

# 《导游岗位实训》

## 图书基本信息

书名：《导游岗位实训》

13位ISBN编号：9787810988667

10位ISBN编号：7810988662

出版时间：2007-4

出版社：上海财经大学出版社

作者：王琦

页数：164

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《导游岗位实训》

## 内容概要

本书的编写思路紧紧围绕当前旅游专业高职高专教育的办学思想，以实战性、可操作性为主旨，尽可能缩短学生的课堂学习与实际岗位之间的距离，让学生（员）从接触这门课程开始，就注重职业素养的培育、专业技能的提高。

本书既可作为高校旅游专业学生实践教学的实训教程，同时又可供旅行社作为员工的培训参考教程。

# 《导游岗位实训》

## 书籍目录

总序前言绪论实训一 认识导游工作 任务1 明确导游工作的原则 任务2 认识导游服务的性质 任务3 认识地陪导游人员的工作职责 任务4 认识导游人员的纪律和守则 相关知识实训二 接站准备 任务1 行程计划分析 任务2 所带团队分析 任务3 处理 行程安排中的疏忽 任务4 接待特殊人群 相关知识实训三 机场接团 任务1 机场接团准备 任务2 欢迎辞 任务3 首次沿途导游设计 任务4 介绍北京 相关知识 附录实训四 火车站接团 任务1 火车站接团准备 任务2 首次沿途导游设计 任务3 导游接待线路的设计 相关知识 附录实训五 入住酒店 任务1 饭店资源调查 任务2 旅客住宿饭店介绍——熟悉饭店基本设施 任务3 办理入住手续 任务4 特殊情况的处理 相关知识 附录实训六 商定旅游行程计划 任务1 理解商定旅游日程的必要性 任务2 地陪与领队核对日程安排的工作流程 任务3 处理 组团社与地接社的计划差异 任务4 领队要求增加旅游项目的处理 相关知识实训七 参观游览 任务1 调查主要旅游资源的分布 任务2 掌握主题旅游产品设计的原则 任务3 掌握重点景点重点线路的讲解 任务4 特殊情况的处理 相关知识 附录实训八 其他服务 任务1 餐饮服务 任务2 特色旅游产品调查 任务3 购物服务的基本流程 .....实训九 送站服务实训十 后续工作

# 《导游岗位实训》

## 精彩短评

- 1、这个书是导游专业的教科书之一，所以程序性比较强，语言也比较书面化，但是内容系统完善，对于没有上过导游专业的导游非常有帮助，而且书里以要求最高的北京导游接待为例，各个细节都能体现，非常满意。如果只是对旅游感兴趣的人就不要买了，因为非常专业。
- 2、有条理性有案例易于操作很实用

# 《导游岗位实训》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)