

# 《CQ文化智商：全球化的人生、俊

## 图书基本信息

# 《CQ文化智商：全球化的人生、俊

## 内容概要

# 《CQ文化智商：全球化的人生、俊

## 作者简介

## 書籍目錄

目錄	
【推薦序】	
文化智商CQ：為全球化人生與職場加分 蔡惠卿	009
文化智商——即使「在母國生活，在故鄉工作」也必須具備的能力 楊千	013
當整個世界走到你的眼前 劉奕成	018
文化智商是跨國專業人才的必修課 徐瑞廷	021
培養文化智商，做自己人生的設計師 蔡志浩	024
【導讀】	
無緣之慈、同體之悲：開啟跨文化之旅的異地關懷 鄭伯壘	027
序	043
第一章 工作生活在地球村	049
地球村055 / 全球化的力量058 / 「人」的全球化059 / 文化交流的失誤063 / 克服文化差異的方法065 / 第一章摘要073	
【案例】且讓我們打開天窗說亮話050 / 全球化的世界來到美國055 / 面試者與應徵者061	
第二章 文化知識	077
文化智商的元素079 / 何謂文化081 / 文化的六個特性084 / 國家文化與全球文化088 / 重要的文化價值090 / 文化的效果：內團體與外團體101 / 第二章摘要104	
【案例】我們可以想辦法繼續吃下去078 / 面試還順利嗎？091	
第三章 用心與跨文化技能	109
文化巡航控制模式113 / 用心115 / 文化劇本的源頭116 / 文化如何影響行為118 / 關閉文化巡航控制模式123 / 用心123 / 跨文化技能126 / 巧妙演出131 / 第三章摘要133	
【案例】理解薛妮斯110 / 實際上並非男友的「男友」122 / 法式穿衣術128	
第四章 跨文化決策	137
理性的模式141 / 理性模式的問題144 / 動機與目標148 / 選才與分配的決策151 / 道德與決策154 / 第四章摘要162	
【案例】誰該拿到分紅？138 / 「你是誰？」比「你能做什麼？」更重要151 / 貿易許可154	
第五章 跨文化的溝通、談判與化解衝突	165
跨文化溝通如何運作170 / 語言171 / 找出共通的語言符碼173 / 使用第二種語言174 / 使用第二語言溝通時的策略175 / 慣例176 / 非口語溝通178 / 跨文化談判186 / 談判風格190 / 跨文化溝通與談判的原則192 / 第五章摘要194	
【案例】溝通失靈166 / 在希臘的年輕男子遇上熱情奔放的朋友母親178 / 究竟什麼時候才能談生意？187	
第六章 跨文化的激勵與領導	199
跨文化的激勵203 / 流行的領導概念204 / 領導風格206 / 全世界的領導207 / 追隨者的文化和預期214 / 跨國組織裡的領導216 / 追隨220 / 共同的道路：魅力型領導或變革型領導221 / 具備文化智商的領導222 / 第六章摘要225	
【案例】教學授課200 / 目標管理在俄羅斯211 / 我們的共同點宣言217	
第七章 在多文化群體與團隊中工作	229
團隊的挑戰233 / 到處都有多文化的團隊！236 / 工作群體類型237 / 群體過程與績效238 / 群體內的文化多元性241 / 群體內的文化距離244 / 具備文化智商的群體管理245 / 虛擬多文化群體249 / 讓多文化工作群體更增效能252 / 第七章摘要255	
【案例】要參與，這是命令！230 / 新產品開發團隊249	
第八章 在全球化的世界裡培養文化智商	259
可促成文化智商的個人特質263 / 文化智商的發展階段264 / 培養文化智商的過程266 / 可促成文化智商發展的活動269 / 跨文化參與的規則287 / 第八章摘要289	
【案例】布爾小姐在中國精品店260 / 瞭解法國人268 / 蓮花俱樂部裡的現場演奏之夜273 / 但我是中國人！276 / 成為本地人279 / 照她的方法做281	

# 《CQ文化智商：全球化的人生、俊

結論 文化智商的本質	293
【附錄一】「我是誰？」的自我測驗	301
【附錄二】從何處獲得和各國相關的資訊	305
網站306 / 延伸閱讀313	
致謝	315
圖表索引	319

# 《CQ文化智商：全球化的人生、俊

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)