

# 《全国物业管理师执业资格考试考前经典复》

## 图书基本信息

书名：《全国物业管理师执业资格考试考前经典复习题集》

13位ISBN编号：9787560940229

10位ISBN编号：7560940226

出版时间：2007-6

出版社：华中科技大学

作者：本书编写组

页数：351

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《全国物业管理师执业资格考试考前经典复》

## 内容概要

本书以中华人民共和国建设部编制、人事部审定的《全国物业管理师执业资格考试大纲》为依据，以中国物业管理师协会编写的《中国物业管理师执业资格考试参考教材》和现行物业管理规范为基础编写而成。内容分为物业管理基本制度与政策、物业管理实务、物业管理综合能力和物业管理四部分。每一部分的章、节均与“参考教材”的章、节相对应。编者在认真分析考试大纲要求的基础上对考试内容进行精选概括，按照考试基本要求列出考试要点，注明“掌握”、“熟悉”、“了解”三个层次，并针对考试要点和考核层次，给出经典练习题目。考生可借此巩固知识、加深记忆，并结合参考答案进行自测，检查复习效果。本书可为考生顺利通过考试助一臂之力。

本书附学习卡1张。

# 《全国物业管理师执业资格考试考前经典复》

## 书籍目录

第一部分 物业管理基本制度与政策 第一章 物业管理概述 第二章 物业管理服务 第三章 物业管理的基本制度 第四章 房地产相关制度与政策 物业管理基本制度与政策模拟试卷 参考答案  
第二部分 物业管理实务 第一章 物业管理企业的设立和组织机构 第二章 物业管理招标投标 第三章 物业管理合同 第四章 早期介入与前期物业管理 第五章 物业的承接查验 第六章 物业入住与装修管理 第七章 房屋及设施设备管理 第八章 物业环境管理 第九章 公共秩序管理服务 第十章 物业管理风险防范与紧急事件 第十一章 财务管理 第十二章 物业管理档案管理 第十三章 人力资源管理 第十四章 客户管理 第十五章 物业管理应用文书 案例分析 物业管理实务模拟试卷 参考答案  
第三部分 物业管理综合能力 第一章 经济学基础知识与应用 第二章 管理学基础知识与应用 第三章 心理学基础知识与应用 第四章 公共关系基础知识与应用 第五章 行政管理学基础知识与应用 第六章 法律基础知识与应用 第七章 统计学基础知识与应用 第八章 保险基础知识与应用 第九章 社会学基础知识与应用 第十章 建筑工程基础知识与应用 第十一章 建筑设备基础知识与应用 第十二章 建筑智能化基础知识与应用 案例分析 物业管理综合能力模拟试卷 参考答案  
第四部分 物业经营管理 第一章 物业经营管理概述 第二章 房地产投资及其区位选择 第三章 房地产投资分析技术 第四章 收益性物业价值评估 第五章 房地产市场与市场分析 第六章 租赁管理 第七章 成本管理 第八章 合同与风险管理 第九章 财务管理与绩效评价 第十章 写字楼物业经营管理 第十一章 零售商业物业经营管理 第十二章 物业经营管理的未来发展 物业经营管理模拟试卷 参考答案

# 《全国物业管理师执业资格考试考前经典复》

## 精彩短评

1、第33页第20题物业管理企业接受委托代收（ ）不得向业主收取手续费等额外费用。A水费B电费C煤气费D通讯费E保护费书上答案为ACD正确答案为ABCD第128页第5题新建住宅小区内有路名的道路两旁的绿化和养护管理有（ ）负责。A物业管理公司B园林部门C房管部门D街道办事处书中答案是B正确答案应该是A第148页第1题物业管理企业对不属于自己管辖范围的问题（ ）。A也要给住用人以满意的答复B不必作出答复必须彻底解决D应及时向上级报告书中答案是C正确是A第148页第4题物业管理企业应当与居委会共同做好（ ）工作。A综合治理B老龄C妇女D计划生育书中答案是C正确为A参考依据：其中几题为2005年助理物业管理师试题，和2007年物业管理知识试题。评论：如此重要的书怎么会出这么多错误呢？这样根本是误导看书者呀。

2、确实有些地方有错误，但愿能改正纸张质量不好，但愿内容对考试有帮助

3、刚刚拿到书,看完再告诉大家

# 《全国物业管理师执业资格考试考前经典复》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)