

# 《饭店管理基础》

## 图书基本信息

书名：《饭店管理基础》

13位ISBN编号：9787504595386

10位ISBN编号：7504595381

出版时间：2012-4

出版社：中国劳动社会保障出版社

作者：林红梅

页数：176

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《饭店管理基础》

## 内容概要

《饭店管理基础》为国家级职业教育规划教材，根据高等职业技术学院饭店管理专业教学实际，由人力资源和社会保障部教材办公室组织编写。

《饭店管理基础》采用案例教学的模式编写，前导知识部分介绍了饭店和饭店业的基础知识，模块一具体介绍了饭店管理的概念和基本理论。模块二至模块五按照管理的基本职能(计划、组织、领导、控制)对饭店管理的基本内容展开详细介绍。模块六介绍了饭店管理中的沟通与协调工作。

《饭店管理基础》为高等职业技术学院饭店管理专业教材，也可供从事饭店管理工作的有关人员参考。本书由林红梅主编，钱亚妍副主编，张春娥、徐乐蔚、古湘余、郭颂华参编。

# 《饭店管理基础》

## 书籍目录

前导知识 饭店和饭店业

模块一 认识饭店管理

课题一 扮演管理者角色

课题二 认识饭店管理职能

模块二 制订计划

课题一 认识饭店计划指标及指标分解

课题二 制订与实施工作计划

模块三 工作组织

课题一 主持饭店班前工作会

课题二 培训员工

课题三 配备人员

课题四 有效进行个人时间管理

模块四 团队领导

课题一 饭店员工的激励

课题二 建立高绩效的团队

课题三 有效授权

模块五 实施控制

课题一 实施饭店管理控制

课题二 饭店服务质量管理

课题三 考评员工

模块六 沟通协调

课题一 创造和谐工作环境

课题二 处理客人投诉

课题三 撰写商务信函



# 《饭店管理基础》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)