

《民航客舱乘务英语》

图书基本信息

书名：《民航客舱乘务英语》

13位ISBN编号：9787512802587

出版时间：2015-9

作者：何志强

页数：176

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《民航客舱乘务英语》

内容概要

总序

中国民航业的快速发展需要强有力的人才支撑。构建现代民航职业教育体系，全面提高民航职业教育质量，成为中国民航局和相关院校及企事业单位关注的焦点和工作的重点。民航业作为高端服务行业，具有科技含量高、服务要求高、安全程度高、管理规范、要求严格等特点。民航乘务服务岗位是航空运输企业直接面对旅客、展示民航精神的第一窗口，是构

建民航与旅客和谐关系的桥梁。

为贯彻国家大力推进职业教育改革与发展的指示精神，适应我国民用航空运输高速发展对航空服务人才的迫切需求，充分发挥中国航空运输协会开展航空职业教育具有丰富经验的优势，更好地为民航运输企业服务，中国航空运输协会邀请了多年从事航空企业客舱服务和管理及乘务员培训工作的资深人士，以民航乘务员国家职业鉴定标准为依据，参照航空企业客舱服务标准和要求，编写了本套民航乘务员服务技能实训教材。教材主要包含五门课程：《民航乘务服务礼仪》《民航客舱安全管理》《民航飞机客舱设备》《民航乘务模拟舱服务》和《民航客舱乘务英语》。此套民航乘务员服务技能实训教材内容丰富，实用性强，基本涵盖了民航乘务员所需掌握的基本知识和技能，重点突出乘务员模拟舱服务的实训教学内容，是民航乘务服务专业实训的首选培训教材。

本套教材延续了中国航空运输协会职业培训教材的“五个统一”原则，即统一大纲和教材、统一施教标准、统一收费标准、统一考试、统一颁发证书的管理规定，做到有章可循，有据可依。

中国民航业处于高速发展时期，其行业知识具有更新快、变动多、变化大等特点，本套教材在日后的教学使用中还将不断查漏补缺、整合更替，也希望读者不吝赐教，使其日臻完美。

“民航乘务员服务技能实训教材”编审委员会

2015年6月

前言

《民航客舱乘务英语》是“民航乘务员服务技能实训教材”之一，是中国航空运输协会指定实训教材。

英语是国际交际应用最普遍的语言，也是民用航空领域的通用语言。空中乘务人员学好英语并且灵活运用这种语言对提高航空公司服务质量与保障客舱安全起到非常重要的作用。

本教材以实用性为宗旨，提供实用的机上对话作为主要内容，配以句型练习和情景练习，使学员在比较短的时间里掌握实用的语言应用于空中服务，有助于提高航空公司的服务质量与公司形象。

本教材以实用性为宗旨，提供实用的机上对话为主要内容，配以句型练习和情景练习，使学员在比较短的时间里掌握实用的语言应用于空中服务，有助于提高航空公司服务质量与公司形象。本书包括13章和3个附录，涵盖登机、入座、起飞、酒水服务、餐食服务、机上销售、边防与海关、信息咨询、普通交谈、额外关切、丢失物品、降落前与下飞机等内容。

作者简介

作者简介

何志强 1986年毕业于中国民航学院英语系，多年从事民航乘务英语教学工作，有丰富的英语教学经验。经常为航空公司提供客舱安全、飞机性能、航空运输、飞机维修等资料的翻译工作，并有在国外航空公司从事国际旅客运输工作的经验。现为英语自由讲师，兼职承担中国航协培训部民航英语教材编写和教学工作。

中国航空运输协会简介

中国航空运输协会（简称：中国航协。英文译名：CHINA AIR TRANSPORT ASSOCIATION；缩写：CATA。）成立于2005年9月9日，是依据我国有关法律规定，由八家航空运输企业和一家民航院校共同发起设立，经中华人民共和国民政部核准登记注册，以民用航空公司为主体，由企、事业法人和社团法人自愿参加组成的、行业性的、不以营利为目的的全国性社团法人。截至2014年11月，协会会员1908家，本级会员79家，分支机构会员1829家。行业主管部门为中国民用航空局。2009年和2015年连续被民政部评为全国5A级社会组织，2010年被民政部评为全国先进社会组织。

中国航空运输协会致力于为行业和会员发展服务。坚持以中国特色社会主义理论为指导，紧密围绕行业发展和会员需要开展工作，促进科学发展、促进持续安全，维护会员权益、维护市场秩序，强化职业培训、强化合作交流，充分发挥引导协调、支持保证和桥梁纽带作用，努力建设研究型、协同型、服务型社会组织，为实现建成民航强国目标贡献力量。

《民航客舱乘务英语》

书籍目录

目录

前言

Lesson One Boarding 登机

Lesson Two Seating 入座

Lesson Three Before Takeoff(1) 起飞

Lesson Four Before Takeoff(2) 起飞

Lesson Five Liquor Service 酒水服务

Lesson Six Meal Service 餐食服务

Lesson Seven Inflight Sales 机上销售

Lesson Eight Immigration and Customs 边防与海关

Lesson Nine Information 信息咨询

Lesson Ten General Conversation 普通交谈

Lesson Eleven Extra Care 额外关切

Lesson Twelve Lost Items 丢失物品

Lesson Thirteen Before Landing and Deplaning 降落前与下飞机

Appendix Emergency Expressions 紧急情况用语

Appendix IATA Airline Codes 航空公司二字代码

Appendix Inflight Announcements 机上广播词

《民航客舱乘务英语》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com