

# 《呼叫中心初级教程（下册）》

## 图书基本信息

书名：《呼叫中心初级教程（下册）》

13位ISBN编号：9787560099231

10位ISBN编号：7560099238

出版时间：2010-9

作者：北京应大信息产业研究院

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《呼叫中心初级教程（下册）》

## 内容概要

《呼叫中心初级教程(下册)》主要介绍商务交谈、商务写作技巧、中国地域文化概况等相关内容,用以帮助呼叫行业入门人员为进入该行业做必要的知识储备。《呼叫中心初级教程(下册)》由外语教学与研究出版社出版。

# 《呼叫中心初级教程（下册）》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)