

# 《质量管理》

## 图书基本信息

书名：《质量管理》

13位ISBN编号：9787111411925

10位ISBN编号：7111411927

出版时间：2013-2

出版社：机械工业出版社

作者：马凤才

页数：213

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《质量管理》

## 内容概要

《质量管理(第2版高等院校工商管理系列精品规划教材)》(作者马风才)在总结以往质量管理实践及教学经验的基础上,分10章系统介绍了质量管理的理论和方法。本书不但涵盖了质量管理的经典内容,如全面质量管理、质量管理常用方法和工具、可靠性设计、统计过程控制、抽样检验、质量成本、质量管理体系,而且探讨了当今质量管理的一些热点问题,并融入了质量管理的新成果,如产品生命周期质量管理、企业质量文化及建设、顾客需求管理、卡诺模型、服务质量管理、质量控制点的识别与监控,精益6 卓越绩效模式等。

《质量管理(第2版高等院校工商管理系列精品规划教材)》可作为高等院校管理类本科生、MBA和研究生的教材,也可作为质量管理培训教材和实际工作者的参考用书。

# 《质量管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)