

《民航服务礼仪》

图书基本信息

书名：《民航服务礼仪》

13位ISBN编号：9787512800304

10位ISBN编号：7512800304

出版时间：2011-7

出版社：中国民航

作者：盛美兰

页数：204

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《民航服务礼仪》

内容概要

民航服务礼仪，ISBN：9787512800304，作者：

《民航服务礼仪》

作者简介

盛美兰，1970年12月起从事民航乘务工作，在长达37年的民航服务工作中，积累并总结了丰富的民航服务与管理经验。曾就职于国航、南航、深航及海航。担任过主任乘务长、乘务队长、乘务部经理、乘务培训中心主任、服务总监、客舱与地面服务部副总经理等职务。曾执行过周恩来、邓小平、李先念、华国锋、朱镕基、吴邦国、田纪云等党和国家领导人及外国元首撒切尔夫人、西哈努克亲王、玛格丽特首相的专机任务。主编并参与编写了《航线地理知识》、《机上服务情景对话》、《机上广播词》等空乘专业培训教材。

《民航服务礼仪》

书籍目录

序言前言项目一 民航乘务员形象塑造 模块一 乘务员发型设计 模块二 乘务员妆容塑造 模块三 乘务员服饰搭配项目二 民航客舱服务礼仪模拟 模块一 模拟登机前礼仪 模块二 模拟客舱迎送礼仪 模块三 模拟客舱巡视礼仪项目三 民航地面服务礼仪模拟 模块一 模拟值机礼仪 模块二 模拟问询服务礼仪 模块三 模拟要客服务礼仪项目四 民航服务人员面试指导 模块一 准备面试 模块二 模拟面试附录 民航服务人员礼仪修养 一、礼仪基础知识介绍 二、日常礼仪 三、主要客源国礼仪习俗 四、主要客源国礼俗禁忌 五、宗教礼仪知识介绍 六、世界主要国家与首都中英文对照表 七、世界名牌知识介绍参考文献

《民航服务礼仪》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com