容，介绍了目前国内航空公司主要机型的设备与操作，从飞行的四个阶段入手，详细阐述了各个服务环节的工作流程，其中机上餐饮服务和特殊旅客服务独立成章细述，作为高职教材，我们还对客舱安全的管理和服务的管理，提出管理上的要求。每章后有案例分析，思考与练习，供教师和学员在学习之后，能理论联系实际，学以致用。

本教材由洪沁主编，由上海民航职业技术学院、中国民用航空飞行学院的多位老师共同编写。

# 《民航客舱服务》

## 作者简介

作者洪沁毕业于中国民航大学（原为中国民航学院）经管系，进入上海民航职业技术学院（原民航上海中专）任教至今，目前南京航空航天大学工程硕士在读，在空乘专业领域，深入钻研行业动态，以岗位规范来指导教学，现任上海民航职业技术学院乘务教研室主任。

# 《民航客舱服务》

## 书籍目录

目录

前言

第一章 客舱服务概述

第二章 客舱服务设备操作

第三章 飞行四阶段

第四章 机上餐饮服务

第五章 特殊旅客服务

第六章 客舱管理

# 《民航客舱服务》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)