

# 《零缺点的质量管理》

## 图书基本信息

书名：《零缺点的质量管理》

13位ISBN编号：9787108007032

10位ISBN编号：7108007037

出版时间：1991-02

出版社：生活·读书·新知三联书店

作者：克劳斯比

页数：225

译者：陈怡芬

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《零缺点的质量管理》

## 内容概要

质量管理标准是零缺点，是要求每一个人第一次就把事情做对，提高质量的良方是事先预防，不是事后检验。

## 作者简介

### 作者简介

克罗斯比（Philip B. Crosby）曾任美国ITT公司副总裁，现为克罗斯比公司总裁，著名企业家。从事管理工作已有四十多年，深得其中奥秘。他所著《品管免费》、《达成目标的艺术》以及本书，在美国畅销不衰。

# 《零缺点的质量管理》

## 书籍目录

### 目录

写在这本书前

第一部 《质量不花钱》一书精华摘要

质量管理的错误观念

质量管理的成熟度

第二部 不流泪的质量管理

一、剖析问题组织

二、质量管理的预防注射

三、适得其反的鼓舞

四、质量的颂歌

五、决心

六、质量管理定理一：质量合乎标准

七、质量管理定理二：以防患未然为质量管理制度

八、质量管理定理三：工作标准必须是“零缺点”

九、质量管理定理四：以“产品不合标准的代价”

衡量质量

十、教育

十一、执行

十二 团队行动

十三、团队执行

十四、史帕门得救记

十五 浅蓝公司解除困扰

十六 一此成功的故事

十七、防疫血清的混合

十八 为什么很少人独立完成改革的工作？

# 《零缺点的质量管理》

## 精彩书评

1、完全颠覆了我对质量管理的想法，质量不是事后监督，而是事前预防，从而达到了零缺陷。这和6个西格玛大概意思一样。

# 《零缺点的质量管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)