

《达观天下》

图书基本信息

书名：《达观天下》

13位ISBN编号：9787301271182

作者：顾佳峰

页数：296

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《达观天下》

内容概要

中国台湾著名企业家尹衍梁先生领导的润泰集团横跨七大产业，包括了四十多家公司，资产总规模超过两兆亿新台币。在长期的企业经营实践中，他积累了丰富的管理经验，形成了独特而可贵的管理思想、理念和方法，深受业界的推崇，成为被效仿的对象。除了在实业上的成就之外，他还通过设立光华奖学金、兴办北京大学光华管理学院等举措来积极回馈社会。他还捐出一亿美元设立面向世界的“唐奖”，鼓励科学研究，促进人类发展。本书从战略、组织、决策、领导、投资、创新、品质、使命、教育、期望十个方面，系统地研究和分析他的管理思想、理念与方法，让读者能及时分享他独到的管理智慧。相信本书作为一本生动而贴近管理实践的商业管理著作，定能对传播华人的管理思想和经验有所助益，希望广大读者能够从中获得启发、产生共鸣。

《达观天下》

作者简介

顾佳峰，北京大学中国社会科学调查中心科研发展部主任、副研究员，北京大学创新研究院副院长，美国加州大学伯克利分校、哈佛大学高级访问学者；北京大学光华管理学院学士、硕士和博士，北京大学教育学院公共管理博士后，经济合作与发展组织“产业监管调查项目”中国地区首席科学家。已出版四部专著，在Higher Education、Studies in Higher Education等国际SSCI期刊上独立发表数篇论文，并被聘为其评审人；在《经济研究》等核心期刊以及报纸上共发表中文论文70多篇。主持或参与国家自然科学基金项目、教育部重大人文基地项目、经济合作与发展组织、麻省理工国际项目等二十多项。2006年以来，负责中国首个大规模社会跟踪调查——中国家庭追踪调查的执行等工作。

书籍目录

自序

第一讲 强大的战略力

第一节 宏伟的布局

一、战略为王

二、农村包围城市

三、处处都要领先

第二节 做到对顾客更好

一、人，才是最关键

二、对顾客好的细节管理

三、练就钢铁般的纪律

第三节 把幸福传递给顾客

一、当消费者利益的代表

二、孔融让梨，大润发让利

三、把顾客当老板

第二讲 高效的组织力

第一节 靠合作赢得总冠军

一、分工是为了合作

二、要军队，不要英雄

三、蚂蚁式管理

第二节 强大的组织基因

一、利他，才是组织的基因

二、凝聚企业的是文化

三、五项基本原则

第三节 全能发展的组织智慧

一、跨界高手三步走

二、平面扩张式的成长

三、每天都要进步

第三讲 安静的决策力

第一节 高质量决策的秘方

一、头皮下的东西才重要

二、立足长远进行决策

三、决策中的大局观

第二节 直觉的力量

一、聆听内心的声音

二、打坐与禅修

三、感性也是一种决策力

第三节 群体决策的智慧

一、决策过程如同警察破案

二、听老板的就错了

三、寻找决策的“甜蜜点”

第四讲 卓越的领导力

第一节 懂服务的领导

一、不是用人，是合作

二、领导就是服务众人

三、人才搭配用，更有效

第二节 领导，从心开始

一、总裁无才便是德

二、伯乐与千里马

三、以诚相待很重要

第三节 激励的艺术

一、分享，不要滥赏

二、领导贵自知

三、因信任而分享

第五讲 精准的投资力

第一节 鹰式投资法

一、眼光最重要

二、趋势，趋势，再趋势

三、失败铸就起成功

第二节 投资的是“人”

一、人才是投资的关键

二、早起的鸟儿有虫吃

三、投资于团队

第三节 投资组合与风险管控

一、大局研判定风险

二、优化投资组合

三、成长，成长，再成长

第六讲 旺盛的创新力

第一节 永无止境的创新

一、创新团队领导造

二、创新让老店有新春

三、追求进步，好还要更好

第二节 工具创新论

一、工欲善其事，必先利其器

二、有创新，才有新工具

三、制度创新也是新利器

第三节 创新无极限

一、不只卖房子，更卖幸福

二、勇于驾驭 ERP 这匹烈马

三、有创新就无天花板

第七讲 卓越的品质力

第一节 服务品质是关键

一、客户幸福保卫战

二、用价值战替代红海战

三、用真诚破解道德风险

第二节 服务品质在于尊重

一、只有尊重，没有管理

二、能“体察温暖”的设施

三、无微不至的照顾与服务

第三节 用心铸就卓越服务品质

一、没有病人，只有客人

二、创新提升服务品质

三、好品质，经得起时间检验

第八讲 深厚的使命感

第一节 愿景与使命

一、愿大，福田才大

二、愿景靠修行来实现

三、使命必达的勇气和魄力

第二节 勤耕“福田”的快乐

一、让感恩成为习惯

二、因仁义而无敌

三、敬人者，人恒敬之

第三节 践行社会责任

一、投资于社会进步

二、捐出 95% 的个人财产

三、一场唐太宗缺席的典礼

第九讲 质朴的教育力

第一节 接班人的培养

一、没有最佳实践的难题

二、“富二代”的叛逆

三、父亲的眼泪是救赎

第二节 “王子”的崛起

一、初试啼声的考验

二、“屡败屡战”的斗志

三、勤学苦练领悟大境界

第三节 传承与变革

一、青出于蓝而胜于蓝

二、“国王”的班底

三、九种人不用

第十讲 殷切的期望力

第一节 永远追求进步

一、心有多大，舞台就有多大

二、行动，行动，再行动

三、挫折是前进的动力

第二节 态度决定高度

一、练好基本功

二、谦虚使人进步

三、破解“卖身迷思”

第三节 养成良好的习惯

一、善于沟通与合作

二、被利用，才能被看见

三、面向阳光，影子相随

参考文献

后 记

《达观天下》

精彩短评

1、力荐，值得一读

《达观天下》

精彩书评

《达观天下》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com