

《民航客舱安全管理》

图书基本信息

书名：《民航客舱安全管理》

13位ISBN编号：9787512802617

出版时间：2015-9

作者：王连英

页数：154

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《民航客舱安全管理》

内容概要

总序

中国民航业的快速发展需要强有力的人才支撑。构建现代民航职业教育体系，全面提高民航职业教育质量，成为中国民航局和相关院校及企事业单位关注的焦点和工作的重点。民航业作为高端服务行业，具有科技含量高、服务要求高、安全程度高、管理规范、要求严格等特点。民航乘务服务岗位是航空运输企业直接面对旅客、展示民航精神的第一窗口，是构

建民航与旅客和谐关系的桥梁。

为贯彻国家大力推进职业教育改革与发展的指示精神，适应我国民用航空运输高速发展对航空服务人才的迫切需求，充分发挥中国航空运输协会开展航空职业教育具有丰富经验的优势，更好地为民航运输企业服务，中国航空运输协会邀请了多年从事航空企业客舱服务和管理及乘务员培训工作的资深人士，以民航乘务员国家职业鉴定标准为依据，参照航空企业客舱服务标准和要求，编写了本套民航乘务员服务技能实训教材。教材主要包含五门课程：《民航乘务服务礼仪》《民航客舱安全管理》《民航飞机客舱设备》《民航乘务模拟舱服务》和《民航客舱乘务英语》。此套民航乘务员服务技能实训教材内容丰富，实用性强，基本涵盖了民航乘务员所需掌握的基本知识和技能，重点突出乘务员模拟舱服务的实训教学内容，是民航乘务服务专业实训的首选培训教材。

本套教材延续了中国航空运输协会职业培训教材的“五个统一”原则，即统一大纲和教材、统一施教标准、统一收费标准、统一考试、统一颁发证书的管理规定，做到有章可循，有据可依。

中国民航业处于高速发展时期，其行业知识具有更新快、变动多、变化大等特点，本套教材在日后的教学使用中还将不断查漏补缺、整合更替，也希望读者不吝赐教，使其日臻完美。

“民航乘务员服务技能实训教材”编审委员会

2015年6月

前言

《民航客舱安全管理》是“民航乘务员服务技能实训教材”之一，是中国航空运输协会指定实训教材。

安全是民航永恒的主题，客舱安全是民航安全的重要组成部分。本书依据CCAR-121《大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则》、《中华人民共和国民用航空法》编写，基于进一步提高民航安全管理水平、建立安全文化氛围，以机组资源管理为突破口，共设置了六个章节，紧紧围绕客舱安全的主题，讲解了机组资源管理、应急处置、乘客管理、安全规

则、求生技巧、急救知识等内容。

本书具有以下特点：在学习法规、规则的基础上，提供了一些客舱安全管理的操作规范及操作步骤，通过图文并茂的诠释，提升学生学习兴趣，加深记忆、巩固知识。通过对本书的学习，学生能够提升团队协作能力，并将所学理论知识应用到实际工作中。

为培养学生自主学习的能力，拓展相关民用航空运输专业的知识，在每一章节后将CCAR-121《大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则》中与客舱安全相关的部分作为知识链接，并设置了复习与思考题。

本书依据CCAR-121《大型飞机公共航空承运人合格审定规则》、《中华人民共和国航空法》，基于进一步提高民航安全管理水平、建立安全文化氛围，以机组资源管理为突破口，共设置了六个章节，紧紧围绕客舱安全的主题，讲解了机组资源管理、应急处置、乘客管理、安全规则、求生技巧、急救知识等内容。

作者简介

王连英 从事空中乘务工作37年，历任国航乘务员、业务科长、分部经理等职务。

从事专业培训17年，历任中国航协培训部乘务训练中心教员、项目经理、高级副经理等职务。获得高级乘务员职业资格证书、乘务技师职业资格证书，曾经担任乘务员技能鉴定的考评员、乘务技师技能鉴定的高级考评员。

曾参与《民航乘务员培训教程》《客舱安全与应急处置》《中国航空乘务员基础教程》等乘务员基础教材的编写工作。

中国航空运输协会简介

中国航空运输协会（简称：中国航协。英文译名：CHINA AIR TRANSPORT ASSOCIATION；缩写：CATA。）成立于2005年9月9日，是依据我国有关法律规定，由八家航空运输企业和一家民航院校共同发起设立，经中华人民共和国民政部核准登记注册，以民用航空公司为主体，由企、事业法人和社团法人自愿参加组成的、行业性的、不以营利为目的的全国性社团法人。截至2014年11月，协会会员1908家，本级会员79家，分支机构会员1829家。行业主管部门为中国民用航空局。2009年和2015年连续被民政部评为全国5A级社会组织，2010年被民政部评为全国先进社会组织。

中国航空运输协会致力于为行业和会员发展服务。坚持以中国特色社会主义理论为指导，紧密围绕行业发展和会员需要开展工作，促进科学发展、促进持续安全，维护会员权益、维护市场秩序，强化职业培训、强化合作交流，充分发挥引导协调、支持保证和桥梁纽带作用，努力建设研究型、协同型、服务型社会组织，为实现建成民航强国目标贡献力量。

《民航客舱安全管理》

书籍目录

目录

绪论

第一章 机组资源管理

第二章 应急处置

第三章 乘客管理

第四章 安全规则

第五章 求生技巧

第六章 急救知识

《民航客舱安全管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com