

《烟草专卖管理创新与操作实务（套装上）》

图书基本信息

书名：《烟草专卖管理创新与操作实务（套装上下册）》

13位ISBN编号：9787801802583

10位ISBN编号：7801802586

出版时间：2004-5

出版社：裴钧 经济日报出版社 (2004-05出版)

作者：裴钧

页数：621

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《烟草专卖管理创新与操作实务（套装上）》

内容概要

《烟草专卖管理创新与操作实务(套装上下册)》特点：烟草专卖管理走势展望、新形势下专卖管理实务、烟草专卖管理创新模式、专卖管理行政执法规范。

《烟草专卖管理创新与操作实务（套装上）》

书籍目录

第一部分 烟草专卖管理走势展望第一章 WTO与烟草专卖第一节 专卖与烟草专卖一、专卖二、烟草专卖第二节 认识WTO一、WTO二、WTO的作用三、WTO的基本原则第二章 烟草专卖制度会被取消吗？一、WTO并不排斥烟草专卖二、近期内取消专卖制度毫无根据三、中国在一定时期内不能没有烟草专卖四、专卖将逐步弱化五、实行专卖是为了取消专卖第三章 WTO对烟草专卖管理的影响一、国民待遇原则同目前我国实行的一些烟草优惠政策将产生激烈冲突二、原有的烟草关税壁垒将被打破三、原有的管制措施将受到冲击第四章 加强和改进烟草专卖管理工作第一节 烟草专卖制度的弊端一、企业政府化，政企不分二、管理条块化，权责不明三、市场意识不足，企业行政依赖性强四、工商分割后，资源配置受影响第二节 坚持和改进烟草专卖制度的必要性一、完善专卖制度，是烟草发展壮大的实践要求二、完善专卖制度，是烟草行业发展的客观要求三、完善专卖制度，是烟草行业可持续发展的形势要求四、坚持和改进烟草专卖制度的必要性五、加强有关的配套改革第五章 消除地方壁垒。保障货畅其流一、地区封锁的现状二、地区封锁的危害三、地区封锁的原因四、措施与对策第二部分 新形势下烟草专卖管理的创新模式第六章 服务化烟草专卖管理第一节 更新观念优质服务一、更新观念比什么都重要二、搞好烟草专卖管理服务的必要性三、烟草专卖管理的服务形式和内容四、建立烟草专卖管理服务系统，规范服务标准第二节 “首问负责制”一、“首问负责制”工作的基本内容二、“首问负责制”的工作制度三、“首问负责制”工作流程四、“首问负责制”应注意的问题五、“首问负责制”的具体要求六、“首问负责制”公约第三节 先行赔偿制一、“先行赔偿”的含义二、先行赔偿制的目的三、“先行赔偿”的条件四、“先行赔偿”的程序五、参加“先行赔偿制”的条件六、参加“先行赔偿制”卷烟零售商户的义务和权利七、“先行赔偿制”注意事项第四节 个性化服务一、个性化服务的含义二、个性化服务的特点三、个性化服务的内容四、个性化服务的注意事项第五节 全程服务一、全程服务的含义二、服务宗旨与范围三、服务实施方式四、主要服务项目五、服务要求附件1：××市烟草专卖局全程服务实施办法第六节 政务公开一、政务公开的基本含义二、政务公开工作存在的问题三、政务公开的关键环节四、政务公开的原则五、政务公开的公开内容六、政务公开的公开方式……第三部分 新形势下烟草专卖管理实务第四部分 烟草专卖行政执法规范后记

章节摘录

三、政务公开的关键环节政务公开的前提是公开，重点是规范，关键在真实可信。解决公开过程中的认识模糊、弄虚作假、敷衍塞责等问题，必须突出“四抓”。一是从认识上抓深化，从认识上提升高度，增强领导干部对实行政务公开自觉性和紧迫感。另外，加强党风廉政建设和反腐败工作的治本之策，也是我们党在新世纪新阶段发展社会主义民主政治、建设社会主义政治文明的一项重大战略举措。二是从内容上抓规范，突出公开重点，使公开上有深度，增强公开实效。三是从渠道上抓拓展，多渠道、多层次地深化政务公开，使工作上有力，推动政务公开的不断深入和发展。政务公开要在层面上进一步拓展。向高层次管理领域发展，并与上级政务公开相呼应，公开的结果要向整改措施拓展。要在公开形式上进一步拓展。本着公开、便民的原则，在醒目处设立公开栏，并设置意见箱，公布联系电话。随着电子政务的发展，有条件的地方，要利用触摸式电脑、闭路电视等现代化手段公开政务。四是从机制上抓落实，建立健全领导机制、工作机制和考评机制，使机制上有硬度，为政务公开提供制度、质量保证。要落实“四个第一责任制”：即法人代表为“第一责任人”，党组成员为“第一执行人”，群众和职工代表为“第一监督人”，卷烟零售商户、烟农和行政相对人为“第一评价人”。

《烟草专卖管理创新与操作实务（套装上）》

编辑推荐

《烟草专卖管理创新与操作实务(套装上下册)》是由经济日报出版社出版的。

《烟草专卖管理创新与操作实务（套装上）》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com