

《质量管理学》

图书基本信息

书名：《质量管理学》

13位ISBN编号：9787810700856

10位ISBN编号：7810700855

出版时间：1999-11

出版社：中国矿业大学出版社

页数：190

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《质量管理学》

内容概要

内容提要

本书系统地介绍了目前国内外全面质量管理的最新理论和方法，阐述了全面质量管理的基本思想，总结了企业质量管理的实践经验。同时，在编写时也密切注意到了ISO9000现象。全书共分十章，分别介绍了质量管理基本概念、ISO9000系列标准、质量体系及质量认证、常用质量管理工具、工序能力分析、抽样检验、可靠性分析、质量管理的经济效益和质量管理信息系统。每章末均附有复习思考题，可供学习时参考。本书可作为高等学校管理、工业工程等专业的教材，亦可供各类成人教育及自学使用，还可供从事质量管理实际工作的人员参考。

书籍目录

目录

第一章 质量管理概论

第一节 质量的基本概念

第二节 质量管理的产生与发展

思考题与习题

第二章 质量体系及质量认证

第一节 质量体系

第二节 PDCA管理循环

第三节 全面质量管理

第四节 QC小组活动

第五节 质量诊断与质量认证

思考题与习题

第三章 质量管理标准化

第一节 标准化概述

第二节 ISO9000系列标准简介

第三节 ISO9000系列标准的实施

思考题与习题

第四章 质量统计与控制方法

第一节 质量统计与控制的基本概念

第二节 质量统计与控制的一般方法

第三节 直方图法

第四节 控制图法

第五节 选控图与通用图

思考题与习题

第五章 质量管理新七种工具

第一节 概述

第二节 关联图法

第三节 系统图法

第四节 矩阵图法与矩阵数据分析法

第五节 网络图法

第六节 PDPC法

第七节 KJ法

第八节 新老七种工具在PDCA循环中的应用

思考题与习题

第六章 工序能力

第一节 工序能力的基本概念

第二节 工序能力系数的计算

第三节 工序能力分析

思考题与习题

第七章 抽样检验

第一节 抽样检验概述

第二节 抽样特性曲线

第三节 计数标准型抽样检验方案

第四节 计数调整型抽样检验方案

思考题与习题

第八章 产品质量的可靠性分析

第一节 可靠性理论的基本概念

第二节 可靠性目标值的确定与分配

第三节 产品质量的可靠性分析

思考题与习题

第九章 质量管理的经济效益

第一节 质量管理经济效益的概念

第二节 质量成本

第三节 质量设计

第四节 质量检验方式的经济分析

第五节 销售服务中质量管理的经济分析

思考题与习题

第十章 质量管理信息系统

第一节 管理信息系统概述

第二节 质量管理信息系统的开发步骤

第三节 质量管理信息系统的基本内容

第四节 计算机在质量管理中的其他应用

附录

附录1 附表

附录2 主表 一次抽检方案

附录3 主表 二次抽检方案

附录4 主表 多次抽检方案

附录5 检出质量界限

附录6 极限质量

附录7 LR

附录8 平均样本含量曲线

附录9 抽检特性曲线

主要参考文献

《质量管理学》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com