

# 《平衡计分卡有声书》

## 图书基本信息

书名：《平衡计分卡有声书》

13位ISBN编号：9787111017233

10位ISBN编号：7111017234

出版时间：2004-5

出版社：机械工业出版社

作者：孙永玲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《平衡计分卡有声书》

## 内容概要

书，读累了，那就来听吧！\*听管理有声书，不让您宝贵的时间在堵车、长途旅行的无聊和疲倦中悄悄溜走。\*听管理有声书，让您聆听管理大师们的理论精髓。\*听管理有声书，释放您的手、释放您的眼，让您随时随地的阅读。平衡计分卡是75年来最具影响力的管理工具；平衡计分卡不但注重短期的财务目标，也重视长期的战略目标；平衡计分卡把战略和绩效考核系统联系起来，不仅注重纵向的分解，而且注重横向的协调，是企业战略执行的基础框架；平衡计分卡能够帮助企业有效地建立跨部门的团队合作；平衡计分卡考核体系能够为其他管理工具的实施打下基础；平衡计分卡可以有效地提供企业的绩效和管理人员的能力。

## 精彩短评

1、 关于平衡计分卡，它的发明者曾经做过一个很恰切的比喻，把它比作飞机座舱里的标度盘和指示器，因为它可以同时向高级经理提供关于企业的众多方面的详细信息。

平衡计分卡的优越性体现在如下四个方面：

### 1、平衡计分卡具有充分的战略导向性

它以企业的经营战略和愿景为基础，根据自身的战略目标和经营需要设计各具体指标，因此具有充分的战略导向性，并能把战略开发和财务控制二者紧密联系在一起，充当了企业的经营绩效桥梁。同时，企业还可以借助平衡计分卡对外界环境进行持续检查，保证自身的快速适应性。基于此，平衡计分卡被视作是企业战略管理体系的基石。

### 2、平衡计分卡有助于企业取得突破性竞争业绩

平衡计分卡赋予企业以整体意识，囊括了几乎能够影响企业业绩的所有重要指标，从而预防了管理人员可能出现的牺牲某些方面以实现另一些方面的短期和次优化行为。它不仅仅是一种测评体系，也是有助于企业取得突破性竞争业绩的全面管理体系。

### 3、平衡计分卡有助于企业各个层级的员工沟通更透明

在沟通反馈方面，平衡计分卡可以作为企业各种努力的聚焦点，向管理人员、员工、客户和投资者做出明确通报。对于各个层次的员工而言，战略和指标都是清晰、易沟通的，这确保了整个体系的可见性和透明性，也更容易在个人目标、部门目标和企业战略之间实现一致。

### 4、平衡计分卡有助于形成公司战略目标的共识

由于平衡计分卡在企业内部建立了战略学习/知识网络，那些距离客户最近的员工就有机会在客户服务和流程改进方面取得突破性的进展，同时公司上下也能在平衡计分卡的制订、计量、评价及奖励过程中，达到了相互交流和学习的目的，并形成有关公司战略目标的共识。

当然，由于本身发展的不成熟和企业现有管理支持的局限，平衡计分卡在使用过程中还面临有若干“瓶颈”。一方面，它必须以完善的信息系统为基础，如果无法实现，就会出现业绩信息不及时、管理时效性差、上下级指标无法对接等问题；另一方面，设计平衡计分卡、确认绩效驱动因素、在财务指标和非财务指标之间建立联系等都需要耗费大量时间，并增加员工的工作量，如果沟通不力，这就会给企业带来沉重压力，甚至会把企业变革扼杀在摇篮中。

来源：<http://www.chinacma.org/cma/1258.html>

2、试着看了看有声书，好处是随时能听，但是让人根本无法思考，真不如纸书。

1、关于平衡计分卡，它的发明者曾经做过一个很恰切的比喻，把它比作飞机座舱里的标度盘和指示器，因为它可以同时向高级经理提供关于企业的众多方面的详细信息。平衡计分卡的优越性体现在如下四个方面：1、平衡计分卡具有充分的战略导向性 它以企业的经营战略和愿景为基础，根据自身的战略目标和经营需要设计各具体指标，因此具有充分的战略导向性，并能把战略开发和财务控制二者紧密联系在一起，充当了企业的经营绩效桥梁。同时，企业还可以借助平衡计分卡对外界环境进行持续检查，保证自身的快速适应性。基于此，平衡计分卡被视作是企业战略管理体系的基石。2、平衡计分卡有助于企业取得突破性竞争业绩 平衡计分卡赋予企业以整体意识，囊括了几乎能够影响企业业绩的所有重要指标，从而预防了管理人员可能出现的牺牲某些方面以实现另一些方面的短期和次优化行为。它不仅仅是一种测评体系，也是有助于企业取得突破性竞争业绩的全面管理体系。3、平衡计分卡有助于企业各个层级的员工沟通更透明 在沟通反馈方面，平衡计分卡可以作为企业各种努力的聚焦点，向管理人员、员工、客户和投资者做出明确通报。对于各个层次的员工而言，战略和指标都是清晰、易沟通的，这确保了整个体系的可见性和透明性，也更容易在个人目标、部门目标和企业战略之间实现一致。4、平衡计分卡有助于形成公司战略目标的共识 由于平衡计分卡在企业内部建立了战略学习/知识网络，那些距离客户最近的员工就有机会在客户服务和流程改进方面取得突破性的进展，同时公司上下也能在平衡计分卡的制订、计量、评价及奖励过程中，达到了相互交流和学习的目的，并形成有关公司战略目标的共识。当然，由于本身发展的不成熟和企业现有管理支持的局限，平衡计分卡在使用过程中还面临有若干“瓶颈”。一方面，它必须以完善的信息系统为基础，如果无法实现，就会出现业绩信息不及时、管理时效性差、上下级指标无法对接等问题；另一方面，设计平衡计分卡、确认绩效驱动因素、在财务指标和非财务指标之间建立联系等都需要耗费大量时间，并增加员工的工作量，如果沟通不力，这就会给企业带来沉重压力，甚至会把企业变革扼杀在摇篮中。来源：<http://www.chinacma.org/cma/1258.html>

# 《平衡计分卡有声书》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)