

《社会工作管理》

图书基本信息

书名：《社会工作管理》

13位ISBN编号：9789578189898

10位ISBN编号：9578189893

出版时间：2011-3

出版社：揚智文化事業股份有限公司

作者：Jane Aldgate,Lynne Healy,Barris Malcolm,Barbara Pine,Wendy Rose,Janet Seden

页数：319

译者：溫如慧,黃琇櫻,趙秋慧,鮑曉詩

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《社会工作管理》

内容概要

本書檢視有效的社會工作管理以及影響英美兩國社工領域的主要管理議題。

社會工作管理即為一種具有挑戰性的斡旋行為，經常受到對立的力量所牽動，例如引進新的制度時資源卻被刪除。本書的作者群描述了在社福機構裡與管理進展相關的問題與機會，內容涵蓋了在成人與兒童福利服務裡的管理變革與新政策的執行、多元化-檢視照顧管理者在多元文化社區中有效提供服務的方法、領導型態、績效評量、科技與通訊的影響、工作場域的危險與安全性、管理決策倫理、財務管理、以及計畫與維持重要關係。

這是一本社會工作與人群服務的管理者及健康與社福系所的學生必備的工具書。

書籍目錄

推薦序	i
譯序	iii
原序	v
作者簡介	xii
第一章 回首過去，仰望未來：人群服務管理的現今趨勢	1
前言	2
新公共管理	3
私人管理方式對公共社會福利的影響	5
服務使用者即為顧客	7
影響管理者的趨勢	8
國際環境	11
美國	15
英國	19
結論	22
第二章 人群服務的新領導：參與管理促使員工參與和充權	23
領導理論	26
轉換型領導和參與	31
參與的實例	36
結論	45
第三章 由積極取向到管理變革以改善社會工作績效	47
前言	48
當代英國人群服務的績效評估	50
失靈的本質	53
成功的特點	57
重整	60
英格蘭政府處理不良績效的方式	62
改善績效的新取向	63
問題解決中的問題	65
肯定式探詢	67
結論	74
第四章 社會工作與社會照護管理者之倫理議題	77
前言	78
管理者的倫理之責	80
組織與倫理責任	82
組織內的管理行為與倫理氛圍	83
與管理者對立的倫理申訴	84
倫理管理的原則	85
專業與倫理	89
社工與照護領域裡協助倫理管理之方法	90
簡單之案例說明：是這樣嗎？	97
結論	99
第五章 跨越機構界限之管理：以改變為目標的學習議程	103
前言	104
福利服務需求者的期待	104
英國人群服務的背景	105
公共服務現代化	106
整合預算以改善機構之間的合作：一些關鍵議程	108

克服專業認同	110
改善人力資源	111
何者可協助組織合作？	112
克服阻礙的機制：共有的原則與章程	113
領導學習議程以支持整合工作	114
使用轉化學習引導改變	116
學習改變	118
服務使用者與學習議程	121
現代化議程的實施	122
第六章 社會服務機構之多元化管理	123
前言	124
定義多元化	126
昔日多元化管理的方式	128
多元化管理的面向	130
多元化能力	138
結論	142
第七章 人群服務管理之義務與安全議題	145
前言	146
人群服務管理法律問題之背景	147
權力與自由裁量權	148
專業的自由裁量權	149
社會服務之法律監督	150
瞭解法律規則與授權	151
法律義務之根源	152
視專業實務標準為法律要求	154
日常管理問題	155
實務工作紀錄	156
督導	158
遵守法律命令	159
遵守機構政策	160
政策宣導的必要性	161
監督配合度	162
案主與工作人員的安全維護	162
案主的安全	163
員工的安全	163
發展支持性政策	165
回應工作人員的擔心	166
危害案主之情境	167
管理者與就業法規	168
與律師和法律制度的配合	171
結論	172
第八章 照護環境管理：研究與實務的反思	175
前言	176
環境的不同面貌	177
領域與隱私的處理	179
遠距管理	189
遠距管理的議題	190
結論	193
第九章 服務使用者積極參與人群服務：實務探討	195

前言	196
服務使用者在服務供給的「發言權」	197
實施服務使用者積極介入管理方式	199
參與的連續性	200
由服務使用者參與管理所產生的議題與兩難	201
自實務得來的經驗	203
服務使用者在管理委員會的會員資格	203
服務使用者代表	204
實際上的考慮	205
服務使用者參與的充權	205
訓練與支持	206
任用服務使用者為受薪員工	207
組織的議題	208
不同的觀點	209
品質保證	210
服務使用者与管理者的參與焦慮	211
結論	212
第十章 新技術的影響：對社會工作與社會照護管理者的影響	215
前言	216
電子科技的潛力	219
社會服務機構運用電子科技之架構	222
社會工作及社會照護管理者必備的知識與技巧	225
科技的養成及管理	228
社會照護管理者應注意的相關議題	233
結論	237
第十一章 基金來源多元化管理	239
政策與機構環境	242
民營化與契約委外	243
基金不足	244
權力下放	245
募款機制	246
機構的生存策略	248
基金來源多元化	250
管理議題	252
結論	256
第十二章 從政策面到實行面：服務管理者在實務中的角色	257
前言	258
高層的理性官僚觀點	259
實際狀況是混亂而複雜的	261
政策流程	262
服務管理者對政策實行的影響	263
服務管理者在政策實行上的展望	264
評估弱勢兒童及其家庭的全國性架構	266
評量架構的政策背景	267
Browning Forest 機構：個案研究	269
等待果陀：2000年3月	272
暴風雨：2001年1月	274
任務完成：2002年5月	277
好好服務兒童及其家庭：2002年11月	279

《社会工作管理》

討論	280
結論	283
參考書目	285
專有名詞對照表	305

《社会工作管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com