

《如何做一名好护士》

图书基本信息

书名：《如何做一名好护士》

13位ISBN编号：9787517116894

出版时间：2015-12

作者：迟冰媛

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《如何做一名好护士》

内容概要

救死扶伤，不是医生胜似医生。

前车之鉴，后车之师，突破源于总结。

蝉联3个月医护类书籍畅销排行榜。

网罗众多经典案例，用事实说话，以理感人。

护士烦恼“粉碎机”，护患关系“粘合剂”。

好护士修炼手册，变身“南丁格尔”的行动指南。

内容实用，贴近工作，全国百强医院的优秀护士经典教案，好护士值得拥有。

本书告诉我们在护理工作中要努力做怎样一个“有心人”，用心去记录、分析、讨论我们遇到的每一个有实际借鉴意义的案例，从错误中学习，在工作中感悟，在思考中进步，力争做一名优秀的白衣天使！

内容丰富广泛，深入浅出，言简意明，条理清晰，利于记忆，重视应用，操作性强，既可帮助护理人员学习提高护理综合业务能力和素养，也可作为新护士入职与岗前培训、“医院等级评审”考核、护士职称评定的重要参考书和护士（护理）院校学生学习使用的教材，深受护理工作者的推崇和喜爱。

《如何做一名好护士》

作者简介

迟冰媛

国内某大型医院总护士长；
医护礼仪高级培训师；
东方礼仪网高级礼仪培训师；
国际ACI认证高级礼仪培训师；
知名医院论坛特邀嘉宾培训师；
东方礼仪文化研究院辽宁分站负责人；
医德素质教育倡导者；
员工感恩教育导师。

从中国医科大学毕业后一直服务于医院工作第一线。作为一名第一线的医护人员和医德素质教育倡导者，一直恪守自己的职业准责，内外兼修，文明服务，已经成为医护工作者的楷模和榜样。

从基层员工做到护士长，多年的工作积累了大量医护实务经验和辅导经验，在调适医护人员职业心态、提升职业素养、礼仪培训及职业形象塑造等方面有着深厚功底，在业内独树一帜，口碑卓著。尤其在医护人员的职业精神、感恩心态和敬业工作的培训上独具特色。

张琰

女,1974年生，中共党员，医学学士，主管护师，毕业于北京大学护理学院护理专业。现任首都医科大学宣武医院护士长、首都医科大学第一临床医学院兼职教师、北京地区ICU专科护士。长期从事外科临床护理管理、重症监护、护理教学和科研工作。承担首都医科大学授课寄临床教学任务。多次下乡进行乡医技能培训；连续8年担当社区护士资格技能考核的主考，承担社区骨干护士的临床培训任务。

曾主持并参与首都医科大学基础与临床课题、北京中医药课题、首都医科大学护理学院及宣武医院院级课题等各类研究课题22项，参编著作6部，统计源期刊上发表论文17篇。

先后获得首都医科大学第一临床医学院优秀教师、宣武医院十佳护士、先进个人、北京市“英雄护士健康天使”、“抗击SARS勇士”等多项荣誉称号。

《如何做一名好护士》

书籍目录

第一章 恪守医德，患者第一：锻造白衣天使的职业精神

要成为一名好护士，病人的满意度是很重要的一个标准。护士是天底下最无私的职业，是人类生命的守护神。护士在护理的岗位上，要尊重、善待每一位病人，要用真挚的爱心去关爱、化解病人的痛苦，托起病人生命的希望。

- 1、护士是生命的守护神
- 2、为患者服务是护士的天职
- 3、向南丁格尔学习：用爱诠释护士精神
- 4、一视同仁，平等对待每一位患者
- 5、守住护士的道德底线——良知
- 6、珍惜护士的人格和名誉

第二章 爱岗敬业，忠于职守：认真履行护士的岗位职责

“救死扶伤”是护士的天职，是护士的光荣使命。工作中，护士的责任就是对病人负责，保证病人的安全。严格遵守护理要求，勇于承担责任，是每一位好护士迈向成功的第一步。

- 1、救死扶伤，做好急救护理
- 2、尽职尽责，严格遵守护理要求
- 3、认真细致，按标准填写护理记录
- 4、尊重患者，保护好每一位患者的隐私
- 5、全心投入，不要在护理时间办私人事情
- 6、乐观面对护理岗位，及时化解心理压力

第三章 文明有礼，仪表端庄：规范严谨端庄的职业礼仪

好护士是天使的化身，良好的修养、端庄的举止、和蔼可亲的语言、关心体贴的态度是建立良好职业形象、赢得病人信任的关键。如果一名护士仪表不整洁，蓬头垢面，则会给病人留下做事不认真、服务态度生硬等印象，病人心中就会存在着戒备感和不信任感。

- 1、服装整洁，保持良好的护士形象
- 2、工作场合不要浓妆艳抹
- 3、举止优雅，坐有坐相站有站相
- 4、关注细节，不戴手饰不穿高跟鞋
- 5、语言亲切，接待患者使用礼貌用语
- 6、态度和蔼，不要有过激的言行

第四章 关心患者，微笑服务：为患者提供细心的护理服务

注重护理服务，让患者满意是护士工作的目的。护士用亲切的微笑，可以拉近候诊病人与护士的心理距离，消除病人的陌生感和候诊的烦躁感，能有效地润滑和谐医患关系，增进医患双方的相互理解和信任，促进医患工作的顺利进行。

- 1、微笑接待患者，不给冷脸
- 2、手续快捷，不要让患者久等
- 3、了解患者不同的需求，提供个性化服务
- 4、尊重患者和家属的知情权，耐心解释沟通
- 5、提供合适的娱乐活动，打发寂寞时间
- 6、让患者有家的感觉，精神舒适

第五章 作风严谨，操作规范：严格执行护理规章制度

护理工作是一门精细的技术。好护士要一步一个脚印、踏踏实实地去做，不怕麻烦，不怕辛苦，一丝不苟贯彻执行各项护理技术操作规范才能体现出护士的综合素质水平，赢得患者及家属的信任，建立高标准的护理水平。

- 1、遵守护理制度，以高标准要求自己
- 2、实事求是，培养严谨细微的护理风格
- 3、根据患者的病情轻重，确定护理级别
- 4、遇事有条理，急而不慌忙而不乱

《如何做一名好护士》

- 5、主动巡视病房，密切观察病情
- 6、做好交接班，保证护理工作的连续性

第六章 重视安全，避免事故：杜绝护理中的麻痹大意

不合规的护理操作是护理安全的重要隐患。护士在护理过程中要遵守安全制度，杜绝护理中的麻痹大意。护士安全操作规程是科学检验的结果，操作规程的任何一个环节都不能省略，不能跨越，不能颠倒顺序。否则事故一旦发生，一切都无法挽回。

- 1、安全要做好，教育培训不能少
- 2、医嘱不明要问清，发现问题及时纠正
- 3、严格执行三查八对，一次都不能省
- 4、给药准确，掌握给药剂量和时间
- 5、定期消毒，保持病房清洁卫生
- 6、遵守安全规章，严格毒麻药物管理制度

第七章 严格自律，廉洁奉公：树立清廉的护士风气

好护士在工作中要廉洁自律，拒绝红包和回扣，自觉抵制各种诱惑。廉洁是最基本的职业操守，是我们必须坚守的道德底线。作为护士，一定要用法律和纪律规范自己的行为，树立牢固的守法意识，不做违法的事情，不以工作之便谋取私利。

- 1、强化廉洁从护意识，提高服务质量
- 2、克服贪欲，做一个洁身自爱的好护士
- 3、因病施药，不让患者多花冤枉钱
- 4、严格自律，拒绝红包和回扣
- 5、秉公办事，谨防人情陷阱
- 6、谨遵廉洁规定，永葆护士清廉本色

第八章 勤奋学习，精益求精：不断提高护理业务水平

护士要善于学习，必须对技术精益求精，及时更新知识结构，积极应用心理学、社会学、美学、伦理学等相关学科知识，做好护理工作。只有不断地充实自己的头脑，才能跟上时代的发展。

- 1、热爱工作，掌握过硬的护理本领
- 2、提高自身的护理素养，做好职业规划
- 3、善于学习，做护士中的多面手
- 4、敢于大胆创新，解决护理难题
- 5、干一行专一行，做一个专家型护士
- 6、学习信息技术，追赶医学发展的潮流

第九章 诚信待人，团结同事：点燃医护团队的正能量

好护士必须具有诚信的品格、较高的思想修养及高尚的道德情操。诚信不仅是社会中每个人所应遵从的最基本的道德规范，而且也是处理好人与人之间关系的准则。诚信待人才能感动他人，塑造有活力的护理团队。

- 1、以信待人，做名诚实可靠的护士
- 2、保持健康心理，练就过硬的心理素质
- 3、融入护理团队，不做独行侠
- 4、宽容友善，及时施以援手
- 5、服从大局，做一名有团队精神的好护士
- 6、热爱护理事业，实现自己的岗位价值

第十章 理解患者，奉献爱心：塑造和谐的护患关系

护士与病人保持良好护患关系是人性化服务的理念体现。构建和谐护患关系，为患者提供更优质的护理服务，要在情、理、法上下功夫。一名合格好护士不是评选出来的，更不是吹出来的，而是勤勤恳恳、脚踏实地做出来的，是得到社会认可的。

- 1、以患者为中心，发扬无私奉献的精神
- 2、关怀爱护患者，拒绝抱怨心态
- 3、善于沟通，灵活处理医患纠纷
- 4、理智应对，化解患者及家属投诉

《如何做一名好护士》

5、设身处地为患者考虑，消除护患误会

6、以真心换真情，促进护患和谐

小测试：好护士的常识，你掌握了吗？

《如何做一名好护士》

精彩短评

1、每个护士都是白衣天使，但是，要想做好白衣天使并不简单，这本书最适合护士看了。教你如何做一名好护士！

《如何做一名好护士》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com