

《IT项目管理》

图书基本信息

书名：《IT项目管理》

13位ISBN编号：9787111254423

10位ISBN编号：7111254422

出版时间：2009-1

出版社：机械工业出版社

作者：[美] 凯西·施瓦尔贝

页数：364

译者：杨坤

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

前言

作为信息社会的一员，我们甚至不敢想象，假如离开了信息技术，我们的生活和工作会是什么样子。随着信息技术在社会中扮演的角色越来越重要，项目管理也逐渐广泛地应用于IT项目中，或者说IT行业从其诞生那天起就有了项目管理的烙印。除了具有项目管理的普遍特性，IT项目管理更是具有一些独有特点，例如管理人员的高素质性、工具的先进性、需求沟通的及时性、成果度量的准确性，以及大量项目延期或超出成本预算等特点，以至于有人将IT行业形容为“以项目超支和延期著称的行业”。以此来看，《IT项目管理》一书之所以不断再版，正是由于社会对IT项目管理专业知识的强烈需要。

凯西·施瓦尔贝现任教于明尼苏达奥格斯堡学院，并一直是PMI（美国项目管理协会）的活跃分子，不仅负责PMI明尼苏达分会学生活动的联络工作，还是明尼苏达分会分管教育的副主席、《ISSIG评论》的编辑、PMI考题编写组成员以及负责ISSIG联络工作的主管。空军军官、系统分析师、项目经理、高级工程师、IT咨询师等一系列的身份，使凯西女士积累了丰富的IT项目管理实践经验，由此也使得本书既具有系统的理论性，又具有很强的操作性。

在IT项目管理领域，《IT项目管理》是难得一见的运用九大项目管理知识领域（包括项目集成管理以及范围、时间、成本、质量、人力资源、沟通、风险和采购管理）以及全部5个过程组（包括启动、计划、执行、控制和收尾）作为主要内容的教科书。本书以《项目管理知识体系指南》

（Project Management Body of Knowledge Guide）第3版为基础，为管理IT项目提供了坚实的框架和内容。并且书后的两个附录对于想要获得各种项目管理认证的读者会有很大帮助。附录A提供了Microsoft Project 2007使用指南；附录B提供了如何从美国项目管理协会获得项目管理专业人员（PMP）资质认证的建议，以及一些其他项目管理认证的信息。

在前几版获得成功的基础上，第5版采用了新的特色组合。在书中介绍了目前使用最为广泛的项目管理软件工具Microsoft Project 2007；每章新增了“最佳实践”、“快速测验”等栏目；还有最新的案例，并提供了一个帮助读者学习的新网站等，这些都将使读者的学习不再枯燥，也不必再为难以获得辅导资料而烦恼。

与编写教材一样，本书的翻译同样是集体合作的结晶。全书由南开大学项目管理工程硕士中心的杨坤副教授主译。在初译阶段，南开大学商学院一群对项目管理充满研究热情并具有项目管理专业知识基础的学生们参与了翻译工作，具体情况为：滑欣辉翻译了第1章、第4章及前言；周学磊翻译了第2章及附录C；张慧翻译了第3章；王娜翻译了第5章和第8章；郑世拓翻译了第6章及附录B；郭清欣翻译了第7章和第12章；郭建棉翻译了第9章；刘文婷翻译了第10章和第11章；尚国斌翻译了附录A。初稿完成后，杨坤副教授对初稿进行了审校并与各章负责人经过反复修正，最终将本书呈现在读者面前。由于水平有限，在翻译过程中难免有疏漏和偏颇之处，敬请各位读者批评指正。

在此，也要感谢机械工业出版社华章分社的工作人员，正是由于他们的耐心和细心，本书避免出现了很多翻译错误和疏漏，并最终得以出版，对此我们表示衷心的感谢。

《IT项目管理》

内容概要

《IT项目管理(原书第5版)》自2002年第1版引进中国以来，为项目管理知识体系在中国的普及和发展做出了卓有成效的贡献，产生了很大影响。《IT项目管理(原书第5版)》是运用九大项目管理知识领域（包括项目集成管理以及范围、时间、成本、质量、人力资源、沟通、风险和采购管理）以及全部五个过程组（包括启动、计划、执行、控制和收尾）的唯一一本教科书，为管理IT项目提供了坚实的框架和内容。

《IT项目管理》

作者简介

凯西·施瓦尔贝副教授任教于明尼苏达奥格斯堡学院商务管理系，主讲项目管理、商业问题处理、系统分析与设计、信息系统项目和电子商务等课程。作为明尼苏达大学的兼职教员，她在工程部为研究生讲授项目管理课程。她同时还为一些组织提供培训和咨询服务，并在一些会议上发表演讲。在1991年进入学术界之前，她在工业界工作过10年，曾是一名空军军官、系统分析师、项目经理、高级工程师和IT咨询师。凯西女士还是PMI（美国项目管理协会）的活跃分子，既负责PMI明尼苏达分会学生会的联络工作，又是明尼苏达分会分管教育的副主席，以及《ISSIG评论》的编辑和PMI：考题编写组成员。凯西女士现在也是负责ISSIG联络工作的主管。凯西女士毕业于圣母玛利亚大学，获得数学学士学位；在美国东北大学的高科技MBA项目完成了MBA的学习，最终在明尼苏达大学的高等教育学院获得博士学位。

书籍目录

译者序
教学建议
前言
致谢
作者简介
第1章 项目管理概述
1.1 导言
1.2 什么是项目
1.3 什么是项目管理
1.4 项目群和项目组合管理
1.5 项目经理的作用
1.6 项目管理职业
本章小结
讨论题
练习题
快速测验
第2章 项目管理与信息技术环境
2.1 项目管理的系统观点
2.2 了解组织
2.3 利益相关者管理
2.4 项目阶段和项目生命周期
2.5 IT项目环境
本章小结
讨论题
练习题
快速测验
第3章 项目管理过程组：案例研究
3.1 项目管理过程组
3.2 项目管理过程组和知识领域图解
3.3 开发信息技术项目管理的方法论
3.4 案例研究：JWD咨询公司项目管理局域网网站项目
本章小结
讨论题
练习题
快速测验
第4章 项目集成管理
4.1 什么是项目集成管理
4.2 战略计划和项目选择
4.3 初步的范围说明
4.4 项目管理计划
4.5 项目实施
4.6 监控项目工作
4.7 集成变更控制
4.8 终止项目
4.9 使用软件协助进行项目集成管理
本章小结
讨论题

练习题

快速测验

操作案例

第5章 项目范围管理

5.1 什么是项目范围管理

5.2 范围规划和范围管理计划

5.3 范围定义和项目范围说明书

5.4 创建工作分解结构

5.5 范围验证或范围核实

5.6 范围控制

5.7 利用软件帮助做好项目范围管理

.....

第6章 项目时间管理

第7章 项目成本管理

第8章 项目质量管理

第9章 项目人力资源管理

第10章 项目沟通管理

第11章 项目风险管理

第12章 项目采购管理

附录A Microsoft project 2007应用指南

附录B 对项目管理者考试和相关资格认证的建议

附录C 附加操作案例

术语表

第1章 项目管理概述 1.6 项目管理职业 如今，项目管理职业发展得非常迅速。为了便于理解此种工作，简要回顾一下项目的历史、介绍美国项目管理协会及其提供的一些服务（例如资格认证），以及了解项目管理软件的发展情况还是十分必要的。

1.6.1 项目的历史 尽管几千年前，人们就已经开始从事各种项目管理工作了，但是现代项目的概念仅仅开始于美国军队用来研制原子弹的曼哈顿项目。该项目涉及了众多拥有不同技能的人，他们在不同的地点工作。该项目还进行了清楚地划分，将所有的任务、进度以及整体预算管理交由Leslie R. Groves将军负责，而技术方面的项目管理工作交由奥本海默（Robert Oppenheimer）博士负责。该项目持续了近3年，在1946年就大约花费20亿美元。

在实施项目的过程中军方意识到，在管理大型项目方面，科学家以及其他技术专家通常不具备理想的或所需的技能。例如，在1943年，奥本海默博士在多次详细询问了洛斯阿拉莫斯实验室每位成员各自的职责后，将一张画有组织体系图的纸放在了他的上司面前，“这就是你糟糕的组织体系。”人们认为项目管理有一个独特的原则，即项目管理需要拥有特殊技能的员工，甚至更为重要的是，拥有领导项目团队的愿望。

1917年，亨利·甘特开发出了著名的甘特图。这是一种工厂中用来安排进度的工具。甘特图（Gantt chart）是一种标准格式，它通过在日程表上列出各种项目活动及各自的开始和结束时间来显示项目的进度信息。管理者通过手绘甘特图，来显示项目任务和进度信息。该工具为早期军队项目中计划和评审所有工作提供了标准格式。

如今的项目经理仍然将甘特图作为交流项目进度信息的主要工具，但是现在再也不需要手绘了，而是借助计算机就能完成。图1-6是一个利用目前使用最广泛的Microsoft Project软件生成的甘特图。同时，在附录A中你还能了解关于使用Microsoft Project软件的更多信息。

军队是几项项目管理技术开发的关键来源。1958年，美国海军的北极星导弹/潜艇项目第一次使用了网络图。这些图表能够帮助管理者将项目任务之间的相互关系制成模型，从而有助于生成更为现实的进度安排。图1-7是一个利用Microsoft Project软件生成的网络图。注意，图中的箭头表示哪些任务是相连接的，以及团队成员完成任务必须遵从的顺序。决定任务之间关系的概念对于帮助改进项目进度安排非常重要。这种概念能够帮助我们找出关键路径（critical path，网络图中决定项目最早完成时间的最长路线），并对其进行了监控。在第6章，读者将能了解关于甘特图、网络图、关键路径分析以及其他时间管理概念的更多信息。

……

编辑推荐

其它版本请见：《IT项目管理（原书第6版）》

精彩短评

- 1、书的质量不错，内容还未阅读，以后再评价
- 2、本书是针对IT项目管理方式而设计编写的，其结构与PMPBOOK符合，同时作者在书中结合自己多年的经验，给出了案例和非常实用的文档模版，能立即用到我的工作。但是传统IT项目管理方式本身还是存在应用局限的，如果结合阅读敏捷相关的（比如Scrum等）项目管理书籍会更有收获！
- 3、书的质量还行，内容待细看
- 4、这是我四年前买的书，当时没有时间看，最近重新留意IT项目管理方面的东西，才拿起来看，发现这本书确实不错。

它给完全没有项目管理经验的人一个完整清晰的分析，内容非常全面，包括9大IT管理的知识领域、6大过程组。

这本书对初步接触IT项目管理的人是一本相当好的书，而对有项目管理经验的人来说，也应该是相当全面的指导性丛书。

大家有时间可以看看。

- 5、这本书买了很久了，一直没过来评论。真的很不错的一本书。
- 6、虽然没看，但是觉得很好
- 7、感觉有点太繁琐了
- 8、这是一本好书啊！！赶紧的内容很适合中国国情！
- 9、我送给我助手的，她很喜欢
- 10、还细读，介绍的应该很细致
- 11、先买了中文版，看的过程中就对原版念念不忘~
显然，看扮相，厚厚的灰，卷缩及发黄的书页，咳。。。。
英文只要尚可的，一定要拿下这本~

忍了~

- 12、初看感觉就是PMBOK的一个讲解，只不过偏重于IT项目罢了，还没细看，可能会有惊喜。
- 13、内容是很不错,值得一看,就是书太旧了
- 14、额，才发现这篇书评是针对2002年版做的。我上周从校图书馆刚借的那本是2010年版的，暂时还没发现再版后新在哪里~
- 15、项目管理的书讲的东西都差不多，没本只能有一点儿额外的收获.....
- 16、自己对IT管理是个外行~但是看了这本书以后浅显的懂了一些·
- 17、邮递很快，内容待看
- 18、对于刚成为项目经理的人很有帮助。
- 19、1.让你们周末寄过来，偏偏上班时间寄到。
2.寄过来的书竟然是一本旧书，书页跟书脊都是破的。
3.我本来想换货的，没想到走换货流程的时候却提示缺货，然而却能重新订货，明摆就是不让人换。对于这次的买书经历，我只能用无语来形容，以后再也不会到你们网站上面来买东西了。
- 20、@PMP之路
- 21、快递公司不懂中文么？
我写的地址是白云区，打电话叫我到增城拿货！
- 22、看起来还不错，就是纸有点发黄。
- 23、工具书，跟教材一样，读书的朋友不要买
- 24、写IT项目管理非常好的一本书。理论加案例的方式，还有习题辅助，是考Project+及PMP不可多得的指导书。已出第六版。
- 25、买的这叫一个费劲啊，哪儿哪儿都没有，只好淘宝了~
- 26、教科书，在读，读完再评。

《IT项目管理》

27、不错哦。浅显易懂

28、很详实的一本书，开篇就写明了：Project is "a temporary endeavor undertaken to create a unique product service or result"

刚看了前半部门，感觉结构清晰，主要围绕九个点阐述IT项目管理：Scope范围管理、Time时间管理、Cost成本管理、Quality质量管理、HR人力资源管理、Communications沟通管理、Risk风险管理、Procurement采购管理

29、经典教材，很好，可惜纸张差。

30、觉得总体不错，有案例有理论，我觉得蛮受用，赞一个。

31、很不错。学到很多项目的知识。

32、昨天刚到货，晚上看了一下，觉得很不错呢。

33、不是2008版

34、我是软件工程专业的，想考PM感觉这书挺实用的。字挺小内容比较丰富，有名词解释有案例对于考试型来说是比较受用，实际应用就不知道了。

章节试读

1、《IT项目管理》的笔记-第124页

甘特图里程碑，SMART criteria：

Specific具体

Measurable可测量

Assignable可分配

Realistic符合实际

Time-framed有时间限制

第126页

追踪甘特图Tracking Gantt chart

基准日期Baseline dates

进度基线schedule baseline

延误的里程碑slipped milestone

2、《IT项目管理》的笔记-第104页

制作工作分解结构的方法：

1、使用指南

2、类比法（analogy approach）

3、自上而下法（top-down approach）

4、自下而上法（bottom-up approach）

5、心智图法/思维导图法（mind mapping）

3、《IT项目管理》的笔记-第20页

什么是项目：

项目就是为创造一件独特的产品或服务，或一种结果而进行的临时性的努力。

什么是运营：

维持商业经营而发挥的作用。

两者的差别：

当目标达成或终止项目时，项目就结束了。项目是一种有时效性的努力。

4、《IT项目管理》的笔记-第22页

项目的特点：

1 有特殊的目的

2 临时性的（有明确的开始和结束时间）

3 随着发展逐步细化（具有成长性的）

4 总会有一个明确的发起人

5 需要多方面资源的支持

6 具有不确定性（目的不确定，持续时间不确定，预算和成本不确定）

《IT项目管理》

项目的三维约束：

时间：需要多长时间完成项目？进度如何安排？如何跟进？谁可以要求进度变更？

范围：需要完成哪些项目？或者最终希望达成一个什么目的？

成本：完成项目的可控成本有多少？预算有多少？如何跟踪控制成本？谁被授权批复预算变更？

5、《IT项目管理》的笔记-第1页

今天开始看这本书，希望可以得到一些帮助。

让一些系统化的理论可以把我从现实中项目杂乱的细节和复杂的沟通关系中解救出来

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com