

《溝通使你更有競爭力》

图书基本信息

书名：《溝通使你更有競爭力》

13位ISBN编号：9789578034501

10位ISBN编号：9578034504

出版时间：20031222

出版社：平安文化

作者：洪秀鑾

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《溝通使你更有競爭力》

內容概要

國內最知名的企業形象顧問洪秀鑾最受好評的暢銷代表作！本書是《關鍵溝通》的全新增訂版。《關鍵溝通》當年一推出即榮登金石堂暢銷排行榜前茅，已成為國內服務業必讀的經典之作，如今洪老師進一步增補新的資料和案例，使本書的內容更為豐富完備，更具參考價值！

在本書中，洪秀鑾以她的專業素養與豐富經驗，舉出數十個生活實例，讓讀者一目了然地知道，什麼是溝通的關鍵？在人際關係的處理上，又要如何掌握致勝的時機，扭轉乾坤？

洪秀鑾說：要建立良好的人際關係，首先必須與自我建立優良的『人際關係』，也就是『自我溝通』。而從『自我溝通』開始，再進而擴展到與家人、朋友的溝通，乃至於企業組織內的溝通。洪秀鑾將這些人際關係上的關鍵環節一一解開，讓你在現代社會環環相扣、息息相關的人際網路中悠遊出入，不但能設身處地地體察出別人的需要，更能進而追求自我的成長！

江丙坤、雷倩、魏幸雄強力推薦！

作者簡介

洪秀鑾

有『包裝皇后』的美譽，亦是知名的企業形象顧問。一九八九年，毫無管理背景的洪秀鑾，單槍匹馬遠赴丹麥，以動人心弦的表現通過TMI（TIME MANAGER INTERNATIONAL）國際講師的甄試，並被TMI總裁任命為全球『中文地區代表』，在女性鳳毛麟角的管理界，又一躍成為『管理界的黑馬皇后』！

洪秀鑾一直深信：『抉擇需要勇氣，蛻變需要動能。』也因此造就她一次又一次的浴火重生。

目前擔任TMI國際講師、以人為先管理顧問公司總經理，並在寰宇廣播電台主持『辦公室傳真』、『生涯有夢』節目，並且兼任靜宜大學理學院助理教授。她為企業團體設計的『以人為先』、『個人形象與企業形象』、『傾聽員工心聲』、『組織變革管理』及『卓越服務』等課程，均廣獲各企業的一致好評與熱烈回響。

洪秀鑾的創作力也十分旺盛，作品散見各大報章雜誌，著有《溝通使你更有競爭力》、《吃喝玩樂好溝通》、《溝通使你更有魅力》、《攻心服務》、《卓越服務》、《優質服務》、《破繭蝴蝶》、《顧客，你的名字是老闆》、《服務決定你的優勢》等書。

《沟通使你更有竞争力》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com