

《信任决定成败》

图书基本信息

书名：《信任决定成败》

13位ISBN编号：9787544504423

10位ISBN编号：7544504425

出版时间：2007-6

出版社：长春出版社

作者：丹尼斯·雷纳

页数：219

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《信任决定成败》

内容概要

全书共分为五个部分，第一部分第1章，讨论了在工作中对信任的需求。向读者澄清了信任的重要性：对信任的商业需求和对信任的个人需求。当丧失信任时，组织和个人将付出高昂的代价。在第二部分，介绍了信任与背叛模型，它是一个切实可行的，也是经过多方验证的理论框架，用来理解工作中复杂的信任与背叛关系。在第二部分，作者用了三章的笔墨分别来讨论三种类型的信任关系——对人品的信任，即契约型信任；对信息披露的信任，即交流信任；对能力的信任，即能力信任。作者分别探讨了促进每一种信任的具体行为方式，通过例证和图表，栩栩如生地把它们展现在读者面前。第三部分讲述了信任的起点，首先在第5章探讨了信任自己、信任别人的乐意度，以及信任力。第6章则从信任力属性的四个方面，更进一步地探讨了作者实现信任的方式。伴随着信任的是背叛。第四部分讨论了“背叛”一词的意义，以及做到深刻理解的重要性。作者将探讨导致信任破坏或遭遇背叛的原因，以及背叛发生时作者能采取的措施。第7章，“信任是如何被破坏的”，不仅讨论了让人们感觉遭到背叛的大事件，也讨论了那些微不足道而又每天发生的事件，以及背叛对个人、对人际关系和业绩表现的影响。第8章，“重建信任”，为读者提供了重建信任、修复遭遇背叛后的失望和痛苦的各个步骤。第9章，“转型信任”，审视了创建转型信任的四个核心特征：信心、勇气、同情心以及社群意识。从中你将了解如何展示这四个特征，如何在自己的团队和组织中获得转型信任。第五部分的内容有关信任建立实务。第10章讨论了团队内部的信任重建。第11章讨论了组织内部的信任重建。第12章则通过实例介绍来统领全书。在作者讲述的故事中，你会看到人们是如何在组织中应用信任与背叛模型和书中提到的原理的。在每一章结尾都有一节“行动起来，建立信任”，给读者提出了发人深省的问题，帮助你整合每一章学习到的内容，加深对讨论材料的理解。作者还给出了应用练习，帮助你学以致用。此外，“要点”和“重要提示”还会提醒你记住本章学习和讨论的关键点。

《信任决定成败》

作者简介

作者：(美)丹尼斯·雷纳

《信任决定成败》

书籍目录

前言第一部分为什么需要信任第1章工作中对信任的需求对信任的需求建立信任背叛会破坏信任建立信任的回报领导者的可信度理解信任和背叛行动起来，建立信任第二部分信任的意义和建立信任的手段：交易性信任第2章对人品的信任：契约型信任什么是契约型信任？促进契约型信任的行为方式行动起来，建立信任第3章对信息披露的信任：交流信任什么是交流信任？促进交流信任的行为方式交流信任打造人际关系行动起来，建立信任第4章对能力的信任：能力信任什么是能力信任？促进能力信任的行为方式应对失望行动起来，建立信任第三部分信任的起点第5章乐意信任：信任力如何形成信任力信任自己信任别人人际关系的起点行动起来，建立信任第6章实现信任：信任力属性信任力属性信任力随着时间而改变行动起来，建立信任第四部分当信任被破坏：如何重建和保持信任第7章信任是如何被破坏的：背叛工作中背叛的高昂代价背叛对信任力的影响背叛自己和背叛别人是怎么产生的感知和信念的影响如果愿意，背叛也能成为我们的老师行动起来，建立信任第8章重建信任：疗愈七步骤我们并非没有选择疗愈七步骤七大步骤帮助我们实现康复行动起来，建立信任第9章如何维持信任：转型信任创造可持续信任转型信任的四个核心特征信任的振兴每个人都希望人际信任行动起来，建立信任第五部分信任建立实务第10章团队内部的信任重建信任对团队效能的重要性团队中的契约型信任团队中的交流信任团队中的能力信任信任：最重要的团队配方行动起来，建立信任第11章组织内部的信任重建变革对人们的影响当人们把变革视为损失处理变革的情绪面疗愈背叛行动起来，建立信任第12章来自业界的故事员工的满意度得到了提升走出工厂关闭的阴影转变组织的信任文化信任加强了军事机构的力量被购医院的信任重建领导者团队实现了转型9？11

《信任决定成败》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com