

《邮政营业员必读》

图书基本信息

书名：《邮政营业员必读》

13位ISBN编号：9787115112552

10位ISBN编号：711511255X

出版时间：2003-7

出版社：人民邮电出版社

作者：穆怀中

页数：276

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《邮政营业员必读》

内容概要

《邮政营业员必读》以窗口营业为主，主要讲述了邮政职业道德和相关法律法规、邮政营业服务规范、邮政通信地理、业务单式与用品用具、科学技术与邮政、邮政通信概述、国内邮件基本规定、国际邮件基本规定及邮政电子汇兑、集邮和报刊发行等相关业务知识。每章后都附有思考题供读者检测学习效果之用。科技的发展，时代的进步，市场竞争的加剧和人民群众用邮需求的变化，对邮政营业员的工作提出了更高的标准。

《邮政营业员必读》注重实用性和操作性，体现了成人教育的规律和特点，既可作为邮政营业人员的培训教材，也可供其自学之用。

书籍目录

上篇 基础知识

第一章	邮政职业道德和相关法律法规	3
第一节	邮政职业道德	3
第二节	相关法律法规	6
第二章	邮政营业服务规范	14
第一节	邮政营业员服务形象	14
第二节	邮政局所形象	17
第三章	邮政通信地理	19
第一节	中国的地理概况	19
第二节	我国的行政区划	20
第三节	邮政通信网络	25
第四节	世界地理知识	32
第五节	邮政编码	40

《邮政营业员必读》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com