

《运营管理（原书第14版）》

图书基本信息

书名：《运营管理（原书第14版）》

13位ISBN编号：9787111492994

出版时间：2015

作者：F.罗伯特·雅各布斯（F.Robert Jacobs），理查德B.蔡斯（Richard B.Chase）

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《运营管理（原书第14版）》

内容概要

本书由南加利福尼亚大学运营管理金牌教授理查德 B. 蔡斯和印第安纳大学 F. 罗伯特·雅各布斯合著，是一本理论观点鲜明、结构新颖而又有很强实践指导意义的运营管理经典教科书，它为我们有效地结合战略、人员、技术与运营流程这四个要素提供了指导，是一本创建运营执行力的工具书。本书从第12版开始融入供应链的内容，新版突出全球视角、服务、供应链和Excel应用四大特色，更加关注供应链分析，旨在根据对数据的分析更好地解决商业问题。相对于第13版，新版除了在案例、专栏、练习等方面做了较大的修订和更新外，还增加了一些新的内容或话题，如运营和供应链策略相关风险、手机设计、服务业的不确定性和多变性、云技术等。

这是一本经典的运营管理教科书，被美国加利福尼亚大学、西北大学、华盛顿大学、普渡大学等数百所著名大学选用。它的价值在于取材于企业的实践，经过理论的研究，并且又回到了实践。本书在介绍和阐述运营管理的体系架构、跟踪和研究不断出现与发展的新话题以及结合企业实践的案例研究这三个方面，充分体现了作者在运营管理研究与教学上的匠心独运。

本书非常适合MBA、EMBA、管理类专业研究生、本科生及企业经理与在职管理人员学习和参考。

书籍目录

译者序	
前言	
致谢	
致教学者	
教学建议	
第一篇 战略、产品、能力	
第1章 绪论2	
1.1 引言3	
1.2 运营与供应链管理中的职业发展8	
1.3 运营与供应链管理的发展历程10	
1.4 效率、效果与价值13	
本章小结17	
问题讨论18	
客观题19	
分析练习 用华尔街效率测量方法比较各公司20	
练习测试20	
参考文献21	
注释21	
第2章 战略22	
2.1 可持续的运营与供应链战略23	
2.2 什么是运营与供应链战略24	
2.3 战略适应度：运营活动配合战略28	
2.4 评估与运营和供应链战略相关的风险30	
2.5 生产率度量32	
本章小结33	
应用举例34	
问题讨论35	
客观题35	
案例 Timbuk 2的道法37	
练习测试38	
参考文献39	
注释39	
第3章 产品与服务设计40	
3.1 产品设计41	
3.2 产品设计标准46	
3.3 服务产品设计52	
3.4 产品开发项目的经济分析53	
3.5 产品开发的绩效评估56	
本章小结57	
应用举例58	
问题讨论60	
客观题61	
练习测试66	
参考文献67	
注释67	
第4章 项目管理68	
4.1 什么是项目管理69	

- 4.2 网络计划模型74
- 4.3 管理项目85
- 4.4 项目管理信息系统89
- 本章小结90
- 应用举例91
- 问题讨论95
- 客观题96
- 分析练习 产品设计项目101
- 练习测试102
- 参考文献103
- 注释103
- 第5章 战略能力管理104
- 5.1 运营与供应链管理中的能力管理105
- 5.2 能力分析108
- 5.3 决策树在能力方案评价中的应用111
- 5.4 服务能力计划114
- 本章小结115
- 应用举例116
- 问题讨论117
- 客观题118
- 案例 休尔德斯医院：技高一筹119
- 练习测试121
- 参考文献121
- 第6章 学习曲线122
- 6.1 什么是学习曲线123
- 6.2 学习曲线的建模124
- 6.3 实际上能学到多少东西129
- 本章小结132
- 应用举例132
- 问题讨论133
- 客观题134
- 练习测试136
- 参考文献136
- 注释136
- 第二篇 制造和服务流程
- 第7章 制造工艺流程138
- 7.1 什么是制造工艺流程139
- 7.2 如何制定制造工艺流程141
- 7.3 制造工艺流程设计144
- 本章小结149
- 应用举例150
- 问题讨论151
- 客观题151
- 案例 电路板制造公司154
- 练习测试156
- 参考文献156
- 注释156
- 第8章 设施布局157
- 8.1 四种主要的布局形式分析158

8.2 零售服务业规划171

本章小结173

应用举例174

问题讨论178

客观题178

分析练习 制造流程设计183

练习测试186

参考文献186

注释186

第9章 服务流程188

9.1 服务的本质188

9.2 服务组织设计190

9.3 服务蓝图和故障预防196

9.4 三种服务设计的对比198

本章小结201

问题讨论202

客观题203

分析练习 美国比萨：将顾客需求应用于流程设计需求的练习203

练习测试204

参考文献205

注释205

第10章 排队分析与仿真206

10.1 排队分析与排队论206

10.2 排队模型215

10.3 排队问题的计算机仿真227

本章小结234

应用举例235

问题讨论238

客观题239

案例 社区医院晚间手术室243

分析练习 顾客订单处理243

练习测试245

参考文献246

注释246

第11章 流程设计与分析247

11.1 流程分析248

11.2 了解流程251

11.3 工作设计决策260

11.4 流程分析的实例262

本章小结270

应用举例271

问题讨论272

客观题273

案例 老虎机操作过程分析277

练习测试278

参考文献278

注释278

第12章 六西格玛质量管理279

12.1 全面质量管理280

- 12.2 六西格玛质量285
- 12.3 ISO 9000和ISO 14000292
- 本章小结294
- 问题讨论294
- 客观题295
- 案例 质量管理：丰田296
- 练习测试297
- 参考文献298
- 注释298
- 第13章 统计质量控制299
- 13.1 统计质量控制300
- 13.2 统计过程控制步骤306
- 13.3 接受抽样313
- 本章小结316
- 应用举例317
- 问题讨论320
- 客观题320
- 案例13-1 热点塑料公司324
- 案例13-2 质量管理：丰田326
- 练习测试326
- 参考文献327
- 注释327
- 第三篇 供应链过程
- 第14章 精益供应链330
- 14.1 精益生产331
- 14.2 精益供应链流程334
- 14.3 价值流图341
- 14.4 精益服务343
- 本章小结346
- 应用举例347
- 客观题351
- 案例14-1 品质零配件公司352
- 案例14-2 价值流图354
- 案例14-3 先锋渔船：价值流图应用范例355
- 练习测试356
- 参考文献356
- 注释356
- 第15章 选址、配送和运输357
- 15.1 物流358
- 15.2 物流相关的决策359
- 15.3 物流设施选址360
- 本章小结368
- 应用举例369
- 问题讨论373
- 客观题373
- 分析练习 配送中心选址376
- 练习测试378
- 参考文献378
- 注释378

第16章 全球采购379

- 16.1 战略采购380
- 16.2 外包384
- 16.3 总拥有成本390
- 16.4 评价采购的绩效392

本章小结394

问题讨论395

客观题395

分析练习 全球采购决策——固安捷：重建美中供应链397

练习测试399

参考文献399

注释399

第四篇 供应、需求的计划与控制

第17章 企业资源计划系统402

- 17.1 什么是企业资源计划系统403
- 17.2 ERP如何整合各个功能模块404
- 17.3 供应链计划和控制如何嵌入ERP407
- 17.4 评价集成ERP系统有效性的绩效指标410

本章小结413

应用举例415

问题讨论415

客观题416

练习测试416

参考文献417

第18章 预测418

- 18.1 运营与供应链管理中的预测419
- 18.2 预测的种类420
- 18.3 预测中的定性方法441
- 18.4 基于网络的预测：协作计划、预测及补给443

本章小结445

应用举例446

问题讨论450

客观题451

案例 星巴克的供应链需求预测459

练习测试460

参考文献460

第19章 销售与运营计划461

- 19.1 什么是销售和运营计划462
- 19.2 总生产计划技术467
- 19.3 收益管理475

本章小结477

应用举例478

问题讨论480

客观题480

分析练习 为布拉福特制造公司制定生产计划483

练习测试485

参考文献485

注释485

第20章 库存管理486

- 20.1 理解库存管理487
- 20.2 库存系统491
- 20.3 库存计划和准确性506
- 本章小结509
- 应用举例511
- 问题讨论513
- 客观题514
- 案例 BIG10Sweater.com的库存管理522
- 练习测试524
- 参考文献525
- 注释525
- 第21章 物料需求计划526
- 21.1 理解物料需求计划527
- 21.2 物料需求计划系统的结构530
- 21.3 MRP应用实例533
- 21.4 MRP系统中批量的确定538
- 本章小结542
- 应用举例543
- 问题讨论548
- 客观题548
- 案例 布伦瑞克摩托公司：MRP入门案例551
- 练习测试553
- 参考文献553
- 第22章 工作中心调度554
- 22.1 工作中心调度555
- 22.2 优先原则和技术558
- 22.3 车间作业控制565
- 22.4 服务业中的人员作业调度568
- 本章小结571
- 应用举例571
- 问题讨论576
- 客观题577
- 案例 让患者等待？在我的办公室不可能发生581
- 练习测试584
- 参考文献585
- 注释585
- 第23章 约束管理586
- 23.1 Eli Goldratt的约束理论588
- 23.2 瓶颈资源、能力约束资源和同步制造592
- 23.3 同步制造与传统方法的比较602
- 23.4 约束理论：关于生产什么的问题604
- 本章小结610
- 应用举例611
- 问题讨论612
- 客观题613
- 练习测试617
- 参考文献617
- 注释617
- 第五篇 专题

第24章 医疗620

24.1 医疗运营的特点621

24.2 绩效评价629

24.3 医疗趋势631

本章小结631

问题讨论632

客观题632

案例 威尼斯家庭诊所：管理患者的等待时间633

练习测试634

参考文献635

注释635

第25章 运营咨询636

25.1 什么是运营咨询637

25.2 运营咨询过程640

25.3 业务流程再造648

本章小结650

问题讨论651

客观题651

分析练习 RPA652

练习测试653

参考文献654

注释654

附录A 用Excel Solver解决线性规划问题655

附录B 生产运营技术673

附录C 财务分析680

附录D 部分习题答案697

附录E 现值表700

附录F 负指数分布的 e^{-x} 值702

附录G 累积标准正态分布概率表704

附录H 均匀分布随机数表706

附录I 利率表708

章节试读

1、《运营管理（原书第14版）》的笔记-第二章 战略

2.1 可持续的运营与供应链战略

社会，经济，环境

《运营管理（原书第14版）》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com