

《信息系统运行与维护》

图书基本信息

书名：《信息系统运行与维护》

13位ISBN编号：9787121157240

10位ISBN编号：7121157241

出版时间：2012-2

出版社：电子工业出版社

页数：339

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《信息系统运行与维护》

内容概要

《"信息化与信息社会"系列丛书之高等学校信息管理与信息系统专业系列教材:信息系统运行与维护》主要介绍信息系统运行与维护(以下简称信息系统运维)的基本概念,信息系统运维的组织与管理,信息系统设施、软件、数据资源 and 安全性运维的对象、内容、体系、工具及关键技术等,以制造企业、商业银行和大型网站为例,论述了信息系统运维的典型应用和行业差异。《"信息化与信息社会"系列丛书之高等学校信息管理与信息系统专业系列教材:信息系统运行与维护》共九章,分为三个部分。第一部分为基础概念篇,主要介绍信息系统运维以及信息系统运维管理的基本概念,包括第1章信息系统运维概述和第2章信息系统运维的组织和管理;第二部分为核心内容篇,从信息系统设施、信息系统软件、信息系统数据和信息系统安全性等方面,论述信息系统运维的主要内容和流程,包括第3章信息系统设施运维、第4章信息系统软件运维、第5章信息系统数据资源运维和第6章信息系统安全运维;第三部分是应用案例篇,主要介绍了制造企业、商业银行和大型网站三类典型信息系统运维技术和管理工作,包括第7章制造企业信息系统运维、第8章银行信息系统运维和第9章大型网站运维。

《信息系统运行与维护》

作者简介

葛世伦，博士，教授，博士生导师，享受政府特殊津贴，全国“五一劳动奖章获得者。主要从事管理信息系统、企业信息模型、制造业信息化的教学和科研工作，主持完成了国家、省部及企业委托各类科研项目20余项；主持开发了具有自主知识产权的“金舟ERP管理软件”并推广应用，通过科研成果转化，建立了以“影子工厂”为核心的相对完备的经管实验教学体系；发表学术论文60余篇，出版专著2部，教材5部，获教育部科技进步一等奖1项，国防科技进步二等奖1项，省部级科技进步三等奖4项，江苏省级优秀教学成果一等奖2项、二等奖2项，国家教委优秀教材奖1项。现为信息系统协会中国分会常务理事，管理科学与工程学会理事。

书籍目录

第一部分 基础概念篇

第1章 信息系统运维概述

1.1 信息系统概述

1.1.1 信息系统

1.1.2 信息系统的影响因素

1.2 信息系统运维

1.2.1 信息系统运维的概念

1.2.2 信息系统运维的框架

1.2.3 信息系统运维的要求

1.3 信息系统运维的发展

1.3.1 信息系统运维的发展现状

1.3.2 信息系统运维的发展阶段

1.3.3 信息系统运维的发展趋势

本章要点

思考题

第2章 信息系统运维的组织与管理

2.1 信息系统运维管理

2.1.1 信息系统运维管理框架

2.1.2 信息系统运维管理主要流程

2.1.3 信息系统运维管理制度

2.1.4 信息系统运维管理系统

2.2 信息系统运维的组织

2.2.1 信息系统运维的任务

2.2.2 信息系统运维管理的职责

2.2.3 信息系统运维人员的管理

2.3 信息系统运维的外包

2.3.1 信息系统运维外包的概念

2.3.2 信息系统运维外包的模式

2.3.3 信息系统运维外包的内容

2.3.4 信息系统运维外包的阶段

2.3.5 信息系统运维外包的方式

2.3.6 信息系统运维外包的风险管理

2.4 信息系统运维管理标准

2.4.1 ITIL

2.4.2 ITSM

2.4.3 COBIT

本章要点

思考题

第二部分 核心内容篇

第3章 信息系统设施运维

3.1 信息系统设施运维的管理体系

3.2 信息系统设施运维的对象

3.2.1 信息系统基础环境运维

3.2.2 信息系统网络运维

3.2.3 信息系统硬件运维

3.2.4 信息系统基础软件运维

3.3 信息系统设施运维的内容

- 3.3.1 例行操作运维
- 3.3.2 响应支持运维
- 3.3.3 优化改善运维
- 3.3.4 咨询评估运维
- 3.4 信息系统设施运维系统和工具
- 3.4.1 信息系统设施运维管理系统
- 3.4.2 信息系统设施运维工具
- 3.5 信息系统设施的故障诊断与修复
- 3.5.1 主要故障原因与现象
- 3.5.2 故障排除步骤
- 3.5.3 故障诊断方法
- 3.5.4 故障诊断与修复原则

本章要点

思考题

第4章 信息系统软件运维

- 4.1 信息系统软件运维概述
- 4.1.1 信息系统软件运维的概念
- 4.1.2 信息系统软件运维的要素
- 4.1.3 信息系统软件运维的体系
- 4.2 信息系统软件运维的管理
- 4.2.1 管理模式
- 4.2.2 运维策划
- 4.2.3 运维实施
- 4.2.4 运维检查
- 4.2.5 运维改进
- 4.3 信息系统软件运维的内容
- 4.3.1 日常运维
- 4.3.2 缺陷诊断与修复
- 4.3.3 变更管理
- 4.3.4 补丁程序管理
- 4.3.5 系统恢复管理
- 4.3.6 发布管理
- 4.3.7 版本管理
- 4.4 信息系统软件运维的关键
- 4.4.1 运维平台
- 4.4.2 集成运维
- 4.4.3 文档管理
- 4.4.4 水波效应
- 4.5 案例

本章要点

思考题

第5章 信息系统数据资源运维

- 5.1 信息系统数据资源运维体系
- 5.1.1 数据资源运维的管理对象
- 5.1.2 数据资源运维的管理类型
- 5.1.3 数据资源运维的管理内容
- 5.2 信息系统数据资源例行管理
- 5.2.1 数据资源例行管理计划
- 5.2.2 数据资源载体的管理

5.2.3 数据库例行维护

5.3 信息系统数据资源备份

5.3.1 数据资源备份类型

5.3.2 常用备份相关技术

5.3.3 案例

5.4 信息系统数据资源的开发与利用

5.4.1 数据仓库

5.4.2 数据挖掘

5.4.3 案例

本章要点

思考题

第6章 信息系统安全运维

6.1 信息系统安全概述

6.1.1 信息系统安全的概念

6.1.2 影响信息系统安全的因素

6.1.3 信息系统安全保障体系结构

6.1.4 计算机犯罪

6.1.5 案例

6.2 信息系统硬件的安全运维

6.2.1 硬件安全运行的概念

6.2.2 硬件安全运行的影响因素

6.2.3 硬件安全运行的措施

6.2.4 案例

6.3 信息系统软件的安全运维

6.3.1 软件安全运行的概念

6.3.2 软件安全运行的影响因素

6.3.3 软件安全运行的措施

6.3.4 案例

6.4 信息系统数据的安全运维

6.4.1 数据安全的概念

6.4.2 数据安全的影响因素

6.4.3 数据安全的措施

6.4.4 案例

6.5 信息系统安全运维的管理

6.5.1 信息系统安全的组织保障

6.5.2 “社会工程”攻击防范

6.5.3 灾准备份与灾难恢复

6.5.4 涉密信息系统安全管理

6.5.5 案例

本章要点

思考题

第三部分 应用案例篇

第7章 制造企业信息系统运维

7.1 制造企业信息化概述

7.1.1 制造企业信息化的内涵

7.1.2 设计信息化

7.1.3 管理信息化

7.2 C齿轮箱公司信息化简介

7.2.1 企业背景介绍

- 7.2.2 公司信息化进程
- 7.2.3 C齿轮箱公司信息系统核心功能介绍
- 7.3 C齿轮箱信息系统的日常运维
 - 7.3.1 日常运维的内容
 - 7.3.2 日常运维的流程
 - 7.3.3 日常运维的机制
- 7.4 C齿轮箱公司信息系统集成性运维
 - 7.4.1 集成性运维的应用需求
 - 7.4.2 集成性运维的内容
- 7.5 C齿轮箱公司信息系统的升级改造
 - 7.5.1 系统升级改造的必要性
 - 7.5.2 系统升级的内容
- 7.6 C齿轮箱公司信息系统应用效果

本章要点

思考题

第8章 银行信息系统运维

- 8.1 银行信息系统
 - 8.1.1 银行信息系统目标
 - 8.1.2 银行信息系统功能
 - 8.1.3 银行信息系统结构
- 8.2 自动柜员机安全运维
 - 8.2.1 自动柜员机简介
 - 8.2.2 影响ATM安全运行的因素
 - 8.2.3 自动柜员机的运维
- 8.3 网上银行安全运维
 - 8.3.1 网上银行
 - 8.3.2 网上银行的安全技术
 - 8.3.3 网上银行安全的运维保障体系
 - 8.3.4 网上银行安全性的运维流程
 - 8.3.5 网上银行安全性监控的工作规则
- 8.4 银行信息系统的灾准备份与恢复
 - 8.4.1 银行信息系统灾准备份与恢复的技术要求
 - 8.4.2 银行信息系统灾准备份与恢复的流程
 - 8.4.3 银行信息系统灾准备份中心的建设和管理

本章要点

思考题

第9章 大型网站运维

- 9.1 大型网站概述
 - 9.1.1 大型网站的分类
 - 9.1.2 大型网站的特点
 - 9.1.3 大型网站的架构
- 9.2 大型网站运维概述
 - 9.2.1 大型网站运维的现状
 - 9.2.2 大型网站运维的目标
 - 9.2.3 大型网站运维的典型框架
 - 9.2.4 大型网站运维的容量规划与知识管理
- 9.3 大型电子商务网站T网运维的案例分析
 - 9.3.1 T网运维概述
 - 9.3.2 T网运维体系

9.3.3 T网运维关键

9.4 大型SNS网站F网运维的案例分析

9.4.1 F网运维概述

9.4.2 F网技术架构

9.4.3 F网运维关键

9.5 大型游戏网站S网运维的案例分析

9.5.1 S网运维概述

9.5.2 S网运维体系

本章要点

思考题

附录A 国际标准SHARE 78灾难恢复等级划分

附录B GB/T 20988—2007灾难恢复能力等级划分

参考文献

章节摘录

版权页：第一部分 基础概念篇第一章 信息系统运维概述当今社会，信息系统无所不在，它已渗透到政府、商业组织和民众活动的方方面面：工作离不开各种根据自身业务特点而建立的各类组织信息系统；生活离不开信息查询系统、订票信息系统、银行系统；网上购物离不开电子商务系统、银行支付系统。信息系统为人们的工作、生活带来了无穷的便利与乐趣，现代社会一刻都离不开信息系统。然而，信息技术也是一把双刃剑。随着人们对信息系统的日益依赖和社会经济发展与信息系统的日益融合，由于信息系统自身的复杂性和存在的不完善、不安全、不可靠、不稳定因素，使得当今社会的各类业务系统显得比以往任何时候都更加脆弱，随时都会有意想不到的“主动”或“被动”风险发生。由于这些信息系统的运行失效、故障或直接宕机，大到会带来严重的灾难事故、经济损失或社会秩序的混乱，小到会影响企业的声誉，导致企业客户的流失，个人隐私信息的外泄或个人财产损失等，比如：政府公共机构：2009年3月10日，广州市电子政务穗园机房发生电池击穿事故并引发火灾，导致政府门户网站、政府邮件系统、互联网出口、政府服务中心、住房公积金中心等系统无法使用近24小时；2011年3月，美国遭遇了有史以来规模最大的一次黑客攻击，导致国外组织从国防部承包商的网络中获取了2.4万份机密文档。

《信息系统运行与维护》

编辑推荐

《"信息化与信息社会"系列丛书之高等学校信息管理与信息系统专业系列教材:信息系统运行与维护》编辑推荐：信息经济时代，信息系统在各类组织中得到了广泛的应用，并为这些组织在工作效率提高、管理决策改善、竞争力提升等方面发挥了重要的作用。《"信息化与信息社会"系列丛书之高等学校信息管理与信息系统专业系列教材:信息系统运行与维护》从信息系统运维的基本概念入手，从信息系统设施、信息系统软件、信息系统数据和信息系统安全运维等方面展开，反映了信息系统运维的核心内容，并以制造企业、商业银行和大型网站为例，论述了信息系统运维的典型应用和行业差异。《"信息化与信息社会"系列丛书之高等学校信息管理与信息系统专业系列教材:信息系统运行与维护》可以作为高等院校信息管理与信息系统、电子商务、计算机等相关专业的教材或教学参考书，也可以作为信息系统运维技术人员和管理人员的参考用书。

《信息系统运行与维护》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com