

# 《优秀班组长使用手册》

## 图书基本信息

书名：《优秀班组长使用手册》

13位ISBN编号：9787302331858

10位ISBN编号：7302331855

出版时间：2013-9-1

出版社：清华大学出版社

作者：周士量

页数：336

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《优秀班组长使用手册》

## 内容概要

本书主要讲述了班组长必知的必备素质能力、班组长的权限及意义、班组长的日常工作范围、班组长管理艺术、班组团队的建设、班组文化的建设、班组的沟通、班组人员的派员与调度、班组人员绩效的考核、班组成本控制、班组安全建设、班组的教育培训、班组长个人职业生涯规划、班组成员的职业生涯规划。作为\*\*\*\*班组建设的实战指南，本书可以帮您打造一流的班组管理现场。

# 《优秀班组长使用手册》

## 作者简介

周士量：中国著名生产管理专家、中国十大杰出培训师、中国TQM-全面质量管理专业导师、中国班组建设模式推广辅导导师、清华大学继续教育学院客座教授、全球生产类十强华人讲师、中华职业教育社“十佳采购与生产管理专家”，多家国际国内知名培训咨询公司高级培训师、咨询顾问、实战派一线辅导导师。擅长企业生产现场管理、质量管理、运营管理体系设计和执行，领域涉及食品、电子、机械、汽车、通信、电气、家具、家电、注塑、生物制药等行业。

## 书籍目录

### 第一章 班长是官，角色认清

第1节.班组长的管理水平现状与班组长的重要作用2

第2节.班组长的工作使命6

第3节.班组长的产生形式及权限7

第4节.班组长的工作职责精细化9

第5节.班组长的综合素质要求13

第6节.班组长的管理艺术19

### 第二章 搭好班子，搞好建设

第1节.如何打造优秀团队文化25

第2节.如何创建优秀的班组文化31

第3节.如何打造有竞争力班组团队36

第4节.如何对班组成员进行有效配置44

第5节.人员绩效管理47

第6节.时间控制，长短有度52

### 第三章 沟则能通，协助调解

第1节.有效沟通找重点61

第2节.沟通十大禁忌63

第3节.沟通前的五个准备步骤66

第4节.如何与下属沟通协调68

第5节.对下级下达命令的方法 72

第6节.如何与上级相处 75

第7节.如何处理与员工之间的冲突 79

### 第四章 教育培训，必不可少

第1节.新员工的教育培训 90

第2节.在职人员的训练——OJT 94

第3节.多能工的培育 99

### 第五章 职业生涯，需要规划

第1节.职业生涯规划 105

第2节.个人领导力提升 113

第3节.学无止境 118

### 第六章 现场管理，有“法”可依

第1节.现场管理的法则 125

第2节.现场管理目标的主要要素 130

第3节.现场管理的日常工作 136

第4节.作业日报的管理 139

第5节.现场管理的实施方法 143

第6节.现场异常发现与管理 144

第7节.看板管理 146

### 第七章 \*\*\*\*打造，制定标准

第1节.什么是标准 150

第2节.所谓标准化 151

第3节.标准的执行 153

第4节.一切按标准化作业 155

第5节.标准化生产（SDCA） 158

### 第八章 班组生产，计划为先

第1节.班组生产计划的作用和原则163

第2节.班组生产计划的编制165

- 第3节.如何做好计划166
- 第4节.完善生产计划的制订169
- 第九章 作业前后，有效控制
  - 第1节.班前班后，做好交接176
  - 第2节.班中管理180
  - 第3节.生产作业前的任务186
  - 第4节.作业过程控制188
- 第十章 生产有序，看板为鉴
  - 第1节.看板种类196
  - 第2节.广义看板管理197
  - 第3节.狭义看板管理（JIT）201
- 第十一章 生产零缺陷，重点在现场
  - 第1节.零缺陷管理（ZeroDefectPlanning）209
  - 第2节.如何做到零缺陷212
  - 第3节.零缺陷的基本原则215
  - 第4节.不断改进流程（CIP）219
  - 第5节.精益生产（LP）221
- 第十二章 质量管理，有方可依
  - 第1节.质量的要素227
  - 第2节.质量教育与检验230
  - 第3节.实施PDCA管理循环235
  - 第4节.目视管理实施241
  - 第5节.QC七大工具的应用 247
- 第十三章 设备养护，方法技巧
  - 第1节.设备管理 252
  - 第2节.设备保养 257
  - 第3节.设备改善与TPM 262
  - 第4节.班组工具的分类与特点 266
- 第十四章 明明白白，物料管控
  - 第1节.现场物料管理的分类 273
  - 第2节.ABC物料分类 276
  - 第3节.现场物料使用管理 278
  - 第4节.在制品流动管理 285
  - 第5节.班组长应知的库存管理方法 287
- 第十五章 方法找到，成本可控
  - 第1节.形成制造业高成本的现象 293
  - 第2节.节约改善，杜绝浪费——通过节约与改善来消除浪费 298
  - 第3节.全面成本管理 306
  - 第4节.5S现场改进，成本控制之道 311
- 第十六章 班组安全，保障运行
  - 第1节.安全知识 321
  - 第2节.如何避免安全事故 325
  - 第3节.安全教育 335

# 《优秀班组长使用手册》

## 精彩短评

1、看完《优秀班组长使用手册》，我的感触很深，一个优秀的团队不是轻而易举炼成的，而是需要管理者付出很大的心血和努力。

作为一名优秀班组长，一定要摆正自身位置，不能因为有个芝麻大的官衔就高人一等，一名优秀的管理者，在一个团队要勇于承担重担的同时，也要注意给其他人提供发挥作用的空间，这样团队才更团结、更有凝聚力。

另外，通过实践制定出合理的计划能让整个团队更好地去执行，而沟通则是提升工作效率最直接的管理方法，人员、设备、环境、材料、方法都会直接影响工作质量，但是如果班组长在开展工作之前先学会沟通，则天堑变通途。

这本书虽然是一本管理手册，但读起来并不枯燥，对我们将来提升自身能力绝对大有帮助！

# 《优秀班组长使用手册》

## 精彩书评

- 1、刚晋升为班组长很多工作完全摸不着头脑，不知道如何管理班组，怎样才能成为一名合格的班组长，这本书是新晋班组长的成长必备手册。无论是管人、管事还是管物，都有一套专业的方法和理论，只要认真学习，你一定会成为一名优秀的班组长。这本书读起来一点都不枯燥，非常实用，对于班组长的日常工作非常有帮助。
- 2、看了这本书才知道，咱们那些生产制造型企业真的太土了，土的分不出颜色来了。因为新的管理工具我们都没用上，原先都靠低劳动成本，可是现在劳动成本都增加了，所以企业只能靠管理了。管理最基本的就是人，最小的官就是班组长，如果一个组长都当不好，那一屋不扫何以扫天下？？我觉得中国大型制造业特别多，每个企业都应该进行下这方面的培训，让我们的劳动力整体素质提高起来，走在世界前列！！！！！！！！！！
- 3、刚看到这本书的书名时，我有一些理解上的误差，以为此“班组长”是读书时候的班组长，翻开书才知书中所指的“班组长”是企业，特别是制造企业中管理基层员工的班组长，他们是中层管理与基层员工的连接纽带和桥梁。之后的理解又有些片面了，觉得自己的工作与这方面相差甚远，但是随着读书的深入，才发现本书的作者真的在班组长的进阶方面有着深厚的功力和丰富的实战经验。书中所介绍的知识点让我犹如回到了大学时代，感觉自己是在读一本教科书，这般的结构严谨、案例丰富。我们都知道，中国的制造企业，占绝大多数的一线的基层员工，如何管理好他们，是企业成败的一个关键点，关系到产品的质量、数量和完工交货的时间节点。管理基层员工的班组长暂时只属于基层管理者，与中层管理者还是有段距离的，很多班组长是从一线基层中脱颖而出，被任命为管理者，其实身份已经有所转变，但是却不一定有时间和机会去接受符合班组长的管理理念和管理技能。如此这般，新上任的班组长便还是使用作为生产者时的单兵作战的方法，自然不能很好的胜任新的岗位，很可能对生产造成一定的影响。这本书就是给班组长很好的自学和培训教材，作者从自身管理和团队管理两方面进行介绍，让班组长知道自己不仅要管物、管事、还要管人，从生产者到管理者的角色转变后，自己的精力应该从自我的生产中分离出来，转而关注于与团队员工的沟通、提高员工的工作效率、对设备的保养维护、提高产品质量等问题。虽然我不是从事班组长的事物，但是书中的很多知识和方法都有值得借鉴的地方，比如沟通、指定标准、现场控制、质量管理等，都是在各行各业的工作中可以触类旁通的。是个企业，就免不了上对下、下对上、平级以及跨部门之间的沟通，掌握沟通的技能，是到哪里都对管理者的基本要求。这本使用手册落实到具体生产现场的掌控技巧和方法，即使是我这样的外行人也能从中受到启发，相信班组长们在阅读学习之后定能转变思维方式、掌握现场管理技能，打造属于自己的高效生产团队。
- 4、班组长的管理好坏，将直接影响公司产品的生产进度和产品质量。班组长又是连接中层领导与一线员工的桥梁。越来越多的企业领导者意识到优秀班组长建设是提升企业管理效率的重要部分，优秀班组长是企业不可或缺的人力资源。书中没有枯燥的理论说教，只有对班组管理实践的操作指导，非常适合企业基层管理人员培训使用。周士量老师确实是班组长方面的专家
- 5、在实际工作中，经营层的决策做得再好，如果没有班组长的有力支持和密切配合，没有一批领导得力的班组长来组织开展工作，那么经营层的政策就很难落实。企业的所有生产活动都在班组中进行，所以班组工作的好坏直接关系到企业经营的成败，只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地！班组就像人体上的一个个细胞，只有人体的所有细胞全都健康，人的身体才有可能健康，才能充满了旺盛的活力和生命力。班组管理是指为完成班组生产任务而必须做好的各项管理活动，即充分发挥全班组人员的主观能动性和生产积极性，团结协作，合理地组织人力、物力，充分地利用各方面信息，使班组生产均衡有效地进行、产生“1+1>2”的效应
- 6、这本书可以说是涵盖了班组长日常工作中的所有方面，非常全面而完整，非常适合班组长们使用。从管理班组大大小小的事务，管理生产过程，管理生产的工具，最重要的还有管理生产的人。每一个高层的管理者都是从基层管理开始做起的，班组长这个职位远比一般人认为得要重要的多。要努力成为一名合格，争取达到优秀的班组长，不断严格要求自己，自我提升，在任何岗位都要不断学习！
- 7、买来已有十多天，一直很忙，前天才拿起来看，现在看了一大半了，觉得此书很好，打算多买几本回去奖励员工，请问买多的话可打多少折，请联系我下。磨刀不误砍柴工，我们不能因为忙而忘记学习的。再好的管理制度、再好管理流程，如果班组长不得力，这个“兵头将尾”不称职，再好的

## 《优秀班组长使用手册》

东西还有意义吗？打造好优秀班组长才能真正深入到企业底层，让企业之树常青。是的，很对，看完还会再来与大家分享...

8、看完《优秀班组长使用手册》，我的感触很深，一个优秀的团队不是轻而易举炼成的，而是需要管理者付出很大的心血和努力。作为一名优秀班组长，一定要摆正自身位置，不能因为有个芝麻大的官衔就高人一等，一名优秀的管理者，在一个团队要勇于承担重担的同时，也要注意给其他人提供发挥作用的空间，这样团队才更团结、更有凝聚力。另外，通过实践制定出合理的计划能让整个团队更好地去执行，而沟通则是提升工作效率最直接的管理方法，人员、设备、环境、材料、方法都会直接影响工作质量，但是如果班组长在开展工作之前先学会沟通，则天堑变通途。这本书虽然是一本管理手册，但读起来并不枯燥，对我们将来提升自身能力绝对大有帮助！

9、我是一家族企业，文化水平总体不高，以前一直在抓高层，却忽视了班组长这一块，所庆幸的是上个月在浙大听了一次周士量教授的课，课间趁空去请教了几个问题，对我感觉深刻，虽然引进人才，可是流动非常大，可能这也是我企业做不大做不好的原因，给我推荐了此书后，我看了这本书，结合一些实际情况，对我很受用，没有华丽的语言，我是有感而发的。只有打造好自己企业内的班组长，给自己打造出优秀人才，比引进要好多呀，而且还不会走。做这方面的打造，这也是对我企业，对班组员工们的一项福利啊，更是稳定员工流失的好策略，打造企业优秀班组长，这真是一项好福利，这在以前我怎么没有想到呢。希望各位书友能在此多多的交流，非常感谢！

10、班组长要经常自己的班组工作，方方面面、条条块块，每个阶段每件事情都要及时全面。看完《优秀班组长使用手册》不但对工作方法有系统全面的介绍，对工作心态的调整也有一定的指导意义，给工作上带来的很大的提高和帮助。

11、这本书真是及时雨啊，正在发愁不知道给班组长培训什么呢。在论坛上看到大家推荐这本书，买回来果然没让我失望。这本书包含了班组长工作中的方方面面，可谓是班组长工作的一本指南手册了，而且内容一点都不枯燥，不是那种纯理论性的东西，非常实用，与实践相结合。我想这样的内容，才会让大家乐于去接受，也容易去理解去应用吧！

12、大量的表格、大量的案例大量的管理知识管人、管物、管现场，到位！管理、沟通、人际，经典！本书通过提升您对企业中的班组或所在班组的认知与管理能力，帮助您重新审视在生产制造业新形势下班组的价值，为企业的生存和发展起到有利的保障。通过本书可以使您了解班组文化与班组建设的相关知识、掌握提升班组长领导和管理水平的方法、掌握应对班组长工作压力的方法以及掌握班组长的领导艺术。

13、对班组长以及班组在新形势下的价值有很深刻的认识和见解。先从认识上重视起来，然后再从方式方法上做出改进，深入浅出的阐述了如何成为一名优秀的班组长。“21世纪，中国将成为世界的生产制造中心，但随之而来的是微利时代的来临，把生产制造企业推到了从未有过的“尖峰”。“高质量、低成本、快交期”成了决定生产制造企业能否生存与发展的保证。作为现代工厂现场管理之“王”的班组长，在企业管理与竞争当中至关重要。”

# 《优秀班组长使用手册》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)