

# 《导游服务技能》

## 图书基本信息

书名：《导游服务技能》

13位ISBN编号：9787503218736

10位ISBN编号：7503218738

出版时间：2002-4-1

出版社：中国旅游出版社

作者：殷钰

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

## 书籍目录

概述

第一章 导游人员

第一节 导游人员的分类

.....

第二章 导游服务程序与内容

第一节 地方导游服务程序与内容

.....

第三章 散客旅游服务

第一节 散客旅游的特点和要求

.....

第四章 导游在带团中应规避的问题

第一节 导游中应该规避的问题

.....

第五章 导游对突发问题和事故的处理

第一节 旅游活动计划和日程变更的处理

.....

第六章 导游人员对旅游者特殊要求的处理

第一节 餐饮、住房、娱乐、购物方面

.....

第七章 导游业务相关知识

第八章 导游服务能力的养成

# 《导游服务技能》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)