

《管理学与人力资源管理》

图书基本信息

书名：《管理学与人力资源管理》

13位ISBN编号：9787509524480

10位ISBN编号：7509524482

出版时间：2010-11

出版社：中国财政经济出版社

作者：University of Cambridge International Examinations

页数：227

译者：李业昆

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《管理学与人力资源管理》

内容概要

管理学与人力资源管理，ISBN：9787509524480，作者：李业昆

书籍目录

目录

如何使用本书

第1章 企业的利益相关者

1.1 利益相关者的概念

1.2 内部和外部利益相关者

1.3 各种利益相关者的不同期望

1.4 确保各方利益相关者的利益的必要性

第2章 管理过程

2.1 管理的定义

2.2 权威、职权、责任与授权的概念

2.3 直线经理和职能关系

2.4 垂直命令链和水平控制幅度

2.5 职能管理结构

2.6 纵深和扁平结构

2.7 计划、组织、激励和控制

2.8 明茨伯格的七角色模型

第3章 管理理论模型

3.1 古典管理理论

3.2 行为科学学派

3.3 系统理论和权变理论

第4章 领导和管理风格

4.1 领导的定义

4.2 领导者的类型

4.3 领导者的素质

4.4 领导者的素质

4.5 领导理论

4.6 主要研究者的领导理论

第5章 激励理论

5.1 激励的定义

5.2 主要的激励理论

5.3 日本式管理

第6章 激励实践

6.1 物质报酬

6.2 非物质报酬

6.3 团队工作和质量图

6.4 目标管理

第7章 团体、团体行为与冲突

7.1 正式团体和非正式团体

7.2 团体的形成

7.3 团体的效率

7.4 团体建设

7.5 冲突

第8章 人力资源规划

8.1 人力资源管理概述

8.2 规划方法、规划的影响因素、规划的含义

8.3 招募

8.4 招募的方法

8.5 选择

第9章 上岗引导、培训和考评

9.1 上岗引导过程

9.2 确定培训需求

9.3 培训目的与成本

9.4 培训方法

9.5 培训评估

9.6 员工考评

附录一 关键词与术语汇编

附录二 习题参考答案

一、选择题参考答案

二、课堂练习参考答案

三、案例研究参考答案

附录三 《管理学与人力资源管理》考试大纲

后记

《管理学与人力资源管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com