

《5個秘訣，讓你跟誰都能溝通：》

图书基本信息

书名：《5個秘訣，讓你跟誰都能溝通：18個步驟，完全讀懂別人的心，溝通再也沒有障礙》

13位ISBN编号：9789573271826

10位ISBN编号：9573271826

出版时间：2013-5-1

出版社：遠流出版

作者：貝佛莉．弗萊辛頓 Beverly D. Flaxington

页数：224

译者：蔡孟儒

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《5個秘訣，讓你跟誰都能溝通：》

內容概要

《5個秘訣，讓你跟誰都能溝通：》

作者簡介

《5個秘訣，讓你跟誰都能溝通：》

書籍目錄

目錄

前言

推薦序一

推薦序二

作者序

第一個秘訣：「凡事以我為主」的魔咒

堵塞不通的心靈濾網

千萬別說「我懂你的意思」

以「我」為準，評斷他人

為什麼我無法看清你？

新資訊的守門員

你看見什麼？

是誰在說話？

平平是同一堂課，怎麼差這麼多？

何謂「難搞」？

這人也太沒禮貌！等等……當我沒說。

我的感受是什麼？

我說的才對！

「事實」誰說了算？

凡事真的都以我為主

好心被雷親

我才不是你說的那種人！

你讓我覺得……

踏出自我的小框框

《5個秘訣，讓你跟誰都能溝通：》

你也很常被說動嗎？

我到底站在哪一邊？

標籤出沒請注意

傾聽，就從現在開始

觀察別人的舉動

尋找開關

改變談何容易

秘訣一的練習步驟

第二個秘訣：行事風格大剖析

「可以讓我先生／太太也試試嗎？」

全民DISC

DISC模型簡介

行為四大P

D量表 問題與挑戰的解決之道

高D與低D的溝通障礙

I量表 交際互動與影響力

風格大拼盤

高I與低I的溝通障礙

S量表 面對穩定步調的做法

高S與低S的溝通障礙

C量表 服從、規定和程序

高C與低C的溝通障礙

為什麼你不能像我一樣！

四大類型重點整理

《5個秘訣，讓你跟誰都能溝通：》

四大類型的正反兩面

秘訣二的練習步驟

第三個秘訣：價值觀才是老大

六大核心價值

功利型：重視投資報酬率和最大利益

個人型：自我為主

理論型：活到老學到老

社會型：為他人犧牲奉獻

傳統型：依規定行事

美感型：追尋萬物之美

認識其他人的價值取向

心靈濾網上的價值觀

秘訣三的練習步驟

第四個秘訣：別以為我懂你

敞開心房

成功由自己定義

明白自己的需求

欸，別對我大小聲！

用了解代替以為

製造機會讓對方了解你

一目了然還是一頭霧水？

放下預設，立地溝通

別做無意義的傾訴

來龍去脈

好膽你再說一次！

《5個秘訣，讓你跟誰都能溝通：》

謹慎使用注意力

秘訣四的練習步驟

第五個秘訣：我很好，才怪

異性相吸，也可能相斥

自我投射

我們無法改變其他人

我真的很好嗎？

走出劇場

張大眼睛仔細看

想清楚再爭論

謝謝指教，但我不需要

愛自己，沒那麼簡單！

秘訣五的練習步驟

秘訣大彙整：下一步是什麼？

凡事以我為主！

你和我好像，我喜歡你！

價值觀威力大無窮

來點前情提要吧

我真的很好嗎？

改變從現在開始

《5個秘訣，讓你跟誰都能溝通：》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com