

《佩蓉谈商务礼仪和沟通》

图书基本信息

书名：《佩蓉谈商务礼仪和沟通》

13位ISBN编号：9787516810258

出版时间：2016-7

作者：蒋佩蓉,李佩仪

页数：273

译者：西木 于乐

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《佩蓉谈商务礼仪和沟通》

内容概要

购书可往报佳音福音网站：<http://www.baojiayin.com/product-6823.html>

本书是“修订扩容版”的升级版，“扩容版”曾创下上市两月即告售罄的记录，多年来，本书为年轻人插上了高起点、高效能的翅膀；被几家世界500强跨国企业作为员工培训教材，北京大学、清华大学商学院以此作为莘莘学子进入职场前的培训教材。

本书的两大亮点：

1、将商务礼仪提高到软实力的高度来剖析。其他相关书籍大多将讨论重点放在如何行为处事上，而本书强调礼仪和沟通离不开“心灵”的参与，人只有把内心的位置摆正了，外在的表现一定会在美好心灵的驱动下显出相得益彰的效果。即通过自己的行为去影响别人，用无形的吸引力来获得认同，以心灵的感染力来打造属于你自己的礼仪经济。

2、邀请美国前驻华使馆外交专家、资深商务人际沟通专家李佩仪女士，就人际沟通的结构与原则展开对话，使得本书理论与实践并举、职场与生活结合，更加全面实用。

《佩蓉谈商务礼仪和沟通》

作者简介

蒋佩蓉女士（Rossana Lin），著名婚姻、亲子和礼仪专家。毕业于麻省理工，任职过多家世界知名跨国公司，曾任麻省理工中国总面试官。集中美教育专家、儿童成长力培训专家、国际商务礼仪培训专家等诸多身份于一身。作为中西合璧文化的使者，佩蓉将礼仪的最高境界——爱和尊重融汇到人际和商务关系中，受到微软中国、摩托罗拉中国、信必优、美国商会等跨国企业和国际组织的欢迎，并多次应邀为清华大学、北京大学商学院演讲。佩蓉的礼仪理念及培训课程，覆盖从小学到刚刚进入职场的年轻人，既帮助家庭从小夯实孩子的根基，又在进入职场前通过全人的培训打造高起点、高效率的优质人才。然而，最让佩蓉津津乐道的身份却是先生的好太太、三个儿子的好母亲、年轻女性的“心灵导师”。

《佩蓉谈商务礼仪和沟通》

书籍目录

推荐序一

推荐序二

自序

导言

自我礼仪篇

第一章 全球性软实力的基本原则

第二章 商业骑士精神

第三章 认识自己

第四章 个人仪表管理

沟通礼仪篇

第五章 第一印象管理

第六章 卓越的跟进

第七章 有效的口头沟通

第八章 网络沟通礼仪

第九章 有效的书面沟通

第十章 电话礼仪

社交礼仪篇

第十一章 接待访客礼仪

第十二章 送礼礼仪

第十三章 进餐礼仪

第十四章 商务饮酒礼仪

第十五章 社交礼仪

第十六章 出国旅游礼仪

第十七章 服务礼仪

职场礼仪篇

第十八章 面试礼仪

第十九章 办公室礼仪

第二十章 会议礼仪

第二十一章 领导礼仪

结语

《佩蓉谈商务礼仪和沟通》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com