

《管理信息系统》

图书基本信息

书名：《管理信息系统》

13位ISBN编号：9787111515676

出版时间：2015-9-1

作者：[美] 肯尼斯C.劳顿 (Kenneth C.Laudon),[美] 简P.劳顿 (Jane P.Laudon)

页数：448

译者：黄丽华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《管理信息系统》

内容概要

本书全面系统地介绍了管理信息系统的概念、结构、技术和应用，内容新颖，反映了美国当代的最新水平。本书以管理为出发点，分别从管理、宏观及应用的视角来剖析管理信息系统。实用性强，备有大量案例，非常有利于企业各类人员对管理信息系统形成统一的认识。本书不仅可以作为管理类专业本科生和MBA的教材使用，也可以作为在职干部、经理和工程技术人员的培训教材使用。

《管理信息系统》

作者简介

作者：（美国）肯尼斯C.劳顿（Kenneth C.Laudon）（美国）简P.劳顿（Jane P.Laudon）译者：黄丽华

书籍目录

译者序

前言

第一部分 组织、管理与网络化企业

第1章 当今全球商业中的信息系统

开篇案例 缩短迪士尼世界的排队时间：技术来拯救

1.1 当今商业中信息系统扮演的角色

1.2 信息系统的各种观点

1.3 信息系统的现代方法

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 电子病例能否拯救卫生保健行业

第2章 全球电子商务与合作

开篇案例 特鲁斯 (Telus) 拥抱社会化学习

2.1 企业流程和信息系统

2.2 信息系统的类型

2.3 合作系统和社会化商务的系统

2.4 企业中的信息系统职能

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 企业应该拥抱社会化商务吗

第3章 信息系统、组织与战略

开篇案例 西尔斯这次的技术战略能成功吗

3.1 组织与信息系统

3.2 信息系统如何影响组织及商业公司

3.3 利用信息系统实现竞争优势

3.4 利用信息系统获得竞争优势：管理问题

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 这个书店还有救吗

第4章 信息系统中的商业伦理和社会问题

开篇案例 行为定位：你的隐私成为目标

4.1 认识和信息系统有关的商业伦理与社会问题

4.2 信息社会的商业伦理

4.3 信息系统的商业伦理维度

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 脸谱网：这是钱的问题

第二部分 信息技术基础设施

第5章 IT基础设施与新兴技术

开篇案例 美国军方重铸其IT基础设施

5.1 IT基础设施

5.2 基础设施的构成

5.3 当前硬件平台发展趋势

5.4 当前软件平台的发展趋势

5.5 管理问题

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 企业应当转向云计算吗

第6章 商务智能基础：数据库与信息管理

开篇案例 秘鲁信贷银行对数据管理的改善

6.1 传统文件环境下的数据管理

6.2 使用数据库管理数据

6.3 利用数据库提高企业绩效和决策能力

6.4 管理数据资源

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 通过数据库了解客户需求

第7章 通信、互联网和无线技术

开篇案例 RFID和无线技术使大陆集团的轮胎生产加速

7.1 当今商业世界里的通信和互联网

7.2 通信网络

7.3 全球互联网

7.4 无线网络革命

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 苹果、谷歌和微软争夺用户的互联网经验

第8章 信息系统安全

开篇案例 小心“领英”网站

8.1 系统漏洞和被滥用

8.2 安全与控制的商业价值

8.3 安全与控制基本框架的建立

8.4 保护信息资源的技术和工具

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 索尼事件——全球最大的数据泄露案

第三部分 数字化时代的关键系统应用

第9章 实现最优化运营，提升客户亲密度：企业系统

开篇案例 技术帮助NVIDIA预测未来

9.1 企业系统

9.2 供应链管理系统

9.3 客户关系管理系统

9.4 企业应用系统：新的机会和挑战

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 新的ERP系统点亮Summit Electric

第10章 电子商务：数字化市场、数字化产品

开篇案例 Groupon的商业模式：社会化和本地化

10.1 电子商务和互联网

10.2 电子商务：商业和技术

10.3 移动数字平台和移动商务

10.4 构建电子商务

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 收费还是不收费：Zagat的困境

第11章 管理知识

开篇案例 虚拟药品研发

11.1 知识管理前景

11.2 企业级的知识管理系统

11.3 知识工作系统

11.4 智能技术

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 IBM的“沃森”：计算机能代替人类吗

第12章 增强决策能力

开篇案例 点球成金：数据驱动的美式橄榄球

12.1 决策和信息系统

12.2 企业商务智能

12.3 商务智能组成

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 Zynga以商务智能取胜

第四部分 建设与管理信息系统

第13章 建设信息系统

开篇案例 新的系统和业务流程使MoneyGram恰到好处

13.1 系统作为有计划的组织变革

13.2 系统开发概述

13.3 构建信息系统可选用的方法

13.4 面向数字化企业的应用开发

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 Honam石化寻求更好的管理报告

第14章 管理项目

开篇案例 Nu Skin集团的新人力资源系统项目以人为本

14.1 项目管理的重要性

14.2 项目选择

14.3 建立信息系统的商业价值

14.4 管理项目风险

学习跟踪模块

本章小结

关键术语

复习题

讨论题

MIS练习题

应用案例 NYCAPS和CityTime：关于两个纽约市IS项目的故事

参考文献

精彩短评

1、复杂！

《管理信息系统》

精彩书评

1、这是一本由一对夫妇写的教材，资料丰富。一般企业有很多独立的信息系统，例如企业资源计划（ERP）、管理信息系统（MIS）、财务管理系统、人力资源管理系统，等等。把这些系统整合在一起很困难。这就像在互联网上，几乎每个大网站都要我们单独注册，这些大网站之间并不互联互通。去政府部门办事也是如此，很难在一个窗口将所有的数据调出来，也不可能把所有的事情办完，需要一个一个部门跑，累断腿。微软的管理信息系统软件适合中小企业。SAP、Oracle、IBM等公司适合大企业。定制大的、复杂的管理信息系统费时、费力，经常超出预算、超出工期，最后可能还无法运行。所以，如果能找到成熟的商业软件是最好的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com